

ELABORACIÓN DEL CATÁLOGO COLECTIVO DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS DE LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

(RESUMEN DE LA PRÁCTICA DE GRADUACIÓN)

Errol González Carvajal¹

Cita bibliográfica

González, E. (2009) *Elaboración del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas de las Unidades de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional*. Heredia, CR: E. González.

Palabras Clave

Publicaciones Periódicas, Catálogos, Bibliotecas Especializadas, Centros de Información, Ciencias Sociales, Automatización de Bibliotecas, Internet, Bases de Datos

Introducción:

Se presentan los resultados de la práctica final de graduación denominada “Creación del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas de las Unidades de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional” que consistió en la creación de un catálogo automatizado para publicaciones periódicas mediante el programa GENISIS. De las unidades de información documental: de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional: CIDCSO (Centro de Información Documental de Ciencias Sociales), FBEH (Fondo Bibliográfico de la Escuela de Historia), RI (Biblioteca Especializada en Relaciones Internacionales “Luis y Felipe Molina”) y CINPE (Biblioteca del Centro de Nacional de Política Económica en Desarrollo Sostenible)

Los objetivos fueron:

-Diagnosticar el tipo del procesamiento documental de las Colecciones de publicaciones periódicas en las Unidades de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

¹ Estudiante de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional [Costa Rica]

-Crear un Catálogo Colectivo de los Publicaciones periódicas, que permitan unificar el manejo de las colecciones en las Unidades de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

El presente trabajo final de graduación consistió en los siguientes apartados:

- Investigación bibliográfica.
- Diagnóstico de las colecciones de publicaciones periódicas por UID.
- Identificación de los títulos de publicaciones periódicas.
- Identificar los títulos de publicaciones periódicas duplicadas en dos o más UID.
- Creación de la base de datos denominada: FACISO (Facultad de Ciencias Sociales), en el programa: WINISIS.
- Digitación de los ejemplares de las publicaciones periódicas. Total: 27702 registros ingresados.
- Seleccionar un total de 400 registros (10%) para la inclusión de la tabla de contenido.
- Depuración de 8900 registros que presentaban inconsistencias.
- Transferir la base de datos FACISO al programa GENISIS.
- Realizar el grupo focal con un total de 8 usuarios(as) seleccionados(as) al azar.

Metodología

1. Investigación Exploratoria: Se desconocía la situación de las unidades de información documental, en cuanto al estado de la colección, y el manejo y organización de los recursos continuos.

2. Investigación Descriptiva: Con el uso de los tarjetones se fueron identificando cuales son los nombres de los títulos de los recursos continuos, total de ejemplares y periodicidad de cada uno de ellos en las UID de la Facultad de Ciencias Sociales.

3. Investigación Cuantitativa: Por medio de la base de datos y comparación de tarjetones se contabilizó el total de los títulos de los recursos continuos, y se identificaron cuáles son aquellos que se duplicaban en dos o más unidades de información documental de ciencias sociales.

4. Investigación Cualitativa: Se aplicó una estrategia de Grupo Focal, para demostrar a los(as) usuarios(as) el manejo y la utilidad del catálogo colectivo de los recursos continuos

Los sujetos y objetos de información en esta investigación fueron:

Los Sujetos y los objetos: los(as) Bibliotecólogos(as) y los(as) coordinadores(as) de las UID de la Facultad de Ciencias Sociales; los (as) Usuarios(as) de la información y los programas, formatos y tesauros utilizados en el procesamiento, análisis e indización que utilizan las UID.

Fuentes de Información Documental: las colecciones de recursos continuos de las UID de la Facultad de Ciencias Sociales, títulos de los recursos continuos, fichas de control de inventario (Tarjetones), bases de datos, literatura consultada e internet.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

Durante la práctica del presente trabajo final de graduación se obtuvieron las siguientes conclusiones:

1. Se realizó un inventario para identificar los títulos de las publicaciones periódicas existentes en las UID, que incluyó cantidad de ejemplares, periodicidad y medios de adquisición.
2. A través del inventario se detectó que el CIDCSO y el FBEH poseen la mayor cantidad de títulos de publicaciones periódicas en su acervo bibliográfico, las restantes UID tienen menor cantidad.
3. Se identificaron los títulos de las publicaciones periódicas, que se duplicaban en dos o más UID, por lo que se determina que hay un total de 120 títulos de publicaciones periódicas duplicados.
4. En el CIDCSO y el FBEH los artículos de los registros continuos están disponibles para los(as) usuarios(as) mediante la Comunidad Universitaria de Unidades de Información Documental Especializadas de Ciencias Sociales (CUUICS) y a través de las bases internas de la unidad de información documental.
5. El CINPE y RI realizan el proceso de indización de los artículos de las publicaciones periódicas, pero no hacen el proceso de análisis.
6. Se determinó que el Centro de Información Documental de Ciencias Sociales (CIDCSO) y el Fondo Bibliográfico de la Escuela de Historia (FBEH), indizan y analizan los artículos seleccionados por un equipo multidisciplinario.

7. La información referencial de las publicaciones periódicas se almacenan en bases de datos utilizando el programa WINISIS.

8. El formato CEPAL es utilizado en el CIDCSO, en el FBEH y en RI para catalogar las publicaciones periódicas, pero en el CINPE se utiliza en formato MARC.

9. La adquisición de los ejemplares de las publicaciones periódicas se obtiene mediante tres procedimientos: canje, compra y donación.

10. Se demuestra que la mayor cantidad de las publicaciones periódicas ingresan a las UID por medio del canje.

11. Para el proceso de indización, el CIDCSO y el FBEH utilizan las siguientes herramientas: Tesouro de Ciencias Sociales, Tesouro de Economía, Tesouro de Historia, Tesouro de Psicología y el Tesouro de la OCDE. En RI se utiliza el Tesouro UMBIX de la ONU. En el CINPE se utilizan: Tesouro de Comercio Internacional, Tesouro de Medio Ambiente, Macrothesaurus para el Desarrollo Económico y Social, y la Lista de Términos Especializados de la Biblioteca Central Joaquín García Monge.

12. En cuanto al uso que los(as) usuarios(as) dan a las publicaciones periódicas, se destaca que el 80% de éstos(as) prefieren información actualizada, comprendida del año 2004 en adelante.

13. Los(as) usuarios(as) prefieren consultar la información de las publicaciones periódicas en formato impreso, no así en formato digital, por lo cual este último recurso casi no es utilizado en ninguna UID.

14. El uso que los(as) usuarios(as) le dan a las publicaciones periódicas, brindados por bibliotecólogos(as) y documentalistas, resulta ser el fotocopiado.

15. Los(as) usuarios(as) indican que la información contenida en las publicaciones periódicas es muy buena con un 37% lo que demuestra que la calidad de la información ayuda a satisfacer las necesidades de conocimiento de los(as) usuarios(as).

16. Los(as) usuarios(as) opinan que la atención brindada por el(la) bibliotecólogo(a) o encargado(a) de cada UID es excelente con un 52%.

17. Al no existir una herramienta para conocer las colecciones de publicaciones periódicas de las unidades de información documental de la Facultad de Ciencias Sociales se procedió a:

18 Crear un Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, en línea para la Facultad de Ciencias Sociales, mediante una base de datos que se denominó FACISO.

19. Realizar el procesamiento y la recuperación de información de las publicaciones periódicas por unidad de información documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

20. Digitar un total de 27.702 registros almacenados, que corresponden a un total de 1.895 títulos de publicaciones periódicas de los acervos bibliográficos de las cuatro UID de la Facultad de Ciencias Sociales, en los cuales se seleccionaron 400 registros para incluir la tabla de contenido con el fin de realizar las pruebas de búsqueda y recuperación respectivas.

21. Depurar 8.900 registros donde se detectaron errores ortográficos, inconsistencias entre los apellidos, nombres de los(as) autores(as) (personales e institucionales) y el nombre del título de la publicación periódica.

22. Una vez concluido el procedimiento de normalización, almacenamiento y depuración de la base de datos se realizó una evaluación del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas de parte de un Grupo Focal, para determinar el uso, la pertinencia, y la relevancia en el proceso de la búsqueda y recuperación de la información.

23. Como resultado de la aplicación de la estrategia de grupo focal, los(as) usuarios(as) determinaron que el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas es una herramienta básica para conocer las publicaciones periódicas de las diferentes unidades de información documental y sugieren su implementación.

24. El diagnóstico y la creación del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, me ayudó a instruirme sobre el procedimiento que involucra la creación de un instrumento que se pueda ubicar en línea para ayudar a los(as) usuarios(as) en la búsqueda y recuperación de la información.

25. Fue una experiencia grata e interesante, pues me ayudó a sumergirme en el mundo de las publicaciones periódicas y me enseñó pautas, tanto para determinar cuáles son los que conforman un acervo bibliográfico en una UID, como la creación de una herramienta que me permita organizarlas de una manera más adecuada, y que sirva como ejemplo para la implantación en las UID no solo de la Facultad de Ciencias Sociales, sino también que sea ampliada a toda la comunidad que conforma el SIDUNA.

26. La creación de un catálogo colectivo de publicaciones periódicas, demuestra la necesidad que las UID, se involucren más en dar a conocer la información que éstas poseen. La importancia de trabajar en equipo implica más interrelación, ayuda y colaboración entre los(as) bibliotecólogos(as) y profesionales de la información, permitiendo así digitar de forma correcta las publicaciones periódicas, cuya búsqueda de la información resulte un proceso más ágil y eficiente para los(as) usuarios(as) que la consultan.

Recomendaciones

1. Que el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas sea utilizado por las unidades de información documental de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.
2. Depurar, alimentar y normalizar los nombres de los títulos de las publicaciones periódicas de las unidades de información documental, según el Catálogo.
3. Actualizar el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, por parte de los(as) encargados(as) de las unidades de información documental de la Facultad de Ciencias Sociales y fomentar el uso de los catálogos.
4. Indizar los artículos de las publicaciones periódicas para la recuperación de la información.
5. Formar una comisión para que se dicten las políticas y velar para que el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas esté debidamente centralizado, con el propósito de dar seguimiento, para que el(la) usuario(a) tenga acceso actualizado de la información de las publicaciones periódicas que ingresan a las unidades de información documental y para ayudar al apoyo académico y la investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, y el resto de La Universidad Nacional.
6. Presentar el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, ante el SIDUNA, para que sea valorado, y se incorpore la totalidad de las unidades de información documental del sistema.
7. El uso del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas permitirá conocer los títulos para no duplicar los mismos y así, invertir los recursos económicos en nuevos títulos que no existan en las mismas.

Referencias Bibliográficas

- Abadal, E. (2005). *Bases de datos documentales en la web: análisis del software para su publicación*. Extraído el 20 de enero de 2009, del sitio Web: <http://www.hipertext.net/web/pag255.htm>
- Arana, M. (2006). *Catalogación avanzada de recursos electrónicos*. Extraído el 8 de septiembre de 2006, del sitio Web: <http://www.loc.gov/loc/ifla/imeiec/papers-parent-sp.pdf#seach=%22recursos%20continuos%20continuos%20en%20bibliotecas%22>
- Araya C. (1994). *La Universidad Nacional y la Educación Superior Estatal en veinte años de Historia*. Heredia, Costa Rica: EUNA.
- Arboleda-Sepúlveda, O. (1970). *Catálogo de publicaciones periódicas de la Biblioteca Conmemorativa Orton*. Turrialba, Costa Rica: Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas, Bibliotecas y Servicios de Documentación
- Arquero, R. (2003). Estudios cuantitativos y de producción, autoría y/o citación sobre análisis de la investigación en Biblioteconomía: estado de la cuestión. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 23. 99-123.
- Arriola, O. (2006). *Evaluación de Bibliotecas. Un modelo desde la óptica de los sistemas de gestión de calidad*. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama Ediciones.
- Azofeifa, A. (1990). *Evaluación de las colecciones de publicaciones periódicas en Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica, con base en su utilidad para los trabajos finales de graduación*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, Costa Rica: A. Azofeifa.
- Barrantes, M. (2005). *Aplicación automatizada para reorganizar la información sobre las publicaciones de la Editorial de la Universidad Nacional. (EUNA), 1976-2003*. Heredia, Costa Rica: M. Barrantes.
- Barrantes, R. (2001). *Investigación: un camino al conocimiento: un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Benavides, J. (1993). *Base de datos e índice analítico de artículos de publicaciones periódicas en Ciencias Sociales editados por la EUNA 1974-1990. Memoria*. San José, Costa Rica: J. Quirós
- Blázquez, M. (2009). *Sobre la automatización de la gestión, actividades y procesos de los archivos, bibliotecas, centros de documentación y museos*. Extraído el 20 de mayo de 2009, del sitio Web:<http://ccdoc-automatización.blogspot.com/2008/02/06-automatizacin-de-bibliotecas.html>
- Brenes, A. (2000). *Los trabajos finales de graduación: su elaboración y presentación en las ciencias sociales*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Briceño, M. (1998) *Manual de Organización de Bibliotecas*. San José, Costa Rica: EDUCA.
- Buonocore, D. (1976). *Diccionario de Bibliotecología*. Buenos Aires, Argentina: Marymar.

- Byrum, Joseph D. (2003) *Programa ISBD de IFLA: objetivo, proceso y perspectivas del futuro*. Extraído el 28 de mayo de 2009, del Sitio Web: <http://www.loc.gov/ifla/meicc/sovice/papers-byrum.sp.pdf>
- Cárdenas, G. (2001). *Seriaunam en Servicio*. Extraído el 25 de abril de 2006, del sitio Web: http://www.dgbiblio.unam.mx./servicios/dgb/public_dgb/bole/fulltext/volV2/seriaunam.htm
- Chacón, L. (1996). *Automatización de la biblioteca*. San José, Costa Rica: EUNED
- Chinchilla, J. (2004). *Informe final*. Heredia, Costa Rica: UNA.
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (México) (2000). *CDS/ISIS para Windows*. México DF: Unidad de Biblioteca y Documentación.
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (Costa Rica) (1982). *Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas existentes en Costa Rica 1982*. San José, Costa Rica: CONICIT.
- Consejo Nacional de Rectores (Costa Rica). Vicerrectoría de Investigación y Extensión. Sub-Comisión de Directoras de Bibliotecas; y Jiménez Quesada, F. (2007). *Servicio al Cliente*. San José, Costa Rica: CONARE.
- Costa Rica. Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes. Dirección General del Archivo Nacional. (1998) *Memoria: XII Jornada para el Desarrollo Archivístico*. San José, Costa Rica: Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes.
- Costa Rica. Presidencia de la República. Oficina de Planificación Nacional y Política Económica. Centro de Documentación. (1980). *Catálogo de Publicaciones Periódicas existentes en el CEDOP*. San José, Costa Rica: Centro de Documentación.
- Cruz, C. (2004). *Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas: proyecto de desarrollo institucional*. Heredia, Costa Rica: UNA-FCS-CIDCSO.
- Cruz, C. (1981). *Centro de Documentación. Programa de Trabajo para 1981*. Heredia, Costa Rica: C. Cruz.
- Definición de Programa* (2008) Enciclopedia Encarta. Extraído el 7 de noviembre de 2008 del Sitio Web: <http://www.encarta.es/programacion>
- D'Souza, C. (2007) *Redes de Comunicación*. Extraído el 31 de julio de 2007 del sitio Web: <http://www.monografias.com/trabajos11/reco/reco.shtml>
- España, O. (1998). *Universidad Nacional: historia y utopía*. Heredia, Costa Rica: EUNA
- Exchange Formats (2008). Extraído el 28 de mayo del 2009 del Sitio Web: <http://www.collectionscanada.gc.ca/marc/index-e.html>
- Extremeño, A. (2003). Análisis de la producción científica española en ciencia política a través de la base de datos ECOSOC. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 23. p. 295-312.

- Fernández L. (2007). *Unidad didáctica. Elaboración y uso de Referencias Bibliográficas. Consideraciones generales e introducción al Formato APA*. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- Fernández, M. (1987). *Norma Internacional. Organización Internacional de Normalización. ISO 690*. Extraído el 25 de abril de 2006, del sitio Web: <http://biblioteca.ucu.cl/herramientas/citasbibliograficas/iso690/iso690.htm-111k>
- Ferracutti, V. (1999). *Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CCPP) en Internet: una herramienta eficiente*. Extraído el 21 de marzo de 2006, del sitio Web: <http://www/bnv.bib.ve.ccnpp.htm>
- Figueroa H. (1989). *Algunas consideraciones en torno al artículo: "La transliteración de otros títulos soviéticos en el Catálogo Colectivo de Publicaciones del Sistema Bibliotecario de la UNAM"* Extraído el 16 de marzo de 2006, del sitio Web:<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb//bole/fulltext/vollV3/considera.htm>
- Flores, M. (2000). Mercadeo de Información y servicios en las bibliotecas. *Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional*. 23 (1-2). 11-17.
- Formato MARC (2008). Extraído el 28 de mayo de 2009 del Sitio Web: http://www.geocities.com/crachilecl/vivi_4.doc
- Gallardo, H. (2005). *Elementos de investigación académica*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Garrido, M. (2000). La documentación como instrumento de actualización de los conocimientos y de las técnicas de investigación. Su proyección en la actividad docente e investigadora. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 20. p. 65-68.
- Gómez, M. (2000). *Elementos de estadística descriptiva*. San José, Costa Rica: EUNED.
- González, S. (1996). *Diagnóstico de la colección de publicaciones periódicas del centro de Información en energía, telecomunicaciones y administración del ICE*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, Costa Rica: S. González.
- Harper, M. (1997). *Cuaderno didáctico para el curso de Bibliografía y Base de Datos*. Heredia, Costa Rica: UNA – EBDI.
- Harper, M. (1997). *Cuaderno didáctico para el curso de Teoría de Sistemas*. Heredia, Costa Rica; UNA – EBDI.
- Hernández, L. (1995). *Base de datos automatizada y elaboración de un catálogo de artículos de los boletines existentes en la Biblioteca Joaquín García Monge 1970-1992*. Memoria de la práctica dirigida de graduación para optar al grado de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, Costa Rica: L. Hernández.
- Hernández, M. (1986). *La investigación en la Facultad de Ciencias Sociales: Universidad Nacional*. Heredia, Costa Rica; M. Hernández, Universidad Nacional.

- Hernández, F. (2007). Nuevos paradigmas para la formación de los recursos humanos en bibliotecas y centros de documentación. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 65. p. 65-99.
- Hernández, P. (2001) Formación de usuarios: modelo para diseñar programas sobre el uso de tecnologías de Información en instituciones de educación superior. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 24. p. 151-179.
- Hernández, P. (2001). *La transliteración de títulos soviéticos en el catálogo colectivo de publicaciones periódicas del Sistema Bibliotecario de la UNAM*. Extraído el 16 de marzo de 2006, del sitio Web:
<http://www.dgbiblio/publicdgb/bole/fulltext/vollV1/translitera.htm>
- Hernández, R. (2003) *Metodología de la investigación*. México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, L. (1997). *Relación uso costo de suscripción de las publicaciones periódicas adquiridas por compra en la Biblioteca "Joaquín García Monge": período 1993-1995*. San José, Costa Rica: L. Hernández.
- Instituto de Estudios Documentales sobre Ciencia y Tecnología (2008) *Manual de CDS/ISIS (MicroIisis) en HTM*. Extraído el 6 de noviembre del 2008 del sitio Web:
<http://www.cindoc.csic.es/isis/historia.htm>
- Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (Costa Rica). (1988) *Manual para el uso del Tesouro de Política Criminal Latinoamericana*. San José, Costa Rica: ILANUD.
- Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (Costa Rica). (1988) *Tesouro de Política Criminal Latinoamericana*. San José, Costa Rica: ILANUD.
- International Organisation por Standarizacion (2008) El modelo OSI. Extraído el 28 de mayo de 2009, del Sitio Web: <http://www.mailxmail.com/curso-que-son-redes/modelo-osi>
- Izquierdo, M. (2003). Procesamiento pragmático para el tratamiento Documental de contenido. En: *Documentación de Ciencias de la Información*. 23. p. 181-198.
- Jirón, I. (1990), *Biblioteca Especializada en Relaciones Internacionales "Luis y Felipe Molina"*. Heredia, Costa Rica. I. Jirón.
- López, J. (2005). *Diccionario enciclopédico de Ciencias de la Documentación*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Martínez, J. (1993). *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Martínez, M. (2004) Los grupos focales de discusión como método de investigación. En: *Heterotopia: tejiendo el pensamiento desde otro lugar*. 10 (26). 59-72.
- Mayorga, C. (2004). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Panamericana Editorial.

- Método de los cuatro pasos de atención al cliente.* Extraído el 16 de julio de 2008, del sitio Web: <http://erc.msh.org/newpages/english/toolkit/cqi/module8/AYUDA%208pdf>
- México Digital Comunicación (2006). *Aprendiendo a crear páginas Web: con Dreamweaver Mx, Fireworks Mx y Flash Mx.* México DF: México Digital Comunicación.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (Argentina) Biblioteca Nacional de Maestros. Bibliotecología. *Reglas de Catalogación Anglo-Americanas: 2ª ed., revisión de 2002, actualización de 2003 – Parte 3 Boletín electrónico; año 3 no 24, Diciembre 2005.* Extraído el 22 de junio de 2007, del sitio Web: http://www.bnm.me.gov.ar/barras/novedades/boletin_electronicoBNM/boletin_24/bibliotecologia/01.htm
- Miranda, A. (1993). *Los centros de información documental.* Extraído el 27 de julio de 2007, del sitio Web: <http://www.una.ac.cr/bibliotecologia/boletinbiblioteca/1983/LosCentros.doc>
- Miranda, A. (1995). *Procesamiento de la información en bibliotecología.* San José, Costa Rica: EUNED
- Miranda, A. (1994). *Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional. Documento de Trabajo.* Heredia, Costa Rica: A. Miranda.
- Miranda, A. (1994). *Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional: una propuesta académica.* Heredia, Costa Rica: A. Miranda
- Miranda, A. (2001). *Utilizando APA para citar documentos.* Heredia, Costa Rica: UNA; Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información.
- Mojica, C. (1996). *Evaluación de la colección de publicaciones periódicas en el Área de Derecho, Administración, Trabajo Social y Educación en la Biblioteca de la Sede de Occidente.* Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San Ramón de Alajuela, Costa Rica: C. Mojica.
- Monfasani, R. (2006) *Usuarios de la información: formación y desafíos.* Buenos Aires, Argentina: Alfagrama Ediciones.
- Monge, C. (1975) *La educación superior en Costa Rica.* San José, Costa Rica: CONARE.
- Moscoso, P. (2002). El impacto tecnológico en el quehacer bibliotecario: hacia un nuevo modelo de biblioteca. La biblioteca digital. En: *Documentación de las Ciencias de la Información.* 25. 115-127.
- Orozco, A. (1996). *Evaluación de la Colección de publicaciones periódicas en las áreas de derecho, administración, trabajo social y educación en la Biblioteca de la Sede de Occidente.* Memoria. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San Ramón de Alajuela, Costa Rica: A. Orozco.
- Ossa, M. (2003). *Pautas para citar textos y hacer listas de referencias según las normas de la American Psychological Association (APA).* Bogotá, Colombia: M. Ossa.
- Parent, I. (2003). *De la ISBD(S) a la ISBD (CR). Una travesía de descubrimiento y sincronización.* Extraído el 8 de Septiembre. 2006, del Sitio Web: <http://www.es/BUUCM/biblioteca/doc6023.pdf#search=%22recursos%20continuos%20en%20bibliotecas%22>

Protocolos y capas (2008) Extraído el 28 de mayo de 2009 del Sitio Web:
<http://mx.geocities.com/lemt78/>

Protocolo Z39.50 (2008). Extraído el 28 de mayo de 2009 del Sitio Web:
<http://www.absysnet.com/tema/tema1.htm>

Protocolo Z39.50. Recuperación estructurada de la información distribuida (2008). Extraído el 28 de mayo de 2009 del Sitio Web:
http://www.bibiodgsca.unam.mx/tesis/tes7cllg/sec_30.htm

Quesada, E. (2000). *Biblioteca especializada: génesis, desarrollo, perspectivas*. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.

Ramírez, A. (2006). *Incidencia de los valores establecidos por la Universidad Nacional, en la identificación del personal docente interno, que labora un cuarto de tiempo en el tercer trimestre del año 2005*. Tesis de Licenciatura en Sociología. Heredia, Costa Rica: A. Ramírez.

Ramírez, L. (1998). *Análisis de la encuesta sobre los servicios que presta el Centro de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1990). *Centro de Documentación. Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1994). *Centro de Documentación. Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1995). *Centro de Documentación. Facultad de Ciencias Sociales, 1994-1995*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1994). *Informe del Centro de Documentación. Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1999). *Investigación Documental*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1994). *La investigación y la información en la Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1995). *Objetivos del Centro de Documentación. Unidad Coordinadora de Información y Documentación*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1991). *Programas y políticas del Centro de Documentación*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1992). *Propuesta de un sistema de información de la Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (2000). *Subsistema bibliotecario, documentación e información de ciencias sociales. Propuesta para su construcción*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

Ramírez, L. (1994). *UEPS – Centro de Información Documental. Facultad de Ciencias Sociales (CIDCSO)*. Heredia, Costa Rica: L. Ramírez.

- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. (Tomos 3 y 6) Madrid, España: Real Academia Española.
- Rodríguez, A. (2005) *Evaluación del Clima Organizacional de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional*. Tesis de Licenciatura en Sociología. Heredia, Costa Rica: A. Rodríguez.
- Rodríguez, F. (2006). *Los servicios de referencia virtual. Surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama Ediciones.
- Rojas, E. (1998). *El usuario de la información*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Salvador, J. (2001). ¿Evaluar la calidad de los recursos Web o simplemente filtrarlos? *Documentación de las Ciencias de la Información*. (24). 105-126.
- Salvat Editores (España) *La Enciclopedia*. (Tomo 2: Aovado-Basedow). (2004). Madrid, España: Salvat Editores.
- Salvat Editores (España) *La Enciclopedia*. (Tomo 3: Basel; Calvo-Sotelo). (2004). Madrid, España: Salvat Editores.
- Salvat Editores (España) *La Enciclopedia*. (Tomo 14: Mongolia-Octavar). (2004). Madrid, España: Salvat Editores.
- Salvat Editores (España) *La Enciclopedia*. (Tomo 17: Puericultor-Roth). (2004). Madrid, España: Salvat Editores.
- Santollo, M. (2002) Información y adaptación tecnológica de la Bibliotecología. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*. 9 (28) p. 281-303.
- Seco, M. (1997) *Diccionario VOX avanzado de la Lengua Española*. Barcelona, España: BIBLOGRAF.
- Secretaría General (España). *Consejo de Universidades (2002) Guía de Evaluación de Bibliotecas. II Plan de la Calidad de las Universidades*. Extraído el 3 de Mayo de 2007, del sitio Web: http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/pdf/guia_evaluacion_bibliotecas.pdf
- Sequeira, D. (1994). La biblioteca virtual. *Bibliotecas: Boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional*. 12 (1). 9-16.
- Sugerencia para la elaboración de un plan de negocio. (2007). Extraído el 4 de Diciembre de 2007, del sitio Web: <http://www.centroiniciativa.udp.c1/doc/PlanNegocio.doc>
- Tamayo, M. (2000). *Diccionario de la investigación científica*. México DF: Limusa Editores.
- Torres, A. (1992). *Automatización bibliográfica: adiós al catálogo*. Heredia, Costa Rica: EUNA.
- UNISIST (1973) *Pautas del ISDS (Sistema Internacional de Datos sobre las Publicaciones en Serie*. París, Francia: UNESCO

- Universidad de Colima (México). (1999). *Sistema Integrado Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima SIABUC. Manual del Usuario*. Colima, México: Universidad de Colima.
- Universidad de Sevilla (España). (2007), *Cómo buscar y localizar artículos de publicaciones periódicas*. Extraído el 19 de Junio de 2007, del sitio Web: http://bib.us.es/guias_old/articulos.htm
- Universidad Nacional (Costa Rica). (1993). *Estatuto Orgánico*. Heredia, Costa Rica: UNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Biblioteca Central Joaquín García Monge. Sección de Referencia. (1986). *Catálogo de Publicaciones Periódicas existentes en la Biblioteca Joaquín García Monge: actualización 1985*. Heredia; Costa Rica. UNA. Sección de Referencia.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Consejo Universitario. (1998). *Políticas y lineamientos del Sistema de Información Documental*. Heredia, Costa Rica: UNA. Consejo Universitario.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. (1989). *Proyecto de Biblioteca Especializada en el Sistema de Información de la Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: UNA. Facultad de Ciencias Sociales.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales (2000). *Subsistema Bibliotecario, Documentación e Información de Ciencias Sociales. Propuesta para su construcción*. Heredia, Costa Rica: UNA. Facultad de Ciencias Sociales.
- Universidad Nacional (Costa Rica) (2005). *Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional y Centros de Información Documental de la Facultad*. Extraído el 10 de Septiembre de 2006, del sitio Web: <http://www.una.ac.cr/facultades.jpg>
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Centro de Información Documental de Ciencias Sociales. (2001). *El Centro de Información Documental de Ciencias Sociales (CIDCSO)*. Extraído 19 de Marzo de 2001, del sitio Web: <http://www.una.ac.cr/cidcso/informacion.html>
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Centro de Información Documental (1997). *El porqué, el para quién y el cómo de la creación de una biblioteca especializada en Ciencias Sociales. O acerca de la siempre necesaria y esperada política de Facultad en el campo de la información para la academia*. Heredia, CR: UNA – CIDCSO.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Centro de Información Documental en Ciencias Sociales (1997). *Objetivos, metas y actividades del Centro de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales para el Plan Anual 1996 (Pap' 96)*. Heredia, Costa Rica: UNA. CIDCSO.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Historia. (1984). *El Fondo Bibliográfico de la Escuela de Historia*. Heredia, Costa Rica: UNA. Escuela de Historia.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Historia (1984). *Introducción al Reglamento de la Biblioteca de la Escuela de Historia*. Heredia, Costa Rica: UNA. Escuela de Historia.

- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales. (2001). *Comunidad Universitaria de Unidades de Información Especializadas en Ciencias Sociales: propuesta de un trabajo colectivo para su construcción*. Heredia; San José, Costa Rica: UNA y UCR.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. (1989). *Proyecto de Biblioteca Especializada en el Sistema de Información de la Facultad de Ciencias Sociales*. Heredia, Costa Rica: UNA. Facultad de Ciencias Sociales.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Unidad de Documentación CINPE-DOC. (1995). *Unidad de Documentación CINPE-DOC*. Heredia, Costa Rica: UNA. Unidad de Documentación CINPE-DOC
- Universidad Nacional (Costa Rica). Vicerrectoría Académica. Dirección de Docencia. (1994). *Catálogo Académico*. Heredia, Costa Rica: UNA. Dirección de Docencia.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Vicerrectoría Académica. Sistema de Información y Documentación. (2002). *Estudio: Consulta a la comunidad universitaria sobre sus necesidades y demandas al SIDUNA. Informe final de investigación*. Heredia, Costa Rica: SIDUNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Vicerrectoría Académica. Sistema de Información y Documentación. (2002). *El Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional. Conceptualización y operacionalización*. Heredia, Costa Rica: UNA. SIDUNA.
- Universidad Nacional (Costa Rica). Vicerrectoría de Investigación. Departamento de Biblioteca. (1984). *Catálogo de Publicaciones Periódicas existentes en la Biblioteca Central de la Universidad Nacional. Parte I y II*. Heredia, Costa Rica: UNA. Departamento de Biblioteca.
- Universidad Nacional de Córdoba (Argentina). Facultad de Ciencias Médicas. Biblioteca. (2004). *Manual de carga de datos. Base de Datos en Seriados en Ciencias de la Salud SeCS*. Extraído el 27 de Mayo de 2006, del sitio Web: <http://www.fem.unc.edu.ar/biblio/manual/pdf/Manual%20SeCS.pdf>
- Vargas, F. (1992). *La administración de recursos humanos en las bibliotecas especializadas del Area Metropolitana de San José*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, Costa Rica: F. Vargas.
- Vázquez, A. (1989). *Biblioteca Especializada*. (Anexo N° 1). Heredia, Costa Rica: UNA. CIDCSO; A. Vázquez.
- Venegas, P. (1994). *Algunos elementos de investigación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Zebadúa, E. (2000). *Diccionario de términos de computación*. (Tomo I).México, DF: Grupo Editorial