

# AUDITORÍA DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN EN LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN

**Adriana Retes Céspedes**  
**Tutora: Máster Nidia Rojas Morales**

## Resumen

La información vista hoy en día como un recurso estratégico para la organización, ha llevado a que se evalúe su gestión de la misma forma que se hace con los demás recursos que existen en la organización.

Para esta evaluación se utiliza la Auditoría de información por ser una herramienta indispensable en aquellos procesos relacionados con la gestión de información.

La presente investigación surge a raíz de la necesidad que plantea la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de realizar una evaluación de los recursos de información que requiere para el cumplimiento de objetivos y toma de decisiones, a fin de determinar el nivel de la gestión de éstos por medio de la aplicación de una Auditoría de Información

El desarrollo de esta auditoría se hizo a través de varias fases, las cuales permitieron obtener como resultados:

- La identificación de los recursos de información estratégicos que la Escuela requiere para desarrollarse adecuadamente, a partir del análisis de diferentes estructuras de información.
- La descripción de cada uno de los recursos a fin de conocer todas sus características e importancia para la Escuela.
- El conocer los diferentes flujos de información que se presentan en la Escuela.
- Un análisis de la situación actual de los recursos, el balance informacional y la evaluación general de los recursos para determinar las fortalezas y debilidades presentes en su gestión.
- La presentación de oportunidades de mejora que aplicadas oportunamente pueden contribuir a optimizar la gestión de los recursos.

- Y finalmente presentar un propuesta para la gestión de uno de los recursos de información que presentó debilidad en su gestión.

En términos generales, la aplicación de la auditoría de información en la Escuela fue muy pertinente y oportuna ya que permitió identificar y evaluar los recursos de información tal y como se espera en este tipo de proceso.

Es importante señalar que esta auditoría es solo un primer paso para el desarrollo de todo un programa de gestión de información y de conocimiento, que se adecue a los requerimientos que vaya presentando la Escuela en un futuro.

Además por la poca diseminación que del tema hay en el país, la investigación es una contribución para que se generalice el tópico en la comunidad bibliotecológica y sea aplicado en otras organizaciones que también requieren mejorar la gestión de sus recursos de información como base para alcanzar el éxito y la competitividad.