

[Cierre de edición el 01 de Setiembre del 2020]

<http://www.una.ac.cr/educare>  
[educare@una.ac.cr](mailto:educare@una.ac.cr)

## **Competencias interculturales: Impacto del taller Comunicándonos en la sensibilidad intercultural de personal docente universitario**

***Intercultural Competences: Impacts of the Workshop “Communicating” on Intercultural Sensitivity of University Teachers***

***Competências Interculturais: Impacto da oficina Comunicando-nos na sensibilidade intercultural de professores universitários***



*Carlos Enrique Ayala-Asencio*  
Universidad César Vallejo  
Lima, Perú

[carlosayala2105@gmail.com](mailto:carlosayala2105@gmail.com)

 <https://orcid.org/0000-0003-4764-4359>

## **MATERIAL COMPLEMENTARIO**



<http://www.una.ac.cr/educare>  
[educare@una.ac.cr](mailto:educare@una.ac.cr)

**Apéndice A:** Cuestionario sobre el nivel de la dimensión sensibilidad intercultural de la competencia intercultural en el personal docente universitario

Cada docente universitario respondió al ítem presentado marcando con una "X" en el recuadro respectivo.

Por ejemplo, se tiene la siguiente pregunta:

| N° | ITEMS                                        | Respuestas |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                              | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 01 | Presento información basada en bibliografía. |            |   |   | X |   |

1. Nunca    2. Casi Nunca    3. Algunas veces    **4. Casi siempre**    5. Siempre

A continuación, se presenta el cuestionario:

| N°                                          | DIMENSIÓN / ITEMS                                                                                                                                | Respuestas |   |   |   |   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                             |                                                                                                                                                  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN SENSIBILIDAD INTERCULTURAL</b> |                                                                                                                                                  |            |   |   |   |   |
| 01                                          | Considero que el manejo afectivo es importante en una efectiva interrelación intercultural.                                                      |            |   |   |   |   |
| 02                                          | Promuevo el respeto de las ideas y opiniones de los otros en las interacciones interculturales teniendo en cuenta que son parte del aprendizaje. |            |   |   |   |   |
| 03                                          | Considero que la apertura de mente favorece la aceptación de las explicaciones de los demás.                                                     |            |   |   |   |   |
| 04                                          | Considero que la apertura de mente se fortalece con el reconocimiento de ideas de otras culturas.                                                |            |   |   |   |   |
| 05                                          | Trato de percibir las expresiones de las relaciones interculturales como fuente de un aprendizaje integrado.                                     |            |   |   |   |   |
| 06                                          | Me esfuerzo por ser empático con la persona culturalmente distinto para entenderlo mejor.                                                        |            |   |   |   |   |
| 07                                          | Desarrollo pensamientos en la interacción intercultural es útil en la enseñanza.                                                                 |            |   |   |   |   |
| 08                                          | Considero que la autorregulación promueve las interacciones interculturales.                                                                     |            |   |   |   |   |
| 09                                          | Cuido en cambiar mis propios comportamientos con el fin de mejorar las interacciones interculturales, con el consiguiente aprendizaje.           |            |   |   |   |   |
| 10                                          | Considero que las interacciones culturales requieren sensibilidad, atención y perspicacia del docente.                                           |            |   |   |   |   |

Los ítems están basados en [Sanhueza Henríquez et al. \(2012\)](#).



**Apéndice B:** Temática del taller “Comunicándonos”

| Sesión 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sesión 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sesión 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Competencias comunicativas del personal docente universitario I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente cognitivo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos sobre comprensión y construcción de significados.</li> <li>- Habilidades para la comprensión y construcción de significados.</li> <li>- Actitudes relacionadas con la comprensión y construcción de significados.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 1:</b><br/>                     El semáforo – Importancia del componente cognitivo</p> <p><b>Estudio de caso 1:</b><br/>                     ¿Cuánto valoro la información recibida del estudiante?</p> | <p><b>Competencias comunicativas del personal docente universitario II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente comunicativo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos sobre el proceso de comunicación humana.</li> <li>- Habilidades para la comunicación humana, para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal y no verbal.</li> <li>- Actitudes positivas en la relación con el estudiante.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 2:</b><br/>                     Actividades comunicativas del docente</p> <p><b>Estudio de caso 2:</b><br/>                     ¿Cuáles son las actitudes en tu comunicación?</p> | <p><b>Competencias comunicativas del personal docente universitario III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente sociocultural                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos sobre el contexto.</li> <li>- Habilidades para adecuarse al contexto.</li> <li>- Actitudes relacionadas con el desenvolvimiento en diferentes contextos comunicativos.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 3:</b><br/>                     Conociendo el contexto – El equipo pequeño</p> <p><b>Estudio de caso 3:</b><br/>                     ¿Cuáles son las actitudes con tus alumnos?</p>                                                                                                |
| Sesión 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sesión 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sesión 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Competencias interculturales del docente universitario I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia intercultural                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de las características distintivas de su cultura.</li> <li>- Comprensión de las características de otras culturas.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 4:</b><br/>                     Conociendo las características culturales de mis estudiantes.</p> <p><b>Estudio de caso 4:</b><br/>                     ¿Cuánto valoro las características distintivas de mi cultura respecto a otras culturas?</p>                                                         | <p><b>Competencias interculturales del docente universitario II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad intercultural                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilidad del comportamiento.</li> <li>- Manejo de la interacción.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 5:</b><br/>                     Bafa: Juego de roles culturales.</p> <p><b>Estudio de caso 5:</b><br/>                     ¿Cómo podría promover reuniones eficaces interculturales?</p>                                                                                                                                                                                      | <p><b>Competencias interculturales del docente universitario III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilidad intercultural                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto.</li> <li>- Apertura de mente.</li> <li>- Actitudes de no juzgar.</li> <li>- Empatía.</li> <li>- Autorregulación.</li> <li>- Implicación en la interacción.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Dinámica 6:</b><br/>                     Socializando las conclusiones relevantes de la sensibilidad intercultural en las competencias interculturales de docentes.</p> <p><b>Estudio de caso 6:</b><br/>                     ¿Considero que la apertura de mente favorece el aprendizaje intercultural?</p> |

