

**PERCEPCIÓN Y OPINIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, PADRES
Y MADRES DE FAMILIA EN RELACIÓN CON LOS
SERVICIOS Y PRODUCTOS DE INFORMACIÓN QUE
OFRECE LA BIBLIOTECA INFANTIL
“MIRIAM ÁLVAREZ BRENES”
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

Licda. Gisella Segura Espinoza¹
M.Ed. Flor Vargas Bolaños²
Licda. Lucrecia Barboza Jiménez³

Resumen

Presenta los resultados del estudio sobre la percepción y opinión de los niños y niñas, padres y madres de familia en relación con los servicios y productos de la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional, elaborado por el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), con la colaboración del personal de la Biblioteca.

Pretende que los insumos brindados puedan constituirse en elementos fundamentales para la toma de decisiones y el establecimiento de políticas emanadas desde las autoridades encargadas, para el buen desarrollo y expansión de las actividades y servicios de información que se pretenden implementar en las comunidades seleccionadas que se beneficiarán de este proyecto.

Palabras clave

Estudio de Usuarios, Servicios de Información, Biblioteca Infantil - Comunidad, Bibliotecas Infantiles, Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes, Universidad Nacional

Abstract

Presents the results of the study on the perceptions and views of children, fathers and mothers in relation to the services and products Children's Library "Miriam Alvarez Brenes" National University, developed by the Institute of Social Studies Population (IDESP), in collaboration with the Library staff.

¹ Investigadora del IDESPO. Universidad Nacional. [Costa Rica]

² Encargada de la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”. Universidad Nacional [Costa Rica]

³ Académica. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional [Costa Rica]

Pretend that provided inputs to become key elements in making decisions and setting policies emanating from the authorities responsible for the proper development and expansion of activities and services that are to be implemented in selected communities will benefit of this project.

Keywords

User Survey, Information Services, Children's Library - Community Libraries for Children, Children's Library Brenes Miriam Alvarez, Universidad Nacional

Introducción

Este trabajo es fruto de un proceso de análisis necesario para contribuir desde el campo de la bibliotecología con un estudio de usuarios(as), dirigido a dos grupos de población específica (niños(as), padres, madres de familia), para obtener un panorama más acorde a sus necesidades informativas y dinámica familiar, para visualizar en perspectiva los servicios y actividades, que demandan dichos sujetos.

La biblioteca infantil vista como espacio social-educativo es prioritaria y funcional desde un contexto más interdisciplinario, porque contribuye con el desarrollo integral de los(as) menores y su entorno familiar.

La atención del/de la usuario(a) infantil conlleva a ofrecerles opciones coherentes a sus intereses y necesidades informativas, razón por la cual los estudios de usuarios(as) permiten canalizar mejor los recursos, y el conglomerado de factores que intervienen en esta dinámica, la cual todavía es poco investigada y explorada en nuestro país, desde el ámbito de la biblioteca infantil.

La iniciativa de realizar un estudio de usuarios(as) surge de la demanda constante que enfrentan los padres, madres de familia o encargados(as) de los(as) menores, de estos sectores poblacionales, en la búsqueda de alternativas extraescolares para sus hijos(as) con miras a favorecer su desarrollo integral.

El escenario de la biblioteca infantil, como entidad pública, beneficia a segmentos poblacionales carentes de opciones o alternativas concretas en su entorno comunal, al brindar servicios y actividades planificadas que ofrecen estímulos sociales, educativos y culturales que amortigua estas carencias y dinamiza el desarrollo social.

Los estudios de usuarios(as) constituyen una herramienta importante para la medición de la eficacia, de los recursos, y servicios, que ofrece un centro de esta naturaleza. Por tanto se planteó la idea de realizar un estudio conjunto con el IDESPO, (Instituto de Estudios en Población) para identificar las necesidades e intereses de estos grupos segmentados (niños de 8 a 12 años), en conjunto con sus padres y madres, provenientes de los sectores de San Rafael de Heredia: Santiago, San Josecito, y Corazón de Jesús, comunidades en las que actualmente no se brinda el servicio y atención.

Estas comunidades se seleccionaron por estar en las zonas aledañas a la Universidad Nacional y por la factibilidad de ofrecerles servicios en la Biblioteca.

I. Antecedentes

En el nivel internacional, las bibliotecas infantiles empiezan a surgir hacia 1924 en París, dónde se establece “La Hora Alegre” que:

“es un modelo que utiliza un ambiente con mucha luz natural, libros encuadernados con colores alegres, mobiliario cómodo y funcional, mesas adornadas con flores, lugares acogedores donde se cuentan cuentos, además de dar atención a niños(as) de todas las clases sociales y razas que aprenden a asumir responsabilidades al poder pedir en préstamo un libro bajo su propio nombre y firma.” (Barboza, 2008, p. 15).

Por otra parte, este tipo de biblioteca surge en Costa Rica en el año 1971 con la creación de la Biblioteca Carmen Lyra, primera biblioteca dedicada exclusivamente a los niños y niñas.

En nuestro país se contó con un Sistema de Bibliotecas Infantiles, compuesto por seis bibliotecas estatales desarrolladas por la Municipalidad de San José y ubicadas en diferentes sectores de la ciudad capital.

La creación de una biblioteca infantil que no perteneciera al Sistema de la Municipalidad en mención, fue visualizada por la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. La Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes, surge como un proyecto de extensión universitaria, dirigido a las comunidades Jardines Universitarios No.1 y No.2, aledañas al campus universitario “Omar Dengo”, en el año 1994.

A partir de 1996, empieza a brindar servicios y actividades a las poblaciones beneficiarias Jardines Universitarios No.1 y No.2, lo que permite un cúmulo de valiosas experiencias.

A la fecha existen dos estudios relacionados con la temática, el primero realizado por la bibliotecóloga Flor Vargas Bolaños, en el año 2006, denominado “Los padres y madres de familia usuarios que atiende la Biblioteca Infantil comunidades Jardines Universitarios No.1 y No.2.”

En este estudio se hizo un sondeo de las principales necesidades e intereses de los padres y madres de familia residentes en estas comunidades, con relación a servicios y productos de información que brinda la actividad Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes” asimismo, se detectaron necesidades concretas que requieren los padres y madres para el bienestar de sus hijos(as).

El segundo estudio fue realizado por la Licda. Lucrecia Barboza Jiménez en el año 2008, denominado “Estudio de usuarios de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”.

Los resultados de este estudio fueron base para plantear y desarrollar una propuesta de trabajo acorde con la situación actual de las comunidades y demandas del servicio.

Además se dio a conocer la necesidad de la apertura hacia otras comunidades de Heredia, dado que las comunidades metas iniciales han cambiado en estructura y dinámica familiar.

II. Marco Teórico

Estudios de Usuarios(as):

Los estudios de usuarios(as) son una metodología que permite recabar una serie de datos y analizar las necesidades de información de los(as) usuarios(as), tanto reales como potenciales, para tratar de satisfacerlas.

Es importante señalar que un estudio de usuarios(as) nos permite establecer una serie de preguntas que son de suma importancia, tales como: quién es el/la usuario(a), cuáles son sus características e intereses, cuáles son sus necesidades de información, cómo percibe a la unidad de información, entre otras.

Por eso, esta metodología permite evaluar los recursos, servicios y productos que ofrece una unidad de información y diseñar o replantear las estrategias pertinentes para el uso efectivo de los mismos por parte de los(as) usuarios(as) que optan por el sistema.

Por lo tanto, según Monfasani y Curzel (2006:51):

“el estudio de usuarios trata de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información, establecer las necesidades y lograr la satisfacción de los usuarios. Se basa, por un lado, en observar su comportamiento frente a los servicios que se les presentan y al manejo de los recursos documentales, teniendo en cuenta sus motivaciones y necesidades.”

Bibliotecas Infantiles:

Según Hurtado (1978) mencionado por Zárate (2008, p.37) también se puede ver a la Biblioteca Infantil como “el lugar en donde se le brinde al niño y a la niña, todas las oportunidades para el desarrollo intelectual y para el enriquecimiento de sus experiencias y un ambiente propicio para la formación de una personalidad fuerte, armónica y equilibrada”.

De acuerdo a Long (1973), citado por Litton, menciona que las bibliotecas infantiles deben “Fomentar, divulgar y compartir con los niños(as) el goce mental que sólo puede proporcionar la lectura, como actividad individual y voluntaria”, además de “Estimular al pequeño lector a desarrollar al máximo sus habilidades personales y un positivo sentido de la convivencia social”. (Zárate, 2008 p. 23).

Las Bibliotecas Infantiles surgen como respuesta a necesidades presentes en las comunidades, como la falta de material literario en los hogares, para que los niños y niñas puedan realizar sus deberes, o investigaciones, o simplemente el poder tener un lugar apropiado para leer un libro de su agrado, o poder compartir con otros niños y niñas. Vemos así a la biblioteca infantil, como un espacio propicio para la acción social.

Se dice también que la Biblioteca Infantil es un medio para la acción social para la comunidad, donde Dobra (1997, p.261) cita tres puntos a destacar:

a) Se conoce que el ser humano inicia su socialización desde el vientre materno hasta el día de su muerte, y que la familia y la escuela son parte fundamentales en este proceso. La Biblioteca Infantil con su diversidad de material y de actividades que brinda para los niños y las niñas, “ayuda a la conservación y transmisión generacional de la identidad

cultural y colabora en la incorporación de los valores y convencimientos universales”.

b) La Biblioteca Infantil es vista también “como un motor que impulsa la transformación de una comunidad, transfiere al medio social una serie de pautas culturales positivas que van impulsando esos cambios”.

c) Este servicio bibliotecario debe además de brindar material literario, también se deben encontrar presentes herramientas para la comunidad, en sentido de economía, en donde la comunidad encuentre información con respecto a diversas tecnologías y temas actuales del mundo.

Las bibliotecas infantiles en general tienen los siguientes objetivos, según Litton citado por Rodríguez (2003, p. 22-23):

- Formar una colección amplia y variada de libros y otros materiales apropiados para niños(as), hacerla accesible y facilitar su uso.
- Orientar a los(as) niños(as) de la comunidad en la selección de materiales de lectura para satisfacer sus inquietudes y llenar sus necesidades escolares y recreativas.
- Fomentar, divulgar y compartir con los(as) niños(as) el goce mental que solo pueda proporcionar la lectura, como actividad individual y voluntaria.
- Estimular la adquisición de una amplia cultura, actividad que se practica durante toda la vida, después de una adecuada promoción por la biblioteca.
- Estimular al pequeño lector a desarrollar al máximo sus habilidades personales y un positivo sentido de la convivencia social.
- Servir como una fuerza social en la comunidad, colaborando con otras entidades que se ocupen del bienestar del niño(a).

Las bibliotecas infantiles además de ofrecer servicios a los niños y las niñas, también deben establecer vínculos con sus padres y madres, ofreciéndoles actividades y servicios de su interés que los(as) involucren.

Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”

La Biblioteca tiene como misión:

“Ofrecer a los niños(as) un espacio cultural, educativo, recreativo y de formación humanística, así como tener la oportunidad de fortalecer sus necesidades culturales e intelectuales; utilizar la tecnología actual; socializar; fortalecer sus valores, aptitudes y potencialidades que contribuyan a su desarrollo integral.”

Además, cuenta con los siguientes objetivos:

1. Fomentar la participación y uso por parte de los(as) niños(as), madres y padres de familia en las actividades, programas de la biblioteca así como de su acervo documental.
2. Aplicar en la metodología de evaluación, herramientas y actividades para el enriquecimiento de los servicios que la biblioteca presta a los(as) niños(as).
3. Sistematizar las experiencias de la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”.
4. Promover la participación y el apoyo de organizaciones, unidades académicas y personas en el desarrollo de esta actividad académica.
5. Divulgar y promocionar a través de distintos medios, los servicios de la biblioteca en el ámbito nacional e internacional.
6. Dar seguimiento a la construcción de la infraestructura relacionada con el área correspondiente a la biblioteca.
7. Coordinar actividades de capacitación y actualización para las personas que laboran en la Biblioteca Infantil.

La colección con que cuenta la Biblioteca Infantil abarca diversas áreas temáticas, tales como: literatura infantil costarricense, estadounidense y francesa; recreación infantil; textos educativos e informativos; juegos educativos infantiles; material de apoyo educativo; autoayuda.

Entre los servicios que ofrece están:

- Préstamo de materiales a sala
- Préstamo de recursos bibliográficos a domicilio
- Préstamos de juegos educativos
- Préstamo de material digital (CD)
- Talleres educativos-recreativos dirigidos a niños(as) por segmentos de edad
- Consulta y orientación en la búsqueda de información
- Charlas temáticas para padres y madres de familia
- Atención de visitas guiadas de grupos de kinder y escuelas

También brinda a sus usuarios(as) los siguientes productos de información:

- Bases de Datos Bibliográficas y Referenciales: “ESPEC”, “LIBROS” “HABLE” y “USUA”

- Biografías nacionales en formato digital
- Boletín Divulgativo y de Diseminación Selectiva de la Información para padres y madres de familia y encargados(as)
- Desplegables para promocionar talleres educativos y charlas
- Bibliografías especializadas
- Acceso a Página Web

Este espacio dinamizador cuenta con el apoyo de estudiantes universitarios(as) de la carrera de Bibliotecología y otras disciplinas que realizan horas asistentes, horas colaboración y prácticas supervisadas dirigidas.

Con respecto a la planta física, ésta consta de tres áreas específicas, la primera es un vagón de tren, cuya utilidad es meramente recreativa y se utiliza también para actividades de promoción de lectura. Dos contenedores donde se efectúan las labores de gestión administrativa, y almacenamiento de la colección de material bibliográfico, y se realiza la atención de los(as) usuarios(as) y los préstamos de recursos. Por último se encuentra el aula multiuso, donde se llevan a cabo la mayoría de los talleres educativos para niños(as), y alberga parte del equipo tecnológico y de la colección de referencia (enciclopedias, diccionarios y atlas).

III. Aspectos Metodológicos

Este estudio se desarrolló a partir de una solicitud de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, para determinar las necesidades actuales de prestación de servicios por parte de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez., dirigida a otras comunidades de Heredia, por tanto se desarrolló a partir de los siguientes objetivos:

Objetivo General

Realizar un estudio de usuarios(as) dirigido a los niños y niñas, padres y madres de familia provenientes de las comunidades de Heredia: Santiago, San Josecito, Corazón de Jesús, para obtener información sobre las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece la Biblioteca infantil "Miriam Álvarez Brenes".

Objetivos Específicos

- Identificar las temáticas de interés para los niños y niñas en edad escolar y los padres y madres de familia en relación a las diferentes

actividades, talleres educativos que ofrece la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”

- Identificar los conocimientos previos de los niños y niñas, padres y madres de familia en relación con los diferentes servicios y actividades que brinda la Biblioteca Infantil.

Población en Estudio

La población en estudio se definió como a los niños y niñas en edad escolar (8 a 12 años), así como también a los padres y madres de familia de estos(as) niños(as) que viven en las comunidades de Barrio Corazón de Jesús, Santiago y San Josecito, poblaciones pertenecientes al cantón de San Rafael de la provincia de Heredia. Para lo cual se realizó la encuesta en la propia vivienda.

Instrumentos

Se aplicaron dos cuestionarios.

Un cuestionario dirigido a los niños y niñas con edades de 8 a 12 años, que comprende diecinueve preguntas generales (algunas divididas en varias preguntas específicas), cuyo principal objetivo era consultar sobre las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”. Por tanto, de acuerdo con el cuestionario se identificaron las temáticas de interés para esta población, así como los conocimientos en relación con los diferentes servicios que brinda la Biblioteca Infantil. Este cuestionario contiene los elementos necesarios para obtener la información que se detalla en los objetivos específicos.

En cuanto a los padres y madres de familia, el cuestionario aplicado contiene treinta y cuatro preguntas generales (algunas divididas en varias preguntas específicas), cuyo propósito fue conocer acerca de las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece esta instancia. Por tanto, de acuerdo con el cuestionario se identificaron las temáticas de interés, así como los conocimientos en relación con los diferentes servicios que brinda la Biblioteca Infantil. Este instrumento también contiene los elementos necesarios para obtener la información que se detalla en los objetivos específicos.

Marco de la Muestra

La investigación pretendió determinar las necesidades actuales de prestación de servicios por parte de la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez

Brenes” (BIMIAL) Por tanto, se abordaron espacios geográficos que se encuentran actualmente fuera del ámbito de trabajo de la institución, pero que se piensa incluir hacia futuro.

Los distritos que se abordaron son:

Cantón	Distrito
Heredia	Heredia
San Rafael	San Josecito
	San Rafael
	Santiago

Para el caso del distrito Heredia solo se encuestó, en esta nueva etapa de expansión, el sector noreste de dicho distrito (Barrio Corazón de Jesús).

Partiendo de los datos del censo del 2000 del INEC, se obtiene que los distritos en estudio tienen los siguientes números de familias:

Distrito	Universo Real
San Rafael	2.267
San Josecito	2.757
Santiago	1.735
Heredia	5.802
Total	12.561

Fuente: Instituto de Estadística y Censo. Censo 2000

A partir de estos datos, queda claro que la idea de censar por completo estos distritos, supera las capacidades logísticas y económicas de las instituciones involucradas. En ese sentido se planteó la realización de una encuesta a 400 hogares. Obteniendo los segmentos censales de la zona, se propuso seleccionar al azar un número de ellos y realizar 10 encuestas por segmento. La cantidad de segmentos se determinó a partir del peso de cada uno de los distritos en la distribución de las familias del área de influencia del proyecto.

La muestra según el peso de la cantidad de hogares de cada distrito quedó como se presenta en la siguiente tabla.

Cuadro 1
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Cantidad de Hogares de cada distrito en los que se recopiló la información, Heredia, 2008.

Distrito	Universo Real	%	Universo Válido	% válido	Muestra (400)	Segmentos
San Rafael	2267	18.0%	2267	33.5%	101	10
San Josecito	2757	21.9%	2757	40.8%	122	12
Santiago	1735	13.8%	1735	25.7%	77	8
Heredia	5802	46.2%			100	10
Total	12561	100.0%	6759		400	40

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Muestra

Debido al escaso presupuesto o problemas logísticos y mano de obra, se trabajó a partir de barrios seleccionados de los sectores de influencia, en cada uno de los distritos en donde se realizó el trabajo de campo.

La información de la población total entrevistada, se desglosa en el siguiente cuadro en donde se constituye en el marco muestral según comunidad.

Cuadro 2
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Total Población Entrevistada, Heredia 2009.

Comunidad	Población Niños y Niñas	Población Padres de Familia	Total
Barrio Corazón de Jesús	34	18	52
San Josecito	64	84	148
Santiago	80	120	200
TOTAL	178	222	400

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Para el caso del estudio de los niños y niñas, el tamaño de la muestra final, tomando en consideración un error de muestreo del 3.8% y un 90% de confianza fue de 178 niños y niñas. Y para padres y madres, el tamaño de la muestra final, considerando un error de muestreo del 3.3 y un 90% de confianza, la muestra fue de 222 padres y madres de familia, que viven en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.

Distribución de la Muestra

Para la distribución de la muestra se procedió de la siguiente forma:

- a. Se tomó, como punto de partida, la cantidad de población que vive en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.
- b. De acuerdo con la población, se realizó un censo para las tres comunidades llegando así a un total de 178 niños y niñas en edad escolar y un total de 222 padres y madres de familia que se encontraban en ese momento en sus viviendas.

Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue coordinado y supervisado por el personal de la Biblioteca Infantil ‘Miriam Álvarez Brenes’ con ayuda de estudiantes colaboradores(as), en conjunto con el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional.

Este trabajo se realizó durante cuatro semanas los días jueves, viernes y un sábado durante el mes de octubre y noviembre del 2008, mediante dos cuestionarios.

Procesamiento de los Datos

El personal del IDESPO (dos investigadores(as), y un técnico en informática) se encargó de la revisión de los cuestionarios, la construcción de las categorías de las preguntas abiertas, la redacción del manual de codificación, la codificación de las preguntas abiertas, la creación de la base de datos y la digitación. Los datos obtenidos fueron sistematizados con el Statistical Package for Social Sciencies (SPSS).

IV. Resultados de la Evaluación

• Niños y Niñas

4.1 Características Generales de las Personas Entrevistadas

En el Cuadro 1 se muestra que el 52.2 % de los niños y niñas en edad escolar que se entrevistaron son hombres, el 59% tiene entre 10 y 12 años de edad.

El 45% corresponde a la comunidad de Santiago, 36% es de San Josecito y Barrio Corazón de Jesús de Heredia (19.1%).

Cuadro 3
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Características Generales de las y los Niños Entrevistados(as), Barrio o Comunidad donde Viven, y Asistencia a la Escuela.
(n=178)

CARACTERÍSTICAS	
Sexo	Porcentaje
Femenino	47.8
Masculino	52.2
Total	100,0
Edad	Porcentaje
7 años	9.5
8 años	14.6
9 años	16.9
10 años	20.8
11 años	18.5
12 años	19.7
Total	100,0
Barrio o comunidad	Porcentaje
Barrio Corazón de Jesús	19.1
San Josecito	36.0
Santiago	44.9
Total	100,0
Asistencia a la Escuela	Porcentaje
Si	100
No	0
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Todos y todas las(os) niñas y niños en edad escolar que fueron entrevistadas(os) en estas comunidades asiste a la escuela, el 27% asisten a la Escuela Cleto González Víquez, el 25.8% asiste a la Escuela de San Rafael, Escuela Santiago (11.2%), Escuela Manuel Camacho (10.7%), Laboratorio (6.2%) y San Josecito (4.5%), y en menor cantidad los niños y niñas asisten a la Escuela de Fátima de Heredia, Monte Alto, CEUNA, La Suiza, Joaquín Lizano, entre otras.

Cuadro 4
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Nombre de la Escuela a la que Asisten las(os) Niñas(os) Entrevistadas(os)
(n=178)

Escuela	Porcentaje
Cleto González Viquez	27.0
San Rafael	25.8
Santiago	11.2
Manuel Camacho	10.7
Laboratorio	6,2
San José(San Josecito)	4.5
Fátima de Heredia	2.8
Monte Alto	2.8
CEUNA	2.2
La Suiza	1.7
Joaquín Lizano	1.7
Otros	3.4
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Estos(as) niños y niñas en su mayoría cursan el cuarto grado de la escuela (24.8%) y segundo grado (18.5%), y alrededor del 15% se encuentra en tercero, quinto y sexto grado de la escuela.

Cuadro 5
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Grado de Escuela a la que Asisten las(os) Niñas(os) Entrevistadas(os)
(n=178)

Escuela	Porcentaje
Primero	9.0
Segundo	18.5
Tercero	15.7
Cuarto	24.8
Quinto	15.7
Sexto	15.7
Otros	.6
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Generalmente, asisten un día por la mañana con un horario de 7:00 a.m. y salen a las 12:10 medio día. Y otro día entran en las tardes con un horario de 12:30 pm. y salen a las 5:40 pm. De los(as) niños y niñas entrevistados(as) en edad escolar, en su mayoría asisten más a la escuela en las mañanas (Ver cuadro 4)

Cuadro 6
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Horario de Entrada y Salida de la Escuela a la que Asisten
 las(os) Niñas(os) Entrevistadas(os)
 (n=178)**

HORARIO DE LA MAÑANA						
	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Entrada	7:00 am	51.8%	55.9%	48.5%	52.5%	46%
Salida	12:10 pm	17.5%	22.3%	14.3%	21.8%	17.9%

HORARIO DE LA TARDE						
	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Entrada	12:30 pm	18.1%	14.9%	21.5%	16%	22.1%
Salida	5:40 pm	19.5%	8.9%	20.8%	9%	21.9%

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.2. Actividades Culturales y Recreativas

Dentro de las actividades que realizan los(as) niños y niñas entrevistados(as) en su tiempo libre fuera de horario escolar, entre semana, está en orden de prioridad, ayudar al papá y a la mamá con su trabajo, ir a un café Internet, ayudar en las cosas de la casa, dormir, hacer tareas, estudiar, ver televisión y jugar.

Durante las mañanas, cuando tienen que ir a la escuela por las tardes, generalmente ayudan en las cosas de la casa (41.1%), hacen las tareas (39.5%), estudian (35.2%) y ven televisión (35.1%). Y cuando tienen libre las tardes, lo que suelen hacer es ir a un café Internet (65.6%), ayudan al papá y a la mamá con su trabajo (59.7%), duermen o descansan (59.2%), ayudan en las cosas de la casa (48.4%) y hacen las tareas (45.6%).

Cuadro 7
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Actividades que Realizan los(as) Niños y Niñas Entrevistados(as)
en su Tiempo Libre entre Semana
(n=178)

Actividad	Mañana	Tarde	Mañana y Tarde	Total
Jugar	34	40.3	25.7	100
Estudiar	35.2	45	19.8	100
Hacer tareas	39.5	45.6	14.9	100
Ir al café Internet	27.9	65.6	6.5	100
Ayudar a sus papas con su trabajo	34.7	59.7	5.6	100
Ayudar en las cosas de la casa	41.1	48.4	10.5	100
Dormir	28.9	59.2	11.9	100
Ver Televisión	35.1	38.8	26.1	100
Otras	23.1	53.8	23.1	100

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Cabe recalcar que generalmente estas actividades las realizan más en las tardes que en las mañanas, y dentro de las otras actividades que suelen hacer se encuentran en menor porcentaje, escuchar música, usar la computadora, entrenar fútbol o ir al catecismo entre semana.

Dentro de las actividades que más realizan los(as) niños y niñas entrevistados(as) los sábados, se encuentra en orden de prioridad ir al catecismo, ir a la feria, ir de compras con el papá y la mamá, llevar cursos o salir de paseo. Estas actividades la realizan más en las mañanas, principalmente el ir al catecismo (76.1%), e ir a la feria (75.9%), mientras que en las tardes el 60% de los y las niñas entrevistados(as) llevan cursos, salen de paseo (51.4%), y van de compras con los padres y madres (51.2%).

Cuadro 8
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Actividades que Realizan los(as) Niños y Niñas Entrevistados(as)
los Sábados
(n=178)

	Mañana	Tarde	Mañana y Tarde	TOTAL
Ir al catecismo	76.1	21.7	2.2	100
Ir a la feria	75.9	20.4	3.7	100
Llevar cursos	28.6	60	11.4	100
Salir de paseo	36.9	51.4	11.7	100
Ir de compras con los padres y madres	38.4	51.2	10.4	100
Otras	47.6	40.5	11.9	100

Fuente: Elaboración propia, IDESPPO, 2008

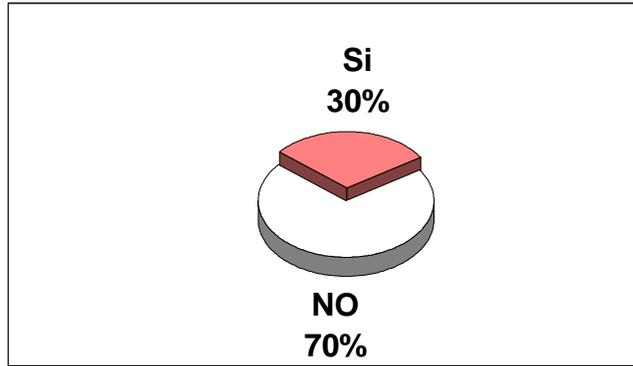
A parte de estas actividades los(as) niños y niñas entrevistados(as) realizan otras actividades en menor porcentaje tales como, jugar o entrenar fútbol, jugar con la computadora, escuchar música o jugar.

4.3. Relación Niños(as) / Familia-Biblioteca

Con respecto al conocimiento que tienen los(as) niños y niñas entrevistados(as) en cuanto a la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes “El Trencito” de la Universidad Nacional es muy poco, pues solo el 30% de los(as) niños y niñas dice haber escuchado hablar sobre esta biblioteca.

Gráfico 1
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas que han Escuchado Hablar de la Biblioteca Infantil del Trencito en la UNA (n=178)

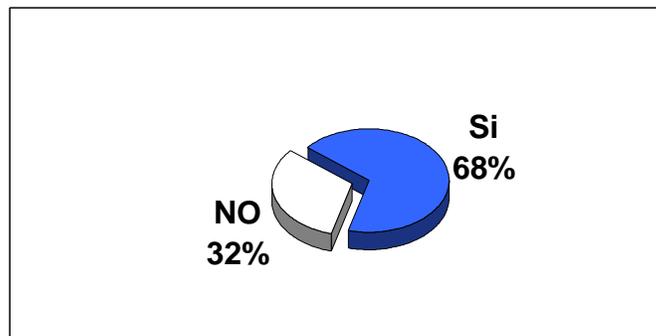


Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

El 68% de los(as) niños y niñas entrevistados(as) dice que si visitan, o ha visitado alguna biblioteca.

Grafico 2
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas según si Visita o ha Visitado alguna Biblioteca. (n=178)

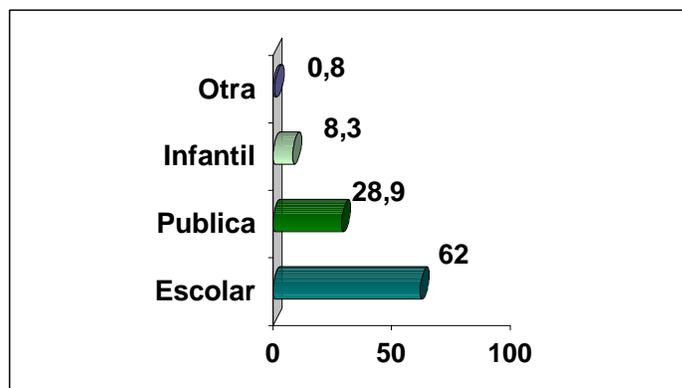


Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

De las bibliotecas que visitan los(as) niños y niñas entrevistados(as) más del 60% asiste a la biblioteca de la Escuela, 28.9% a las públicas, y 8.3% a una biblioteca infantil que generalmente hacen referencia a la Librería Internacional que existe en el Mall del Paseo de las Flores, en la provincia de Heredia, pero que en realidad no es una Biblioteca Infantil.

Grafico 3
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas que ha Visitado Alguna Biblioteca según Tipo de Biblioteca.
(n=121)

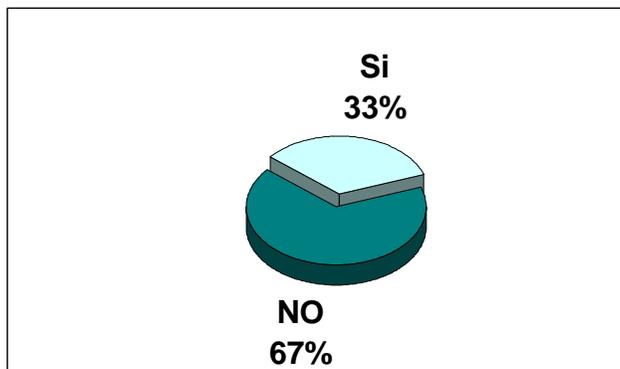


Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Solamente los 33% de los (as) niños y niñas entrevistados(as) ha asistido a actividades en bibliotecas infantiles (Ver gráfico 4), y las visitas que hacen estos niños y niñas en Bibliotecas Infantiles, corresponde en su mayoría, a la sala infantil de la Biblioteca Pública de Heredia.

Gráfico 4
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas Entrevistados(as) que ha Asistido a Actividades en Bibliotecas Infantiles
(n=178)



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

En el siguiente cuadro se puede observar que las principales actividades a las que han asistido las y los niñas(os) entrevistadas(os), en orden de prioridad han sido leer, utilizar juegos, asistir a talleres, ver películas, usar la computadora, usar Internet, hacer tareas entre otras.

Cuadro 9
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Niños y Niñas que han Asistido a las Actividades de las Bibliotecas Infantiles, según Tipo de Actividad

Actividad	Porcentaje
Leer (n=30)	75.0
Utilizar juegos (n=21)	65.6
Asistir a talleres (n=22)	62.9
Ver películas (n=20)	58.8
Usar Computadora (n=15)	50.0
Usar Internet (n=14)	48.3
Hacer tareas (n=12)	42.9
Otros (n=16)	59.3

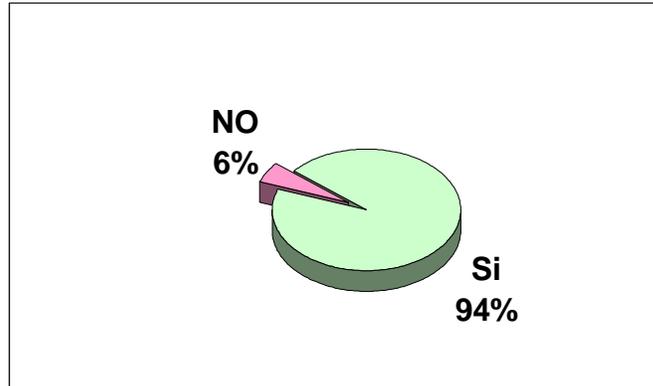
Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Dentro de las otras actividades que realizan los(as) niños (as), además de las que se destacan en el cuadro anterior se encuentran: jugar, escuchar cuentos, visitar la biblioteca y hacer manualidades.

A los(as) niños y niñas entrevistados(as) les llama la atención la Biblioteca Infantil de la Universidad Nacional, ya que más del 90% afirma que si le gustaría conocer los servicios y actividades que ofrece esta institución.

Gráfico 5
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas Entrevistados(as) que le Gustaría Conocer qué Servicios ofrece la Biblioteca Infantil (n=177)



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

De las razones por las que les gustaría conocer los servicios que ofrece la Biblioteca infantil consideran que les interesa aprender (34.4%), porque les parece interesante (13.1%), les gustaría conocerla e informarse (11.9%) y consideran que es bonito (10.0%).

En menor porcentaje consideran que les gustaría conocerla porque les gusta leer, para jugar, por las actividades recreativas que se realizan, además de conocer computación e interactuar con amigos(as) y diferentes personas.

Cuadro 10
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas Entrevistados(as) que le Gustaría Conocer qué Servicios ofrece la Biblioteca Infantil, según Razones (n=160)

Razones	Porcentaje
<u>SÍ</u>	
Para aprender	34.4
Es muy interesante, importante	13.1
Para conocerla, informarse	11.9
Es bonito	10.0
Porque le gusta leer, para leer	7.5
Para jugar	5.0
Por las actividades recreativas	3.1
Para conocer computación, Internet	2.5
Conocer gente, amigos(as)	2.5
Para estudiar	1.9
Para mejorar el estudio	1.9
Para pintar	0.6
Por las cosas diferentes que hay	0.6
Otros	1.3
<u>NO</u>	
No me llama la atención	3.1
No me gusta	0.6
TOTAL	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.4. Necesidades

De las opciones de actividades que les gustaría hacer a los(as) niños y niñas en la Biblioteca Infantil se encuentra en orden de prioridad leer, usar Internet, encontrar amigos(as), aprender a usar la computadora, asistir a talleres, utilizar jugos educativos, festejar fechas especiales, compartir con otros(as) niños(as), pintar, ver películas, hacer tareas, y con menos porcentaje prefieren hacer experimentos, pedir libros para llevar a la casa y recortar, entre otras.

Y de las otras actividades que mencionan y que les gustaría hacer a los(as) niños y niñas en una Biblioteca Infantil mencionan: jugar, buscar información y dibujar.

Cuadro 11
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Porcentaje de Niños y Niñas Entrevistados(as), según que
 le Gustaría Hacer en la Biblioteca Infantil**

Lo que le Gustaría Hacer	Porcentaje
Leer (n=127)	84.7
Usar Internet (n=111)	83.5
Encontrar amigos(as) (n=98)	83.1
Aprender a usar la computadora (n=97)	82.9
Asistir a talleres (n=95)	81.2
Utilizar juegos educativos (n=97)	80.8
Festejar fechas especiales(Día del Niño, Navidad) (n=92)	79.3
Compartir con otros(as) niños(as) (n=86)	78.2
Pintar (n= 96)	78.0
Ver películas (n=97)	78.9
Hacer tareas (n=87)	75.7
Visitar la biblioteca con tus compañeros(as) de la escuela (n=78)	75.7
Hacer experimentos (n=79)	74.5
Pedir libros para llevar a la casa (n= 75)	67.0
Recortar (n=60)	57.1
Otros (n=14)	30.4

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Dentro de las cosas que más les interesa hacer en la Biblioteca Infantil y lo consideran en primer lugar los(as) niños y niñas entrevistados(as), es leer, usar el Internet, pintar, aprender a usar la computadora, ver películas, hacer experimentos así como encontrar amigos(as) y poder compartir.

En porcentajes más bajos mencionan el asistir a talleres, utilizar juegos educativos, hacer tareas, festejar fechas especiales, jugar computadora recortar y compartir con otros(as) niños y niñas.

Cuadro 12
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Niños y Niñas según Actividades que le Gustaría Realizar en la Biblioteca Infantil (n= 169)

Actividades	Porcentaje
Leer	28.8
Usar Internet	24.7
Pintar	23.5
Aprender a usar la computadora	18.8
Ver películas	15.3
Hacer experimentos	14.1
Encontrar amigos(as)	10.0
Asistir a talleres	7.6
Utilizar juegos educativos	7.6
Hacer tareas	6.5
Festejar fechas especiales	5.3
Jugar computadora	4.7
Recortar	2.9
Compartir con otros(as) niños(as)	2.9
Talleres de mecánica	2.9
Visitar la biblioteca	1.8
Estudiar	1.8
Cosas de ciencias	1.8
Pedir libros	1.2
Clases de inglés	1.2
Aprender a hablar	0.6
Otras	1.2
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Al consultarles a los(as) niños y niñas entrevistados(as) sobre qué tema le interesaría si tuviera que llevar un libro o escuchar una historia, hacen referencia a los cuentos infantiles en primer lugar, seguido por los temas de ciencias y ambiente, sobre animales, aventura, de miedo o misterio, de historias o de algún personaje en especial como Bob Esponja, el Ché Guevara, etc.

Mientras que, lo que mencionan en menor cantidad para escuchar o leer es, estudios sociales, tecnología, carros o motos, de guerra, acción, sobre animales, deporte, español o filosofía, pero de igual forma son temas que han sido mencionados por alguno de los(as) niños y niñas entrevistados(as), y que debería llamar la atención.

Cuadro 13
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Distribución de Niños y Niñas Entrevistadas, según Preferencia
en la Temática de Lectura
(n= 163)**

Temáticas de Lectura	Porcentaje
Cuentos infantiles	21.6
Ciencias/ ambiente	12.4
Animales	11.0
Aventura	10.5
Miedo/ misterio	9.8
Historias	5.5
Menciona algún personaje	4.3
Estudios Sociales	3.1
Tecnología	2.5
Menciona vehículo: carro, moto	2.5
De guerra	1.8
Acción	1.8
Animación	1.2
Deporte	1.2
Español	1.2
Filosofía	1.2
Otros	8.4
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

De los temas que más les gustaría aprender a los(as) niños y niñas entrevistados(as) es sobre las ciencias, incluyendo cosas que tengan que ver con el medio ambiente, sobre computación, animales, estudios sociales, idiomas y matemáticas, en menor porcentaje se encuentran las artes plásticas, deportes, español, medicina, lectura entre otros.

Cuadro 14
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Porcentaje de Menciones sobre Temas que le Gustaría
Aprender en la Biblioteca Infantil
(n= 178)**

Temáticas	Porcentaje
Ciencias/ Ambiente	34.5
Computación	20.2
Animales	15.5
Estudios Sociales	14.3
Idiomas	10.7
Matemática	10.7
Artes plásticas	9.5
Deportes	6.5
Español	6.0
Medicina	5.4
Lectura	5.4
Educación/ cosas de la escuela	4.8
Música	4.8
Manualidades	3.6
Menciona vehículos: motos, carros	3.6
Deberes y derechos	3.0
Juegos	2.4
Algo novedoso	2.4
Números	1.2
Bailar	1.2
Filosofía	1.2
Cosas de oficina	1.2
Aventuras	0.6
Mecánica	0.6
Otros	8.9
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

• Padres y Madres de Familia

4.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas

En el Cuadro 1 se muestra que el 83.3% de las personas entrevistadas son mujeres, se encuentran entre 25 a 34 años de edad (32,2 %), tienen secundaria completa (24.4%) y en su mayoría son casadas (69.2%).

Cuadro 15
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Características Generales de las Personas Entrevistadas (n=222)

CARACTERÍSTICAS	
Sexo	Porcentaje
Femenino	83.3
Masculino	16.7
Total	100,0
Edad	Porcentaje
De 18 a 24 años	6.0
De 25 a 34 años	32.2
De 35 a 44 años	30.5
De 45 a 54 años	19.6
55 y más	11.7
Total	100,0
Educación	Porcentaje
Ninguna	0.5
Primaria incompleta	8.2
Primaria completa	20.0
Secundaria Incompleta	24.1
Secundaria completa	24.4
Universitaria	21.8
Parauniversitaria	0.5
Otro	0.5
Total	100,0
Estado Civil	Porcentaje
Casado(a)	69.2
Unión libre	10.0
Soltero(a)	7.2
Divorciado(a)	5.9
Separado(a)	4.1
Viudo(a)	3.6
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Una gran parte de las personas entrevistadas son amas de casa (49.8%), y trabajan aproximadamente un poco menos de la mitad, el 54.1% pertenece a Santiago, 37.8% es de San Josecito y Barrio Corazón de Jesús (8.1) y más del 75% tiene entre 10 y 20 años de vivir en esa zona.

Cuadro 16
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Características Generales de las Personas Entrevistadas

CARACTERÍSTICAS	
Ocupación	Porcentaje
Trabaja	40.7
Estudia	4.5
Ama de casa	49.8
Desempleado(a)	0.9
Pensionado(a)	4.1
Total	100,0
Barrio o comunidad	Porcentaje
Barrio Corazón de Jesús	8.1
San Josecito	37.8
Santiago	54.1
Total	100,0
Tiempo de vivir en la comunidad	Porcentaje
Menos de un año	3.7
De uno a 10 años	51.6
De 11 a 20 años	24.4
De 21 a 30 años	8.3
De 31 a 40 años	6.9
Más de 40 años	5.1
Total	100,0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

La mayoría de las personas entrevistadas viven actualmente con sus hijos e hijas y con su cónyuge, en algunos casos conviven con sus padres y madres u otros(as) familiares.

Cuadro 17
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según con Convivencia en la Actualidad 2008

Viven en la Actualidad	Porcentaje
Hijos e hijas (n=211)	98.6
Cónyuge (n=168)	89.8
Padre o madre (n=32)	33.0
Hermanos(as) (n=20)	22.0
Sobrinos(as) (n=10)	12.0
Otros(as) familiares (n=12)	5.4

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Estos hogares están compuestos aproximadamente por cuatro a 5 personas y alrededor del 11% entre 3 y 6 personas que viven dentro del hogar.

Cuadro 18
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según el Número de Personas que Habitan en el Hogar (n= 198) 2008

Personas que Habitan en su Hogar	Porcentaje
5 personas	29.5
4 personas	28.8
3 personas	13.1
6 personas	12.6
7 personas	4.0
8 personas	4.0
2 personas	4.0
9 personas	1.5
15 personas	1.0
18 personas	0.5
11 personas	0.5
14 personas	0.5
TOTAL	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Las familias entrevistadas generalmente tienen un niño o niña menor de 12 años, en algunos casos tienen dos o tres niños y niñas menores de 12 años dentro del hogar.

Cuadro 19
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Tenencia de Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar 2008

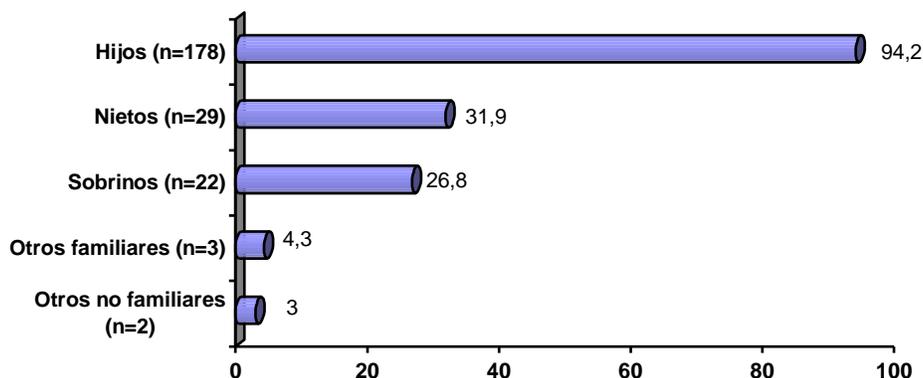
Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar	Menores de 3 años (n= 59)	De 3 años a 7 años (n=94)	De 8 a 12 años (n=155)
1	83.0	81.9	74.8
2	11.9	16.0	21.9
3	5.1	2.1	3.3
TOTAL	100	100	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

La mayoría de estos(as) niños y niñas son hijos e hijas, nietos(as) y sobrinos(as), existen algunos casos pero muy pocos en donde conviven con otros(as) familiares o no familiares que son menores de 12 años.

Gráfico 6
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Parentesco de Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar. 2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Casi el 50% de las viviendas cuenta con solo un ingreso en el hogar, ya que en estas familias solo trabaja una persona, y en algunos casos en el 34% trabaja dos personas por hogar y en pocos casos trabaja mas de dos personas (14.7%), y esto precisamente porque viven más de una familia dentro de la vivienda.

Cuadro 20
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Personas Entrevistadas que Trabajan fuera del Hogar
n= 193
2008

Cantidad de Personas que Trabajan	Porcentaje
1 Persona	42.0
2 Personas	34.7
3 Personas	14.0
4 Personas	4.7
5 Personas	2.1
8 Personas	1.0
0 Personas (Pensión)	1.0
6 Personas	0.5
TOTAL	100.0

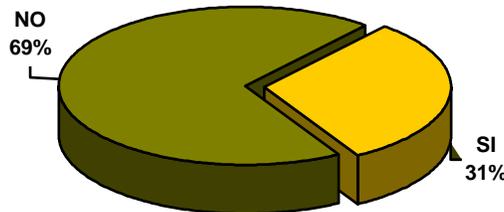
Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.2. Actividades Culturales y Recreativas

En el gráfico 4 se puede observar que alrededor del 70% de las familias no asiste ni realiza ningún tipo de actividad entre semana.

Gráfico 7
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según si la Familia Realiza algún Tipo de Actividad entre Semana
n= 222
2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Del 30% que asiste o realiza algún tipo de actividad entre semana, lo que más hace son actividades recreativas, religiosas, pasear o realizar algún deporte.

Cuadro 21
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Porcentaje de Entrevistados(as) según el Tipo de Actividad
a la cual Asisten entre Semana**

n= 67
2008

Actividad a las que Asisten	Porcentaje
Actividades recreativas	22.4
Religiosas	19.4
Pasear	17.9
Deporte	14.9
Cursos libre	7.5
Estudiar	4.5
Manualidades	3.0
Compras	3.0
Internet	1.5
Actividades especiales	1.5
Actividades infantiles de tipo taller	1.5
Reuniones	1.5
Otros	1.4
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Dentro de las actividades que más realizan los sábados con sus hijos e hijas: igualmente pasean, realizan actividades recreativas, se quedan en las casas o asisten a actividades religiosas.

Cuadro 22
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Actividades que Realizan Generalmente los Sábados con sus Hijos e Hijas

n= 200
2008

Actividades que Realizan los Sábados	Porcentaje
Pasear	24.0
Actividades recreativas	14.5
Se queda en la casa	13.5
Religiosos	10.0
De compras	8.5
Estudiar	8.0
Cursos libres	6.0
Los sábados no realizan ninguna actividad	5.0
Deportes	4.5
Trabajar	3.0
Manualidades	1.0
Responsabilidades del hogar	1.0
Reuniones	0.5
Otros	0.5
TOTAL	100.0

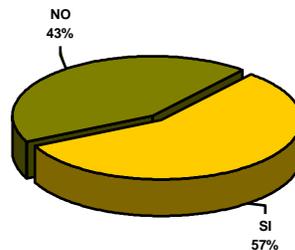
Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.3. Percepción sobre Comunidad – Familia

Se les consultó a las personas entrevistadas sobre la percepción de su entorno comunal en cuanto a la presencia de algún tipo de problema, para lo cual más del 57% considera que si existe algún problema en la comunidad.

Gráfico 8
 Universidad Nacional
 Facultad de Filosofía y Letras
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas que Consideran Existe algún Problema en su Comunidad
 n=222
 2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Dentro de los problemas que consideran que existen dentro de la comunidad donde viven, se encuentran las drogas (48.4%), la inseguridad ciudadana (29.4%), y en porcentajes bajos, menos del 6% mencionan la falta de lugares recreativos, los problemas viales, problemas ambientales, los animales, la falta de organización, la individualidad y los videojuegos como aspectos importantes a retomar.

Cuadro 23
 Universidad Nacional
 Facultad de Filosofía y Letras
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Tipo de Problemas que Existen en la Comunidad
 2008

Tipo de Problema que Existe en la Comunidad	Porcentaje
Drogas	48.4
Inseguridad ciudadana	29.4
Falta de lugares recreativos	5.6
Problemas viales	5.6
Problemas ambientales	4.0
Animales	1.6
Falta de organización	1.6
Son muy individualistas	1.6
Video juegos	0.8
Otros	1.4
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Los padres y madres de familia consideran que es necesario la información sobre la educación a nivel escolar pues así opinan el 18.2%, sobre prevención 15.3%, en porcentajes menores alrededor del 9% prefieren que les informen sobre sexualidad y sociedad, entre otros temas mencionan aspectos familiares, formación de valores, así como temas a nivel emocional, esto por cuanto son temas o áreas en donde necesitan información para el bienestar de sus hijos e hijas.

Cuadro 24
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según los Temas o Áreas en los cuales Necesita Información para el Bienestar de sus Hijos(as)
n=176
2008

Temas o Áreas que Necesita Información para los Hijos(as)	Porcentaje
Educación a nivel escolar	18.2
Prevención	15.3
Sexualidad	9.1
Sociedad	9.1
Familiar	8.0
Formación de valores	7.4
Temas de nivel emocional	6.3
Idiomas	4.0
Metodología de juegos educativos	4.0
Temas actuales	2.8
Comunicación	2.3
Computación	1.7
No requiere ningún tema	1.7
Talleres	1.7
Ambiente	1.1
Cursos	1.1
De las actividades que ofrece la biblioteca infantil	0.6
Otros	5.6
TOTAL	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESCO, 2008

4.4. Relación Padres y Madres de Familia – Biblioteca

Aproximadamente el 30% de las personas entrevistadas tiene buena percepción sobre la calidad de servicios de la Universidad Nacional, ahora de lo que conoce es porque trabaja y estudia en la Universidad Nacional (14.9%) y lo conoce como un centro de enseñanza superior el 13.5%, además la conoce por las actividades que se realizan en la UNA (9.2%), en estructura y educación el 8.5% y por las carreras asociadas a lo social (7.8%).

Cuadro 25
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Conocimiento que tienen de la Universidad Nacional

n= 141
2008

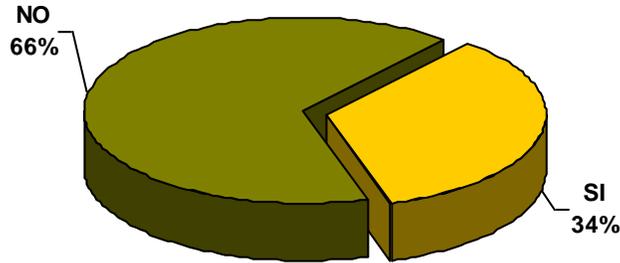
Qué Conocimientos tiene Acerca de la UNA	Porcentaje
Tiene buena percepción sobre la calidad de servicio de la UNA	29.2
Trabaja y estudia en la UNA	14.9
Centro de estudios superiores	13.5
La conoce por las actividades que se realiza en la UNA	9.2
La conoce en estructura y educación	8.5
Por las carreras asociadas a lo social	7.8
Existen facilidad de estudio	3.5
Es una institución de bienestar social	2.8
Es egresado de la UNA	2.1
Por los trabajos profesionales e investigaciones que se realizan	0.7
Por los medios de comunicación	0.7
Otros	7.1
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

El 66% de las personas entrevistadas que vive en las comunidades de Santiago, San Josecito Y Barrio Corazón de Jesús, no ha escuchado hablar sobre la Biblioteca Infantil (El trencito) que funciona en la Universidad Nacional.

Gráfico 9
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según si ha Escuchado Hablar sobre la Biblioteca Infantil (El trencito) que Funciona en la UNA.
n=219
2008

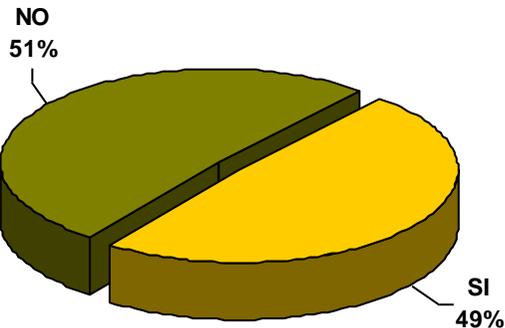


Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Aproximadamente el 50% de las personas entrevistadas o algún miembro de la familia asisten a alguna biblioteca en general.

Gráfico 10
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Entrevistados(as) según si Algún Miembro de la Familia Asiste a alguna Biblioteca
n= 221
2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

De la población entrevistada que asiste a alguna biblioteca, el 34% asiste a la pública de Heredia, el 27.8% asiste a las bibliotecas escolares y 12.4% a alguna universitaria. Alrededor del 7.2% asiste a la pública de San Rafael y también al trencito y en porcentajes menores al 3% menciona la biblioteca de la UNA, la biblioteca infantil de la UNA, biblioteca municipal, la del Mall del Paseo de las Flores que mencionan como biblioteca, pero que en realidad hacen referencia a la librería que existe en ese centro.

Cuadro 26
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Porcentaje de Personas Entrevistadas según Biblioteca
que Asiste la Familia**

n= 97
2008

Biblioteca a las que Asisten	Porcentaje
Pública de Heredia	34.0
Biblioteca escolar	27.8
Universitaria	12.4
Pública de San Rafael	7.2
Al trencito	7.2
Biblioteca de la UNA	2.1
Biblioteca Infantil de la UNA	2.1
Biblioteca Municipal	1.0
Mall	1.0
Asiste a alguna pero desconoce cuál es	1.0
La de la comunidad	1.0
Otros	3.2
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.5. Servicios

Al consultarles sobre los servicios de la Biblioteca Infantil, y cuál creen que utilizaría los(as) niños y niñas de su familia, mencionaron en orden de prioridad: talleres tanto educativos como culturales (94.4%), hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares (86.5), para consulta de servicios o actividades (83.9%), para búsqueda de información y acceso a Internet (81.2%), para préstamos de libros en la Biblioteca (79.9%), juegos educativos(77.8%) y préstamos de libros a domicilio(69.2%).

A las personas entrevistadas además de los servicios propuestos, les gustaría que les dieran otro tipo de servicios en esta biblioteca, como cursos de inglés, pintura, manualidades, charlas educativas tanto para familias como para los(as) niños y niñas.

Cuadro 27
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Porcentaje de Personas Entrevistadas según los Servicios de la Biblioteca Infantil
que Utilizarían los(as) Niños y Niñas de la Familia**
2008

Servicios de la Biblioteca	Porcentaje
Talleres (educativos, culturales) (n=186)	94.4
Hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares (n=166)	86.5
Consulta de servicios o actividades (n=151)	83.9
Búsqueda de información y acceso a Internet (n=155)	81.2
Préstamos de libros en la Biblioteca (n=143)	79.9
Préstamo de juegos educativos (n=144)	77.8
Préstamo de libros a domicilio (n=128)	69.2
Otros (n=20)	22.7

Fuente: **Elaboración propia, IDESPO, 2008**

Aparte de los servicios mencionados, a las personas entrevistadas les gustaría que se les ofreciera a los niños y niñas talleres y actividades libres, computación lectura, cursos libres, juegos educativos, charlas, manualidades, relaciones interpersonales, apoyo escolar, psicología para padres y madres, préstamo de libros a domicilio, educación e información en diversos temas, películas, programas relacionados con el ambiente, así como información de la biblioteca.

Cuadro 28
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según otros Servicios que le Gustaría que se le Ofreciera a los(as) Niños y Niñas
n= 156
2008

Otros Servicios	Porcentaje
Talleres y actividades libres	17.3
Computación	16.7
Lectura	10.9
Cursos libres	7.7
Las anteriores (los mismos cursos que se dan)	7.7
Juegos educativos	5.8
Charlas	5.1
Manualidades	4.5
Relaciones interpersonales	4.5
Apoyo escolar	3.2
Psicología para padres y madres	3.2
Préstamo de libros a domicilio	2.6
Educación e información en diversos temas	1.9
Películas	1.3
Programas relacionados con el ambiente	0.6
Información de la biblioteca	0.6
Otros	6.4

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

¿Qué los(as) motivaría para que los(as) hijos e hijas asistan a la biblioteca infantil? Dentro de las razones que dan los padres y madres de familia, para que los(as) niños y niñas asistan a biblioteca infantil es porque les gustaría que aprendan cosas constructivas (22.2%), para una mejor preparación (11.3%), por las actividades (10.4%), para que se informen más (9.9%) y en menores menciones consideran que les gustaría para que se desarrollen en un buen ambiente, por la lectura, como parte de la socialización, como medio de entretenimiento, por conocer y poder utilizar el servicio de la biblioteca, por el buen servicio, entre otros. (Ver cuadro 14)

Cuadro 29
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Razones de Motivación
para que los(as) Hijos e Hijas Asistan a la Biblioteca Infantil**
n=212
2008

Principal Motivación para que los(as) Hijos(as) Asistan a la Biblioteca Infantil	Porcentaje
Para que aprendan cosas constructivas	22.2
Mayor preparación	11.3
Actividades	10.4
Para que se informen más	9.9
Para que se desarrollen en un buen ambiente	8.5
Por la lectura	8.0
Socialización	6.1
Medio de entretenimiento	4.2
Conocer y poder utilizar el servicio de la biblioteca	3.8
El buen servicio	3.3
Para que aprendan computación	2.4
Cursos	1.9
Capacitación	0.5
Todo	1.4
Otros	6.1
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Los padres y madres de familia consideran que a los(as) niños y niñas les sería más fácil asistir los sábados a las actividades de la Biblioteca Infantil, esto por cuanto mencionan que entre semana tienen que asistir a la escuela. Sin embargo hay un alto porcentaje que les gustaría asistir a las actividades tanto en las mañanas como en las tardes entre semana.

Cuadro 30
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Horario que les Sería más Fácil a sus Hijos(as) Asistir a las Actividades de la
Biblioteca Infantil (trencito)**
(n=222)

HORARIO						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Mañana	90.6	97.6	91.4	93.2	93.9	96.9
Tarde	91.8	91.8	92.4	90.2	92.9	97.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

4.6. Necesidades de Información

Se les consultó a los padres y madres de familia sobre qué temas les interesaría que participara el hijo e hija, entre ellas anotaron en orden de prioridad: manualidades, pintura, sobre lectura, educativos, cómputo, taller informativo, idiomas.

En porcentajes menores al 5% mencionan el arte, valores, deporte, danza, salud, relaciones interpersonales e independencia.

Cuadro 31
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Tipo de Talleres que les Interesaría que Participara su Hijo e Hija.
(n=110)
2008

Tipos de Talleres que les Interesaría que Participara su Hijo(a)	Porcentaje
Manualidades	19.1
Pintura	15.5
Sobre lectura	10.0
Educativos	9.1
Cómputo	8.2
Taller informativo	6.4
Idiomas	5.5
Arte	4.5
Cualquiera	3.6
Valores	2.7
Deporte	2.7
Danza	1.8
Algo diferente	2.7
Salud	0.9
Relaciones Interpersonales	0.9
Independencia	0.9
Otros	5.5
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESP, 2008

Dentro del tipo de taller que le interesaría participar a los padres y madres de familia, en un alto porcentaje mayor al 90%, están relacionados con motivar a sus hijos e hijas a investigar, estimular en los(as) niños(as) habilidades para seleccionar y organizar la información, manejo del estrés, sexualidad, manejo de límites, autoestima, recreación, técnicas de estudio para padres y madres, comunicación asertiva en el hogar y derechos y deberes de los(as) niños y niñas.

En porcentajes menores al 90% consideran el hábito de lectura en los(as) niños y niñas y el acceso de servicios y fuentes de información.

Cuadro 32
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Tipo de Taller que le Gustaría Participar 2008

Tipo de Taller que le Gustaría Participar	Porcentaje
Motivar a sus hijos(as) a investigar (n=182)	95.3
Estímulo en los(as) niños(as) de habilidades para seleccionar y organizar la información (n=181)	94.3
Manejo del estrés (n= 187)	94.0
Sexualidad ¿Cómo hablar con nuestros(as) hijos(as)? (n=181)	93.3
Manejo de límites (n=187)	92.6
Autoestima (n=181)	91.4
Recreación (n=176)	91.2
Técnicas de estudio para padres y madres (n=178)	90.8
Comunicación asertiva en el hogar (n=175)	90.7
Derechos y deberes de los(as) niños(as) (n=177)	90.3
Hábito de lectura en los(as) niños(as) (n=172)	88.2
Acceso de servicios y fuentes de información (n=159)	84.6
Otros (n=21)	24.7

Fuente: Elaboración propia, IDESPPO, 2008

Si observamos el porcentaje alto se puede decir que a los padres y madres de familia les sería más fácil asistir los lunes, miércoles, viernes y sábados por las tardes a los talleres o charlas que ofrece la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”.

Cuadro 33
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Horario de las Personas Entrevistadas en el que les Sería más Fácil Asistir a los Talleres o Charlas (n=222) 2008

HORARIO DE LA MAÑANA						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Mañana	89.7	92.9	87.5	93.3	86.4	94.5
Tarde	98.2	96.4	100	95	100	98.1

Fuente: Elaboración propia, IDESPPO, 2008

4.7. Perfil Económico

En las viviendas entrevistadas más del 90% cuenta con refrigeradora, lavadora, y microondas, más del 80% cuenta con ducha para agua caliente, DVD y celular y teléfono residencial un 77.7%, computadora y televisión por cable lo tienen el 64.1% y 60.6% respectivamente.

Un poco más de la mitad de la población entrevistada cuenta con automóvil (53.2%) y menos del 50% tiene Internet, portón eléctrico y tanque para agua caliente.

Cuadro 34
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**En el Hogar de las Personas Entrevistadas Cuentan con los Sigüientes Aspectos
2008**

	Porcentaje
Refrigeradora	98.2
Lavadora	97.3
Microondas	90.9
Ducha para agua caliente	85.9
DVD (que no sea de la computadora)	84.6
Celular	83.6
Teléfono residencial	77.7
Computadora	64.1
Televisión por cable	60.6
Automóvil (que no sea de trabajo)	53.2
Internet	31.8
Portón eléctrico	25.0
Tanque para agua caliente	18.9

Fuente: Elaboración propia, IDESPPO, 2008

Generalmente estas viviendas cuentan con tres, cinco y seis aposentos, pues así lo mencionaron el 21.3%, 16.8% y 13.3%, respectivamente. Menos del 10% tiene entre 7, 9 y 2 aposentos en las viviendas.

Cuadro 35
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Número de Aposentos que tiene la Casa
2008

Aposentos que tiene la Vivienda	Porcentaje
3	21.3
5	16.8
6	13.3
4	10.4
7	9.8
9	8.7
2	8.2
8	5.2
10	2.9
1	1.2
12	1.2
11	0.5
14	0.5
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

El ingreso aproximado mensual familiar es de ¢100.000 a ¢200.000 así lo afirma el 20.5% de las personas entrevistadas, seguido por un ingreso de ¢200.000 a menos de ¢300.000 mensual (18.2%), el 17% con un ingreso de ¢300.000 a ¢400.000 (17.1%), es decir más del 50% de estas familias entrevistadas cuenta con un salario de ¢100.000 a ¢400.000 mensuales.

Cuadro 36
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Ingreso Mensual Familiar
2008
(n=170)

	Porcentaje
Menos de 100.000	8.8
De 100.000 a menos de 200.000	20.5
De 200.000 a menos de 300.000	18.2
De 300.000 a menos de 400.000	17.1
De 400.000 a menos de 500.000	13.5
De 500.000 a menos de 600.000	11.8
De 600.000 a menos de 700.000	1.8
De 700.000 a menos de 800.000	2.4
Más de 800.000	5.9
	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

En estas familias más del 80% tiene de una a tres personas estudiando dentro del hogar, con un mayor porcentaje de 2 personas por hogar que estudian en el hogar.

Cuadro 37
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas que
Estudian en el Hogar
2008
(n= 219)

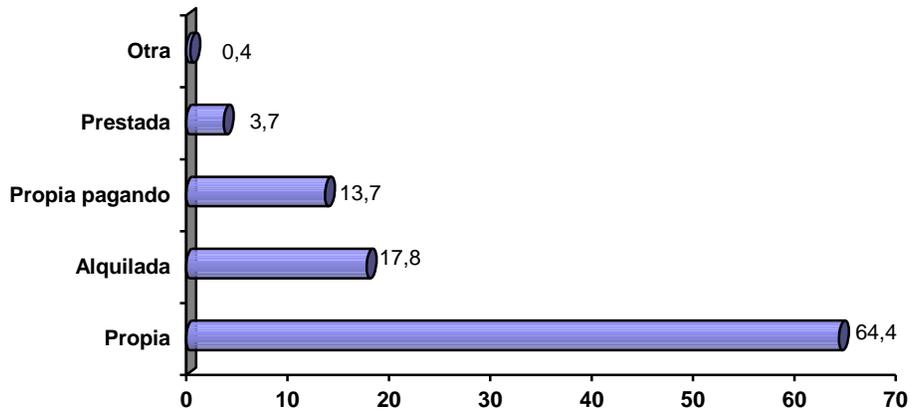
	Porcentaje
1	33.9
2	34.0
3	16.6
4	9.9
5	4.2
6	0.5
8	0.9
Total	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

Más del 60% de las personas entrevistadas cuenta con vivienda propia (64.6%), en algunos casos la alquilan (17.8%) y otras es propia pagando (13.7%), en menos porcentaje se las prestan (3.74%).

Gráfico 11
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

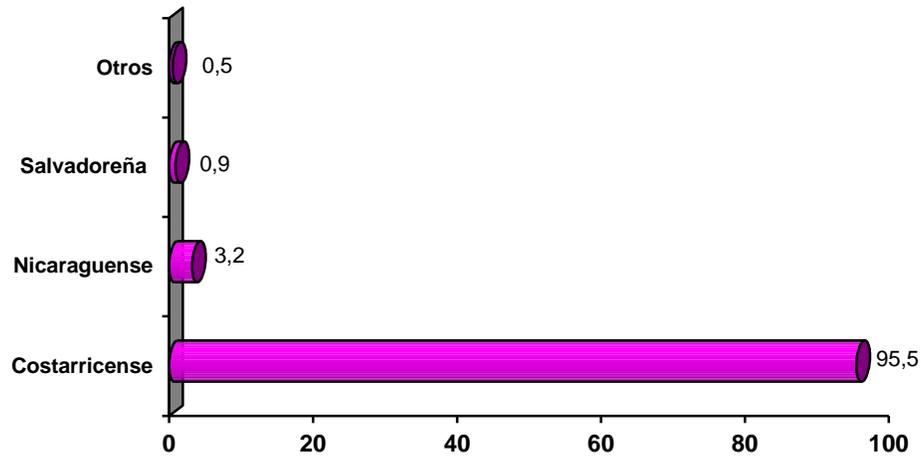
**Distribución Relativa de las Personas Entrevistadas según
Pertenenencia de la Vivienda en la que Viven.
2008**
(n= 219)



Fuente: Elaboración propia, IDESCO, 2008

Más del 95% de las personas entrevistadas son de nacionalidad costarricense, el 3.2% son nicaragüenses y con menos casos se encontraron con nacionalidad salvadoreña.

Gráfico 12
Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según
Nacionalidad
2008
(n= 219)



V. Conclusiones

• Niños y Niñas

5.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas.

- Los(as) niños y niñas que fueron entrevistados(as) asisten principalmente a la Escuela Cleto González Víquez, a la Escuela de San Rafael, Santiago y Manuel Camacho.
- La mayoría de los(as) niños y niñas entrevistados(as) asisten a la escuela por las mañanas.
- Generalmente, asisten un día por la mañana con un horario de 7:00 a.m. y salen a las 12:10 medio día. Y otro día entran en las tardes con un horario de 12:30 p.m. y salen a las 5:40 p.m.

5.2. Actividades Culturales y Recreativas

- Dentro de las actividades que realizan los(as) niños y niñas entre semana, en su tiempo libre fuera de horario escolar, se encuentra en orden de prioridad, ayudar al papá y a la mamá con su trabajo, ir a un café Internet, ayudar en las cosas de la casa, dormir, hacer tareas, estudiar, ver televisión y jugar.
- Entre las actividades que realizan principalmente en las mañanas se encuentra ayudar en las cosas de la casa, hacer las tareas, estudiar y ver televisión.
- Las actividades que realizan principalmente en las tardes son ir a un café Internet, ayudar a su papá y mamá con el trabajo, duermen o descansan, ayudan en las cosas de la casa y hacen las tareas.
- Dentro de las actividades que más realizan los sábados son asistir a Catecismo, ir a la feria del agricultor, ir de compras con el papá y la mamá, asistir a algún curso extraescolar o salir de paseo.

5.3. Relación Niños(as) / Familia-Biblioteca

- La mayoría de niños y niñas entrevistados(as) desconocen o no han escuchado hablar de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes “El trencito”, ubicada en la Universidad Nacional.
- Un poco más de la mitad visitan o han visitado alguna biblioteca, principalmente la escolar o alguna pública del cantón.
- Solo el 33% dice haber asistido a actividades en bibliotecas infantiles, tales como leer, utilizar juegos, asistir a talleres, ver películas, usar la computadora, usar Internet. Pero las visitas que

hacen estos(as) niños y niñas en Bibliotecas Infantiles, corresponde en su mayoría, a la sala infantil de la Biblioteca Pública de Heredia.

- El 90% afirma que sí le gustaría conocer e informarse de los servicios que ofrece la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional, especialmente para aprender.

5.4. Necesidades

- De las cosas que más les gustaría hacer a los(as) niños y niñas en la Biblioteca Infantil es leer, usar Internet, encontrar amigos(as), aprender a usar la computadora, asistir a talleres, utilizar juegos educativos, festejar fechas especiales, compartir con otros(as) niños(as), pintar, ver películas hacer tareas.
- Las cosas que más les interesa hacer en la Biblioteca Infantil es leer, usar Internet, pintar, aprender a usar la computadora, ver películas, hacer experimentos y encontrar amigos(as).
- De los temas que más le interesaría si tuvieran que llevar un libro o escuchar una historia mencionan los cuentos infantiles en primer lugar, seguido por temas como ambiente y ciencias, animales, aventura, miedo o misterio, de historias o algún personaje como Bob Esponja o el Ché Guevara.
- Dentro de las cosas que más les gustaría aprender es sobre las ciencias como el ambiente, computación, animales, estudios sociales, idiomas y matemáticas.

• Padres y Madres de Familia

5.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas.

- La mayoría de las personas entrevistadas son mujeres, se encuentran entre 25 a 34 años de edad y tienen secundaria completa.
- La mitad de la población entrevistada son amas de casa y la mayoría tienen entre 10 y 20 años de vivir en la zona de Santiago, San Josecito y Barrio Corazón de Jesús.
- Una gran parte de las personas entrevistadas vive actualmente con sus hijos e hijas y con su cónyuge, en algunos casos conviven con sus padres, madres u otros(as) familiares.
- La mayoría de los hogares entrevistados están compuestos por 5 personas, generalmente tienen un niño o niña menor de 12 años y otros casos en donde tienen dos o tres niños y niñas dentro del hogar, de los cuales son hijos e hijas, nietos(as) y sobrinos(as).

- En los hogares entrevistados casi la mitad cuentan solo con un ingreso en el hogar y más de la tercera parte trabajan dos personas en el hogar.

5.2. Actividades Culturales y Recreativas

- Gran parte de las familias no asiste ni realiza ningún tipo de actividad entre semana y de las familias que si asisten generalmente lo que realizan son actividades recreativas, religiosas, pasean o hacen algún deporte.
- De las actividades que más realizan los sábados con sus hijos e hijas son pasear, realizar actividades recreativas, se quedan en las casas o asisten a actividades religiosas.

5.3. Percepción sobre Comunidad – Familia

- Un poco más de la mitad de las personas entrevistadas consideran que existen problemas en las comunidad tales como: drogadicción, la inseguridad ciudadana, y en pocos casos mencionan la falta de lugares recreativos, los problemas viales, problemas ambientales, los animales, la falta de organización, la individualidad y los videojuegos.
- Dentro de los temas o áreas que necesitan información los padres y madres de familia para el bienestar de su familia se encuentran: información sobre la educación en el nivel escolar, sexualidad, sociedad, aspectos familiares, formación de valores y temas en el nivel emocional.

5.4. Relación Padres y Madres de Familia – Biblioteca

- Del conocimiento que tienen las personas entrevistadas sobre la Universidad Nacional es por la calidad del servicio, porque algunas personas trabajan y estudian en esta universidad, la conocen como un centro de enseñanza superior, por las actividades que se realizan, por la estructura y educación y las carreras asociadas a lo social.
- En general las tres comunidades (Santiago, San Josecito y Barrio Corazón de Jesús) no han escuchado hablar sobre la biblioteca infantil (El trencito) de la Universidad Nacional.
- La mitad de la población entrevistada asiste o tiene algún miembro de la familia que asiste a bibliotecas, entre ellas la pública de Heredia, bibliotecas escolares, algunas universitarias o de su comunidad.

5.5. Servicios

- De los servicios que más utilizarían los(as) niños y niñas de la familia en orden de prioridad son: los talleres tanto educativos como culturales, hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares, para consulta de servicios o actividades, búsqueda de información y acceso a Internet, préstamos de libros en la Biblioteca, juegos educativos, préstamos de libros a domicilio y otros como inglés, pintura, manualidades y charlas educativas tanto para familia como para los niños y niñas.
- Aparte de los servicios que brinda la biblioteca infantil, a los padres y madres de familia les gustaría que se les ofreciera a los(as) niños y niñas talleres y actividades libres, computación lectura, cursos libres, juegos educativos, charlas, manualidades, relaciones interpersonales, apoyo escolar, psicología para padres y madres, educación e información en diversos temas, películas, programas relacionados con el ambiente, así como información de la biblioteca.
- De las cosas más importantes que les motivaría a los padres y madres de familia para que sus hijos e hijas asistan a la biblioteca infantil es porque aprendan cosas constructivas, por una mejor preparación, por las actividades que se realizan y para que se informen más.
- El horario en que les sería más fácil asistir a las actividades de la Biblioteca infantil son los sábados.

5.6. Necesidades de Información

- Los temas que más les interesaría a los padres y madres de familia en que participen sus hijos e hijas se encuentran las manualidades, pintura, sobre lectura, educativos, cómputo, taller informativo e idiomas.
- Dentro de los tipos de taller que más les interesan participar a los padres y madres de familia están relacionados con motivar a sus hijos e hijas a investigar, estimular en los(as) niños y niñas habilidades para seleccionar y organizar la información, manejo del estrés, sexualidad, manejo de límites, autoestima, recreación, técnicas de estudio para padres y madres, comunicación asertiva en el hogar y derechos y deberes de los(as) niños y niñas.
- Los padres y madres de familia prefieren asistir los lunes, miércoles, viernes y sábados por las tardes a los talleres o charlas que ofrece la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”

5.7. Perfil Económico

- La mayoría de viviendas cuenta con refrigeradora, lavadora, y microondas, ducha para agua caliente, DVD, celular y teléfono residencial.
- Un poco más de la mitad de la población entrevistada cuenta con automóvil y menos de la mitad tiene Internet, portón eléctrico y tanque para agua caliente.
- Las familias entrevistadas tienen un ingreso aproximado de 100.000 a 300.000 por mes. Y estudian de una a tres personas por hogar.
- Más de la mitad de los hogares entrevistados cuenta con vivienda propia.

VI. Recomendaciones Generales

- Considerar los resultados obtenidos en esta investigación acerca de las necesidades e intereses que tienen los(as) niños y niñas, padres y madres de familia para brindarles un mejor servicio en la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional.
- Se debe brindar una mayor divulgación y proyección comunitaria a los sectores poblacionales que se pretende atender con respecto a lo que se realiza en la Biblioteca Infantil, ya sea mediante charlas en las escuelas, o implementar visitas con los grupos escolares.
- Para la realización de talleres y diferentes actividades se debe tomar en cuenta el horario de escuela, así como en la época no escolar, en donde realmente cuenten con tiempo para asistir a las diferentes actividades, especialmente en tiempos libres. Para los padres y madres de familia también se debe tomar en cuenta el horario así como los temas de interés de esta población.
- Sería importante que en la programación de las actividades, se ofrezcan talleres educativos-recreativos de género, para sensibilizar a la población especialmente a los padres y madres y encargados(as), ya que se evidencia la diferencia de los roles y actividades que realizan los niños y las niñas en su tiempo libre en sus hogares y otros espacios.
- Dentro de las actividades que se realizan, integrar cursos de idiomas, computación e Internet, al ser las opciones de

aprendizaje y conocimientos que más les gustaría saber a los(as) niños y niñas entrevistados(as).

- Es indispensable contar con mayor recurso humano especializado y capacitado, por ser una Biblioteca Infantil que tiene proyección comunitaria que establece una atención personalizada con los(as) niños y niñas por segmentos de edad.
- Las necesidades de información y temáticas que demandan los padres y madres de familia, y las diferentes actividades que se brindaría a esta población, hace necesario la coordinación y planificación en el nivel comunal organizativo, para fortalecer el vínculo biblioteca infantil-familia-comunidad.
- Las autoridades universitarias de su competencia, deben valorar el trabajo interdisciplinario que requiere esta instancia como un centro de recursos para el aprendizaje, y el acceso democrático de la información hacia los(as) menores, en la condición de usuarios(as) infantiles, en mejora de una mayor calidad de vida.
- Establecer un vínculo cercano con grupos organizados de las comunidades o zonas de influencia de este estudio, para apoyar y mejorar: los recursos bibliográficos y especiales, contar con la infraestructura física instalada para una adecuada atención de las poblaciones infantiles y sus progenitores(as) en cuanto a servicios y productos de información, así como el desarrollo de talleres educativos recreativos innovadores hacia quienes van dirigidos todos los esfuerzos.
- Establecer alianzas con grupos organizados de las comunidades encuestadas, así como la municipalidad de San Rafael de Heredia, enlazar proyectos y programas de la Universidad que traten o aborden temáticas sobre las grandes necesidades que externan los padres y madres de familia entrevistados(as), con relación a la obtención y estímulo hacia una mejora en la calidad de vida de estos grupos vulnerables.
- Considerar el impacto en el nivel general que tendría la Biblioteca Infantil de la Universidad Nacional, al extender la oferta de servicios de información y desarrollo de actividades dirigidas a estas comunidades del área de influencia de este estudio.

VII. Referencias Bibliográficas

- Barboza, L. (2008). *Estudio de usuarios(as) de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la Biblioteca Infantil "Miriam Álvarez Brenes"*. Heredia, C.R. : Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional.
- Dobra, A. (1997). *La biblioteca popular, pública y escolar: una propuesta para su organización*. Buenos Aires, Argentina: Editorial CICCUS.
- Eduarte, J. P. (2005). Participación comunal en el desarrollo de Bibliotecas y Salas Infantiles. En: *Bibliotecas*, 22(3) : 109-119.
- Hurtado, J. (1978). *La literatura infantil en la biblioteca*. Bogotá: Instituto Colombiano de Cultura.
- Litton, G. (1973). *Bibliotecas Infantiles*. Buenos Aires : Editores Argentina. S.A.
- Monfasani, R. E.; Cruzel, M. F. (2005) *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires, Argentina : Alfagrama.
- Rodríguez, K. (2003). *Informe: diagnóstico Biblioteca Infantil "Miriam Álvarez Brenes"*. Heredia, C.R. : Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional.
- Vargas, F. (2006). *Los padres y madres de familia usuarios que atienden la biblioteca infantil comunidades Jardines Universitarios N°1 y N°2*. Universidad Nacional. Heredia, C.R. : Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional
- Zárate, A. (2008). *Diseño de una propuesta didáctica para la promoción de la lectura que favorece el área emocional en los niños y niñas de 7 a 9 años que asisten a la biblioteca infantil "Miriam Álvarez Brenes" de la Universidad Nacional*. Tesis para optar el grado de licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclo de la Educación General Básica.CIDE. Universidad Nacional.