

ASESORIA Y CAPACITACION: DOS FORMAS DE INSERCIÓN

María de los A. Carrillo
Coordinadora del Programa
de Asesoría y Capacitación.
Instituto de Estudios Sociales
en Población.
Universidad Nacional



ASESORIA Y CAPACITACION: DOS FORMAS DE INSERCION

PRESENTACION

El Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) siempre ha comprendido que la Universidad Nacional tiene la responsabilidad de ofrecer opciones que puedan solucionar las necesidades concretas de la sociedad costarricense, pues es ahí donde nace la raíz de su razón de ser.

Desde esta perspectiva, es que a partir de su fundación el Instituto ha planeado su quehacer. Por ejemplo, el programa que desarrolla en el área de extensión es un proyecto que se revitaliza constantemente, pues con su retroalimentación se generan nuevas actividades y otras opciones que contribuyan al progreso del país.

El equipo interdisciplinario con que cuenta el IDESPO permite alcanzar metas institucionales, sin separar en áreas su trabajo. De los resultados de las investigaciones se pueden desprender aplicaciones que una vez puestas en práctica es conveniente asesorar, y a la vez, aunque administrativamente se ubique un proyecto en investigación, éste ha tenido su origen en algún contacto institucional realizado previamente por medio del trabajo extensivo.

sobre las principales características del quehacer del IDESPO en el área que se denomina "difusión cultural universitaria", con el fin de que pueda servir de modelo para futuras experiencias.

I. EL CONTEXTO DEL IDESPO

El estudio de las variables de población constituye una de las prioridades más importantes cuando se piensa en favorecer a grandes sectores de la sociedad, pues su análisis y política determinan el camino efectivo para resolver los problemas que enfrentan las naciones que buscan su desarrollo.

Por lo tanto, en diferentes círculos y foros internacionales, desde principios de la década de los 70, se constató la necesidad de crear entidades especializadas que estudiaran los fenómenos de población. Consciente de esta necesidad, la Universidad Nacional acordó en 1975 fundar el IDESPO y por su medio, desarrollar programas de investigación, docencia y extensión, que beneficiaran a los costarricenses y, a la vez, llenaran el vacío de información que en el campo de población existía, tanto a nivel universitario como gubernamental.

Este artículo ofrece información general

Desde entonces el IDESPO diseña proyec-



tos cuyos resultados responden a necesidades de información y orientan programas que busquen el desarrollo socioeconómico de los ciudadanos y puedan ser utilizados de base para la formulación de políticas nacionales de población.

Fundamentalmente su línea de trabajo se basa en el estudio de las relaciones entre las variables demográficas, socioeconómicas y políticas que caracterizan el proceso de desarrollo de Costa Rica y dentro de este marco, la investigación se ha considerado importante en la medida en que contribuye a detectar problemas con rigurosidad científica, planteando soluciones e eliminando subjetivismos que puedan entorpecer el progreso de los habitantes de la nación.

Es así como el Instituto ha fijado dos directrices principales: la primera se refiere a la consolidación de programas que garanticen el establecimiento de políticas y la segunda a la ejecución y asesoría de proyectos, así como a la capacitación de personal que labora en programas dirigidos a alcanzar el desarrollo integral de la sociedad costarricense.

Un aspecto importante dentro de las investigaciones del IDESPO es que se aprovechan los recursos que tienen otros grupos para ejecutar programas que, a criterio del Instituto y con

el concurso de los sectores involucrados, servirán para mejorar sus condiciones de vida.

Estas tareas contribuyen a que la Universidad Nacional, por medio del IDESPO, establezca un vínculo permanente con la comunidad nacional y logre una retroalimentación que fortalezca y amplíe las metas universitarias.

II. LA INSERCIÓN DEL IDESPO

A. Generalidades de la extensión

Por su trabajo, el IDESPO ha logrado ser reconocido como una institución de consulta a la hora de planear políticas, programas a largo plazo o nuevas opciones.

Aunque la prioridad del Instituto es la investigación de la realidad del país, se han programado actividades vinculadas con la acción social, la asesoría, la docencia, la producción didáctica y la difusión. Es así como la extensión del IDESPO hacia la comunidad costarricense se traduce en el aporte que el Instituto pueda dar al estudio, búsqueda y aplicación de soluciones para diferentes problemas.

Para cumplir con este fin, el Instituto se orienta especialmente hacia los sectores de decisión en las esferas de la política y la opinión pública, así como a los sectores sociales que por sus necesidades se pueden beneficiar de los recursos del IDESPO y de su relación con otras entidades nacionales e internacionales.

La evaluación de las actividades que ha realizado el Instituto ha sido muy positiva. La aceptación de sus programas y la retroalimentación obtenida se demuestran en la continuidad de las consultas y asesorías técnicas que solicitan diferentes sectores nacionales; en las constantes invitaciones a participar en seminarios y reuniones de especialistas; así como en el apoyo económico nacional e internacional recibido para las acciones que el Instituto lleva adelante.

En el período 85-90, el IDESPO está trabajando con entidades que tienen intereses similares a los del Instituto y que se orientan hacia la consecución de logros en beneficio de los costarricenses. Paralelamente a ello, el IDESPO, consciente de los problemas presupuestarios de la Universidad Nacional, busca financiamiento externo para complementar los escasos recursos existentes.

B. Objetivos del programa

El programa que el IDESPO ha impulsado desde un inicio se ubica dentro de la "difusión cultural", según los lineamientos universitarios. Sus actividades en esta área se han dirigido a cumplir los siguientes objetivos:

1. Generales

- a) Ofrecer a diferentes sectores de la población conocimientos y experiencias que contribuyan al mejoramiento de sus programas y de las condiciones de vida de la sociedad costarricense.

- b) Colaborar en la búsqueda y alcance de soluciones a problemas sociales y económicos de Costa Rica, por medio de la producción didáctica dirigida a diferentes sectores en los campos de interés del IDESPO.

2. Específicos

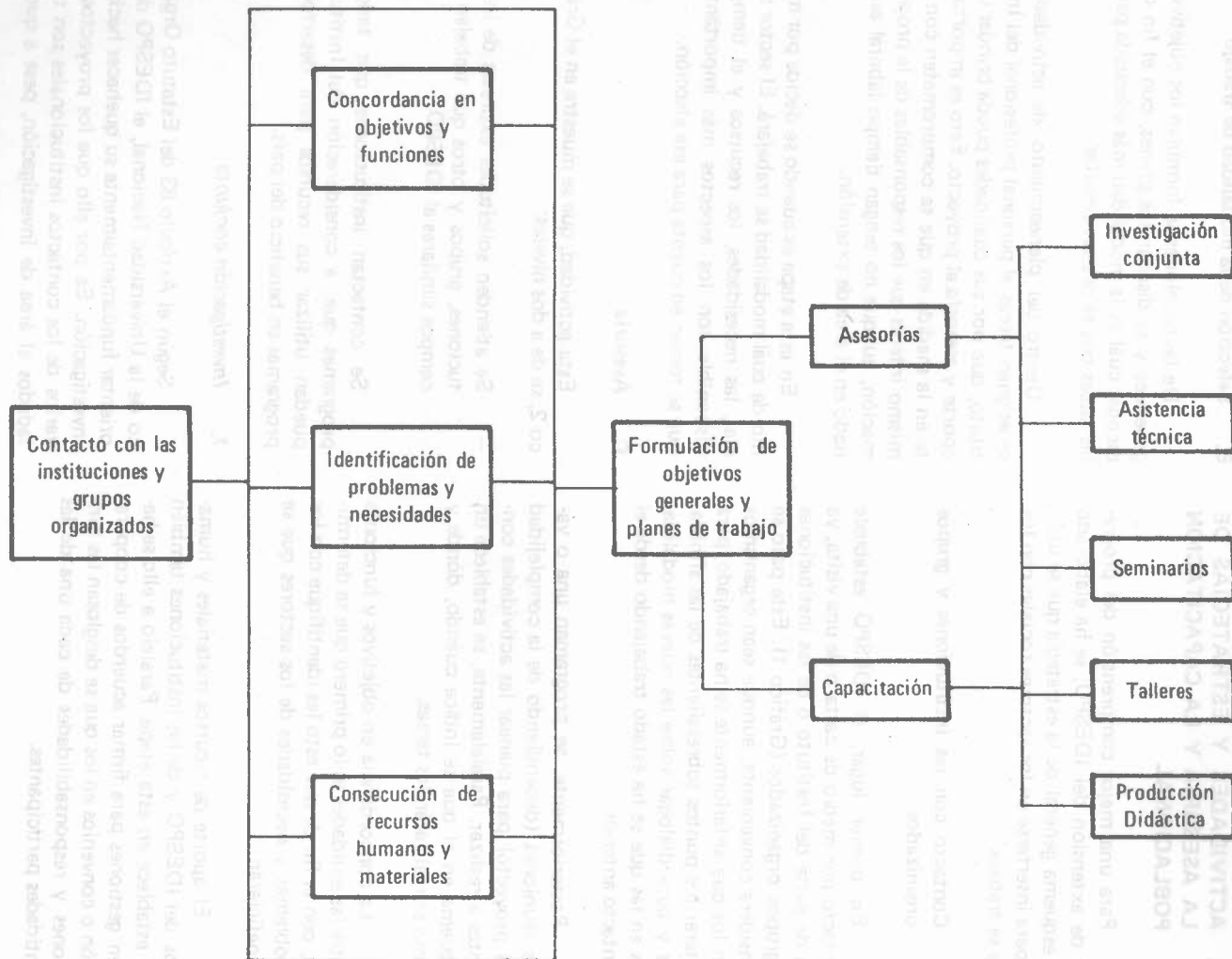
- a) Intercambiar experiencias con miembros de sectores de decisión en la formulación de programas y políticas que beneficien a la población costarricense.
- b) Motivar y educar a la población respecto de los fenómenos que se generan en la interacción de las variables demográficas, económicas y sociales y mostrar cómo esos cambios influyen en sus condiciones de vida.
- c) Promover y participar en actividades interinstitucionales a nivel nacional e internacional, para mantener una retroalimentación constante entre las personas que trabajan en las áreas de interés del IDESPO.

C. Metas

Como metas generales del programa se han establecido las siguientes:

1. Asesorar proyectos que desarrollen diferentes entidades y que beneficien a la sociedad costarricense.
2. Capacitar en campos de interés común a funcionarios de instituciones que trabajan en programas que beneficien a diversos sectores de la población.
3. Producir programas didácticos, con el fin de hacer más dinámica la comunicación educativa en el campo poblacional.

ASESORIA Y CAPACITACION POBLACIONAL: Selección del tipo de inserción



III. ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE LA ASESORIA Y LA CAPACITACION POBLACIONAL

Para una mejor comprensión del programa de extensión del IDESPO, se ha elaborado un esquema general de la estrategia que se utiliza para insertarse en los sectores sociales con los que se trabaja.

A. Contacto con las instituciones y grupos organizados

En primer lugar, el IDESPO establece contacto por medio de carta o de una visita, ya sea de parte del Instituto o de las instituciones o grupos organizados (Gráfico 1). Este paso se considera conveniente, aunque sean organismos con los que anteriormente se ha trabajado, para reiterar los puntos sobresalientes de las afinidades y para dialogar sobre las nuevas modalidades en las que se ha estado trabajando desde el contacto anterior.

Posteriormente, se programan una o varias reuniones (dependiendo de la complejidad del proyecto) para planear las actividades conjuntas a realizar. Paralelamente, se establece un esquema en el que se indica cuándo, dónde y cómo se realizarán las tareas.

La concordancia en objetivos y funciones entre las entidades es lo primero que se determina, con el fin de que esto les identifique con los problemas y necesidades de los sectores que se beneficiarán.

El aporte de recursos materiales y humanos del IDESPO y de las instituciones también se establece en esta etapa. Paralelo a ello se hacen gestiones para firmar acuerdos de cooperación o convenios en los que se desglosan las funciones y responsabilidades de cada una de las entidades participantes.

B. Selección de la modalidad de trabajo

De las reuniones se formulan los objetivos generales y se diseñan los planes, con el fin de escoger cuál es la modalidad más adecuada para las tareas que se desean ejecutar.

Dentro del planeamiento de actividades se asignan tareas al personal profesional del Instituto, que por sus cualidades pueda brindar un aporte y asesoría al proyecto. Esto es importante en la medida en que se comprometen con el mismo interés que los responsables de la programación, aunque no tengan tiempo laboral asignado en el área de extensión.

En esta etapa es cuando se decide por medio de cuál modalidad se trabajará. El sector social, las necesidades, los recursos y el tiempo disponible son los aspectos más importantes que se toman en cuenta para esa elección.

C. Asesoría

Esta actividad, que se muestra en el Gráfico 2, se da a dos niveles:

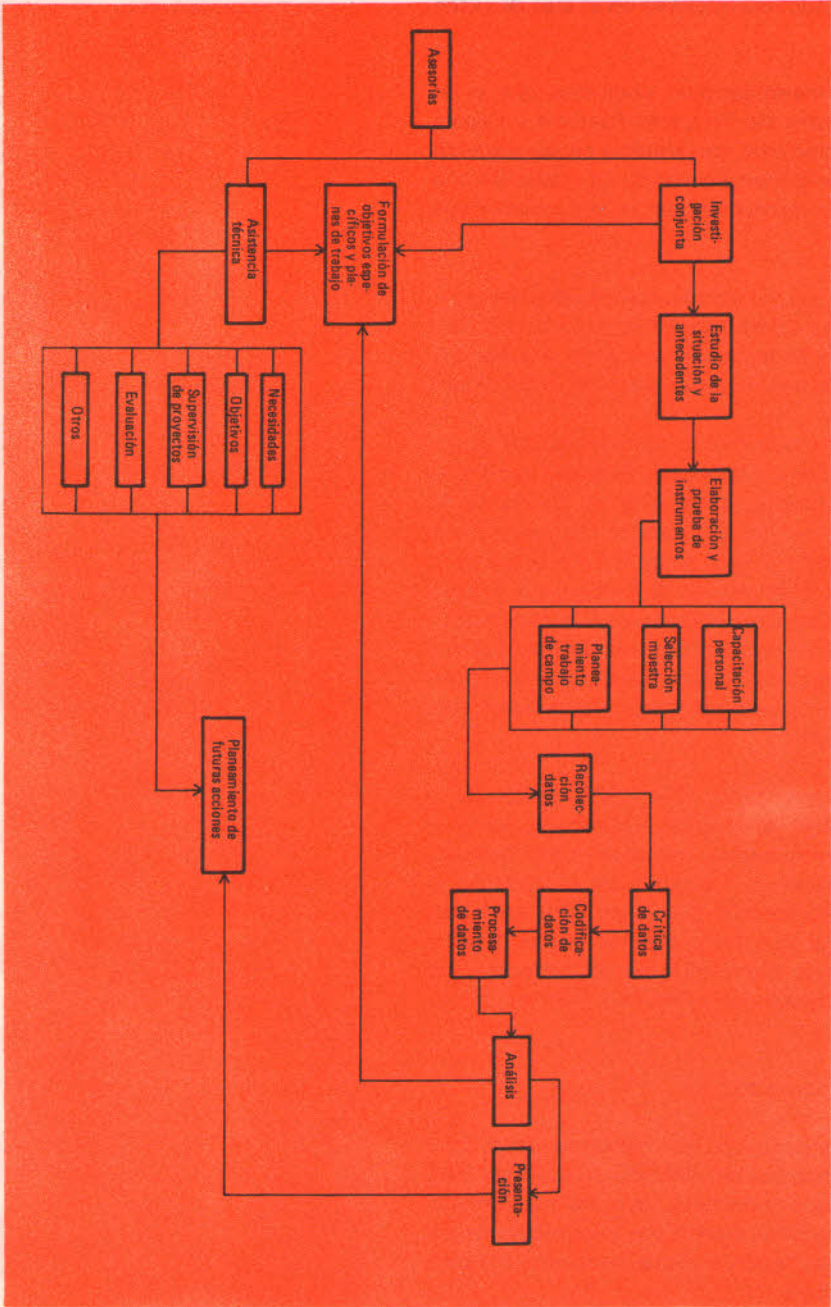
— Se atienden solicitudes expresas de instituciones, grupos y otros que trabajan en campos similares al IDESPO.

Se contactan instituciones que tengan programas que, a consideración del Instituto, puedan utilizar sus recursos para desarrollar programas en beneficio del país.

1. Investigación conjunta

Según el Artículo 83 del Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, el IDESPO debe orientar fundamentalmente su quehacer hacia la investigación. Es por ello que los proyectos de varios de los contactos institucionales son trasladados al área de investigación, pese a que su

**GRAFICO 2
ASESORIA Y CAPACITACION POBLACIONAL: Primera modalidad**



origen ha sido una iniciativa en el área de extensión.

Las investigaciones conjuntas que se incluyen dentro del Proyecto Asesoría y Capacitación Poblacional, son aquellas en las que se dividen y comparten algunas de las etapas del proceso con la institución con la que se está trabajando.

A la vez, el estudio que se ejecutará generalmente se constituye en el paso previo para otras acciones tendentes a resolver algunas dificultades de grupos necesitados de la población.

Esta modalidad se ha desarrollado principalmente con instituciones públicas nacionales e internacionales, entre ellas el Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes (en las áreas de mujer, familia y juventud); la Presidencia de la República; el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; la Caja Costarricense de Seguro Social; la Organización de las Naciones Unidas (dentro del Programa de Tercera Edad); la Universidad de Cornell (investigaciones en fecundidad, educación y otros).

Con esta tarea, el IDESPO demuestra su preocupación de estudiar y plantear soluciones que tengan aplicación inmediata sobre determinados problemas. Lo que hace el Instituto es aprovechar recursos que tienen otras entidades y garantizar que los proyectos que se desarrollan han sido planteados científicamente y no por consideraciones políticas e intereses personales.

2. *Asistencia técnica*

La experiencia, los conocimientos y la interdisciplinariedad del IDESPO se conjugan para llevar adelante esta tarea, que una vez formulados los objetivos específicos y los planes de trabajo se ejecuta con el fin de resolver una necesidad inmediata.



Instituciones y organismos voluntarios, han encontrado respuesta a sus necesidades al beneficiarse de esta alternativa que le ofrece el IDESPO a la comunidad costarricense.

También se le ha brindado asistencia a profesionales que requieren de apoyo institucional para investigaciones de posgrado. De ella principalmente han participado estudiantes de las universidades norteamericanas: Cornell, Stanford, Georgetown, Trinity y Wayne, entre otras.

D. Capacitación

La capacitación de personal garantiza que a mediano plazo los participantes puedan ser monitores y es entonces cuando sólo necesitarán asesoría del Instituto para determinadas etapas del proceso (Gráfico 3).

1. Seminarios y talleres

El IDESPO ofrece a la comunidad nacional diferentes seminarios y talleres relacionados con sus áreas de trabajo. Además capacita en áreas de investigación a diferentes grupos, tales como funcionarios de instituciones públicas, miembros de asociaciones voluntarias o agrupaciones gremiales, logrando así elevar su nivel educativo y, por ende, sus conocimientos en beneficio de los sectores sociales que atienden.

Los seminarios y talleres se ofrecen a quienes tienen un interés específico y no pueden dedicar largos períodos de tiempo para adquirir conocimientos que le son necesarios para ejecutar con mayor desenvoltura su trabajo. Por las características del Instituto esta actividad está ligada al trabajo de sus docentes y se enmarca dentro de las actividades que en ese campo tiene el IDESPO.

El seminario y el taller comparten muchas de las acciones del proceso. Existe dentro de la

aplicación metodológica un aspecto más en cuanto a los talleres y éste se refiere a "lecturas comentadas". Sin embargo, la diferencia principal entre estos dos modelos está en la evaluación. Por su parte, en el seminario se evalúa la metodología, material y desarrollo, entre otros, y a los profesionales que lo han impartido y en el taller los participantes son también evaluados por medio de encuestas individuales, exámenes, trabajos y prácticas. En el taller se entrega un certificado de aprovechamiento, además del de asistencia que igualmente se da en el seminario.

El planteamiento de futuras acciones está presente como etapa final de estos procesos. Esto hace referencia al deseo del IDESPO de establecer un vínculo permanente con los grupos que se han capacitado.

En los servicios y talleres está abierta la posibilidad de integrar a expertos que no pertenecen al equipo de trabajo, con el fin de aprovechar sus conocimientos en el desarrollo de los programas.

2. Producción didáctica

El IDESPO desarrolla programas de educación para diferentes sectores. Esta labor la realiza mediante la elaboración y difusión de programas didácticos relacionados con las áreas poblacionales en las que fundamenta su trabajo y tomando como base las necesidades expresadas de los sectores beneficiados.

La producción didáctica es una forma sistemática de planificar, llevar a cabo y evaluar los procedimientos de enseñanza-aprendizaje en función de objetivos específicos, sobre la base de aprender y comunicar del hombre, usando para ello una combinación de recursos humanos y técnicos para hacer más efectivos los sistemas educativos.

Ya sea el medio, películas, programas de

radio, materiales impresos, video-cassettes, software con intención educativa; se diseñan contenidos específicos para emplearse en más lugares y con más participantes que los alumnos que pudiera tener un docente durante toda su vida.

En este aspecto, el IDESPO ha querido incorporar a la ciencia de la educación los resultados del desarrollo de las comunicaciones junto con los aportes de las ciencias de la conducta.

Se considera importante que el aprendizaje sea planificado y no resultante de la casualidad, de este modo, la educación audiovisual tiene el propósito de ayudar a cada persona a desarrollarse en la forma más completa posible dentro de sus inclinaciones individuales.

A su vez, la producción didáctica posibilita técnicas, procedimientos, procesos y productos, cuya inserción se realiza tanto en la educación formal como en la que se da por medio de talleres y seminarios.

De este modo, cuando se piensa en producir material educativo, la identificación de receptores y la selección de recursos humanos y materiales es importante, en la medida en que se cuente con los implementos necesarios para lograr un producto adecuado a los objetivos específicos previamente formulados.

En la producción de material educativo es vital contar con un esquema general, pues éste se constituye en la guía que indica detalladamente todos los aspectos del trabajo. Este debe reestructurarse cada vez que se cumple con una etapa y no finiquita hasta que el producto se haya producido.

En igual sentido, la difusión y evaluación que posteriormente se haga del producto, podrá promover nuevos programas o mejorar el que ya se está difundiendo. Asimismo, la recopilación de material permite la elaboración de fascículos,

los, los cuales una vez impresos se distribuyen masivamente.

El IDESPO realiza programas didácticos cada vez que logra conseguir recursos externos (Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Hacienda, Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural y otros).

De esta forma se asegura poder ofrecer un apoyo didáctico seguro y barato, en la medida en que, luego de su producción, es mínimo el costo para reproducir la experiencia en diversos grupos.

IV. A MANERA DE EJEMPLO

En el estudio de los problemas de los ciudadanos de 60 años y más, grupo conocido como tercera edad, el IDESPO ha sido pionero. Ha realizado cinco encuestas nacionales en esa área, también ha promovido cursos de capacitación para funcionarios de instituciones públicas y organizaciones voluntarias y ha elaborado una gran cantidad de material didáctico.

El IDESPO ha representado a Costa Rica en numerosos congresos y reuniones técnicas promovidas por organismos internacionales, que buscan nuevas opciones para las personas de 60 años y más, y lo más importante es que el Instituto ha dado a la población de la tercera edad la posibilidad de integrarse nuevamente a la sociedad, gracias a su activa participación en la creación de centros de atención diurna.

¿Cómo han sido sus logros? Algunos datos relevantes de estudios conjuntos del IDESPO con otras entidades, demuestran que muchos ancianos están desamparados, que no cuentan con recursos suficientes para vivir, y que no tienen la protección de su familia, ni de las instituciones del Estado.

Otro dato interesante, es que los costarricenses han ido perdiendo el respeto y el cariño, que hacia sus mayores había en épocas anteriores, hoy día, ellos encuentran dificultades hasta para subirse a un autobús, y no cuentan con facilidades en hospitales y clínicas para sus consultas médicas.

El análisis de las encuestas del IDESPO también ha demostrado que los asilos de ancianos no son el lugar apropiado para que los ma-



yores de 60 años disfruten plenamente la vida y desarrollen nuevas destrezas; y como muchas personas han creído que la solución para los problemas de 60 años y más son los asilos, el IDESPO se ha abocado a buscar otras opciones, en las que participen la familia, el Estado y la comunidad.

De estas inquietudes surgieron los centros de atención diurna para la tercera edad, a los que el IDESPO les da asesoría técnica y para los que gestionó la participación activa de las otras partes involucradas. En estos lugares las personas de 60 años y más participan en actividades de terapia ocupacional y recreativa y además reciben alimentación, la cual es preparada por miembros de la comunidad con la ayuda de los usuarios del programa.

Con esta iniciativa, por medio de la cual se realizan labores agrícolas y manuales, muchos costarricenses solos y abandonados han ido integrándose nuevamente a la vida.

Los centros de atención diurna tienen como base la promoción y participación de la familia y la comunidad, y el impulso que le ha dado el IDESPO a este programa, demuestra lo que para el Instituto es la extensión universitaria.

V. OBSERVACIONES FINALES

El esfuerzo sistemático que por más de diez años ha realizado el IDESPO, para involucrar a la sociedad costarricense dentro de sus programas, ha sido exitoso.

El aporte es integral y con programas en las tres áreas de trabajo, el Instituto se asegura una presencia permanente para el desarrollo de políticas nacionales de población y de este modo garantiza el cumplimiento de sus propósitos.

Su programa de asesoría y capacitación

poblacional es permanentemente dinámico, pues su inserción ha logrado superar las expectativas que para un decenio se habían formulado.

Junto a esto, el IDESPO incluye entre sus planes el objetivo de establecer lazos más precisos con el sector productivo del país y acrecentar el diseño de material educativo para llegar a más sectores de la población costarricense. Con este esfuerzo, el Instituto se propone mejorar el desarrollo y bienestar social del país.

Paralelamente, se espera superar las dificultades económicas que se enfrentan, por ser una unidad académica que en su mayor parte depende de los recursos que año a año otorga el poder ejecutivo a la Universidad Nacional, la cual en su mayor parte la dedica en la administración y docencia formal.

Esto se hará con la promoción directa de las actividades dentro de aquellas entidades internacionales que financien proyectos para países como Costa Rica.

También se piensa trabajar conjuntamente con otras instancias de la Universidad, que cuenten con recursos, intereses y áreas similares a las del IDESPO.

Se considera importante la formación de un cuadro técnico en producción de material didáctico, que realice una labor abundante y sistemática en este campo y la capacitación de los profesionales que abarque las áreas de mayor demanda dentro de la sociedad costarricense.

Como una acotación final, cabe agregar que para el IDESPO es difícil separar su trabajo en las áreas de investigación, docencia y extensión, pues desde su inicio, éstas se han desarrollado ligadas a un objetivo común, con el fin de aprovechar al máximo los recursos con que cuenta.

