

APORTES Y DESAFÍOS DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL: PERIODO 1977-2005

Lilliam Núñez Picado
Tutora MLS. Alice Miranda

El problema y su importancia

La bibliotecología y la documentación son áreas del conocimiento que investigan las propiedades y comportamientos de la información, las fuerzas que la gobiernan, sus flujos y los medios para procesarlos con miras a una ágil accesibilidad y diseminación (Garza Mercado, 1974, p.32).

Debido a la multidisciplinariedad de saberes y a la necesidad actual de trabajar en equipo la sociedad merece una formación de profesionales de calidad que enfrenten los retos del entorno de manera competente. La labor del profesional en bibliotecología esta centrado en investigar la información en sus conductas, producción, colección, organización, diseminación, almacenamiento, acceso y recuperación para su posterior uso. Son profesionales con la capacidad de identificar usuarios, interpretar sus necesidades y demandas de información y satisfacerlas de manera relevante, oportuna y pertinente.

La carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional desde su nacimiento en 1977 hasta el 2005 ha dado grandes aportes a la sociedad costarricense, tanto en el nivel nacional como internacional, formando profesionales capaces de desenvolverse de manera eficaz y eficiente en el ambiente laboral y personal.

Hasta el 2005 se han graduado 860 profesionales en los grados de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura, los cuales desempeñan funciones en diferentes instituciones tales como: bibliotecas infantiles, bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias, y en centros de documentación especializados en todo el territorio nacional.

La bibliotecología y la documentación son áreas del conocimiento que investigan las propiedades y comportamientos de la información, las fuerzas que la gobiernan, sus flujos y los medios para procesarlos con miras a una ágil accesibilidad y diseminación (Garza Mercado, 1974, p.32).

Debido a la multidisciplinariedad de saberes y a la necesidad actual de trabajar en equipo la sociedad merece una formación de profesionales de calidad que enfrenten los retos del entorno de manera competente. La labor del profesional en bibliotecología está centrado en investigar la información en sus conductas, producción, colección, organización, diseminación, almacenamiento, acceso y recuperación para su posterior uso. Son profesionales con la capacidad de identificar usuarios, interpretar sus necesidades y demandas de información y satisfacerlas de manera relevante, oportuna y pertinente.

La carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional desde su nacimiento en 1977 hasta el 2005 ha dado grandes aportes a la sociedad costarricense, tanto en el nivel nacional como internacional, formando profesionales capaces de desenvolverse de manera eficaz y eficiente en el ambiente laboral y personal.

Hasta el 2005 se han graduado 860 profesionales en los grados de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura, los cuales desempeñan funciones en diferentes instituciones tales como: bibliotecas infantiles, bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias, y en centros de documentación especializados en todo el territorio nacional.

Este grupo de graduados han incursionado satisfactoriamente en el mundo laboral y han puesto al servicio de la comunidad los conocimientos adquiridos en el recinto universitario. La experiencia alcanzada en el desarrollo de sus funciones ha permitido la proyección de la profesión y su importancia en el proceso del manejo y aplicación de la información.

La meta de esta investigación es ofrecerle a la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, a la Universidad Nacional, a la comunidad bibliotecológica y a otras instancias interesadas en el tema, un análisis objetivo y documentado de la trayectoria de la carrera de Bibliotecología y Documentación, basado en un ordenamiento sistemático de documentos, de los diversos planes de estudio y las modificaciones realizadas, para dar respuesta oportuna a los cambios del entorno educativo, científico y tecnológico, así como a las demandas y expectativas de la comunidad estudiantil.

Debido al surgimiento de instituciones educativas privadas, de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que incluyen en su estructura organizativa una unidad de información documental (bibliotecas, centros de información documental) el espacio laboral de los bibliotecólogos ha aumentado, por lo que se han ido necesitando más profesionales mejor preparados en el campo bibliotecológico, con conocimientos en investigación, en tecnologías de la información, especializados en medicina, deportes y música, entre otras disciplinas.

Asimismo dado a esas necesidades se han modificado y actualizado los planes de estudio. Una tendencia importante de destacar en la formación de los bibliotecólogos y documentalistas es la integración de los aspectos computacionales y de automatización en el currículum. Desde el primer plan de estudios de la carrera de Bibliotecología y

Documentación se pretendió una nueva modalidad de enseñanza, logrando que el papel del docente, más allá de la mera entrega de contenidos, creara un ambiente de trabajo académico motivando al estudiante a crecer y a desarrollarse de manera integral.

Por lo anterior y con base en los objetivos señalados en esta investigación se pretende indagar:

- ¿Qué cambios han sido necesarios en los planes de estudio en la carrera de Bibliotecología y Documentación en la Universidad Nacional?
- ¿Cuáles fueron las razones que motivaron los cambios que se han generado en los diferentes planes de estudio de la Unidad Académica?
- ¿Qué beneficios han traído las transformaciones adoptadas por la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, mediante los planes de estudios, para la formación académica de los estudiantes y del país?

Para dar respuesta a estas interrogantes se consideró pertinente y necesario realizar una investigación donde se refleja cronológicamente el desarrollo de la carrera y de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, los aportes que ha brindado la misma a la Universidad y los desafíos que ha enfrentado, así como los retos y metas bibliotecológicas en particular logrados en beneficio de la sociedad en general y de la disciplina.

Objetivos Generales y Específicos

Objetivos Generales

- Elaborar un estudio histórico del desarrollo de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional a fin de evidenciar los aportes y desafíos que ha generado en el contexto del conocimiento.
- Realizar un análisis de los cambios curriculares de los planes de estudio de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional en relación con las demandas del contexto social, laboral y educativo.

Objetivos Específicos

- Analizar en perspectiva histórica el desarrollo de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.
- Destacar los aportes y desafíos brindados por la carrera de Bibliotecología y Documentación al desarrollo educativo nacional en los últimos veintiocho años.
- Señalar las fortalezas, carencias y retos que ha tenido la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.

- Analizar las necesidades y demandas sociales, laborales y educativas que han incidido en la modificación curricular de los planes de estudio de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.

Procedimiento Metodológico

Tipo de investigación

La investigación es la actividad humana que intenta satisfacer la curiosidad y la necesidad de saber. Tradicionalmente se ha utilizado el método científico para lograr ese cometido (Icart, Fuentelsaz, Pulpón, 2000, p. 3).

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo que se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Hernández Sampieri nos dice: Los estudios cualitativos involucran la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir ni asociar a las mediciones con números, tales como observación, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida (2003, p.12).

En su libro, Taylor y Bogdan indican: la frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (2000, p.20).

Uno de los objetivos de esta investigación es señalar los aportes, acontecimientos, retos y desafíos surgidos en el transcurso de la carrera durante estos 28 años (1977- 2005). El propósito es analizar de manera minuciosa y profunda el contexto en el cual se ha desarrollado la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional, destacando la evolución histórica que ha experimentado. Además, se podrán observar por medio del análisis documental, los cambios y modificaciones que ha sufrido la oferta curricular.

Autores como Cook y Reichardt explican claramente sobre la importancia de utilizar el método cualitativo o cuantitativo en una investigación o ambos, sobre eso indican:

En la perspectiva cualitativa la primacía de su interés radica, en la descripción de los hechos observados para interpretar y comprenderlos, en el contexto global en el que se producen, con el fin de explicar los fenómenos, si desde la perspectiva cuantitativa interesa primordialmente la explicación causal derivada de unas hipótesis dadas, desde la cualitativa interesa la comprensión global de los fenómenos estudiados en su complejidad. La síntesis de ambos enfoques recogida en el pensamiento expuesto por los autores del libro podría ser: preocupación por la explicación comprensiva y por la comprensión explicativa de los fenómenos (1995, p.20).

El análisis del contexto en el cual se recrea la carrera de Bibliotecología y Documentación fue fundamental para comprender el desarrollo que la misma va experimentando en el periodo a estudiar.

Algunas de las características de la metodología cualitativa según M^o del Pilar Colás Bravo son:

- a) Los valores están implícitos en la investigación, reflejándose en las preferencias por un paradigma, elección de una teoría.
- b) El investigador se convierte en la persona que puede aportar datos tan fiables como los generados por los medio más objetivos.
- c) La historia oral y el estudio documental son procedimientos habituales en este enfoque (2001, p.233).

Estas características se aplicarán para efectos de éste estudio.

Sujetos o Fuentes de Información

Brenes Ch. (1993) señala que las fuentes de información pueden ser humanas o materiales. Si son materiales (libros, documentos, tesis, revistas, periódicos, literatura gris, etc.) se denominan fuentes de información; si se relacionan con personas físicas, se nombran sujetos de información (p.122).

Sujetos de Información

En esta investigación los sujetos de información son los profesionales a quienes se les hicieron las diferentes entrevistas, ellos son: Ex Coordinadoras, Ex Directoras, Directora actual, académicos, estudiantes graduados de Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología y Documentación y estudiantes regulares; todos ellos han sido participantes directos concedores del desarrollo de la carrera y han estado ligados a la EBDI. Las entrevistas realizadas estuvieron dirigidas a las siguientes personas:

- Ex-coordinadoras, Ex-directoras y Directora actual de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.
- Académicos (as) y ex-académicos (as) de la carrera de Bibliotecología y Documentación.
- Estudiantes graduados de bachillerato y de licenciatura en Bibliotecología y Documentación que hayan estudiado en la Universidad Nacional.
- Estudiantes que cursan actualmente la carrera.

En el cuadro siguiente se incluye el nombre y el período en que las Ex coordinadoras y Ex directoras ejercieron su labor, y el periodo de dirección actual, estas entrevistas cubren el 100% de la población.

1977-2005

Nombre	Periodo
Licenciada Deyanira Sequeira Ortiz. Ex-Coordinadora	1977-1982
Licenciada Marlene Harper Alvarado. Ex-Coordinadora y Ex-Directora	1983-1987 1987- mayo 1990
Máster Alice Miranda Arguedas. Ex-Directora	1990-1993
Licenciada Roxana Castro Ex-Directora	1993-1996
Máster Lucía Chacón Alvarado Ex-Directora	1996-2001
Máster Alice Miranda Arguedas Directora actual	2001-2006

La información generada por las personas entrevistadas en el cuadro anterior, se complementa con entrevistas a cuatro académicas, diez estudiantes regulares y graduados de Bachillerato y Licenciatura de la carrera de Bibliotecología y Documentación. Dichas entrevistas se efectuaron al azar, contemplando que representaran el periodo investigado.

Fuentes de Información

Para la recopilación de los datos se utilizaron fuentes de información primarias y secundarias que fundamentaron la base teórica y ofrecieron valiosos aportes al desarrollo de esta investigación.

Como fuentes primarias se conocieron los resultados de las entrevistas efectuadas a las personas mencionadas en el cuadro número tres.

También se revisaron los documentos oficiales que se encuentran en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información como son: (actas, libros, documentos, literatura gris). Fue necesario solicitar autorización a la Dirección de la EBDI para consultar el material ubicado en los archivos de la escuela, revisar y confrontar los planes de estudios, también en la Biblioteca "Joaquín García Monge" de la Universidad Nacional se analizó la literatura existente, escritos fundamentales para esta investigación.

Se visitaron las bibliotecas de las universidades estatales. En la biblioteca de CONARE se revisó la información existente en esa unidad sobre la carrera de Bibliotecología de la UNA.

Una vez localizadas y revisadas las fuentes, se sacó la información necesaria para desarrollar el trabajo. La información contenida en las actas se extrajeron las reseñas de los acuerdos, se tomó la cita, número de sesión y fecha de cada documento y se transcribió en forma textual, lo relevante para respaldar la información. De los planes de estudio se revisaron los elementos curriculares de cada uno de los programas, descripción y objetivos de los cursos y sus contenidos. Un material importante que aportó información valiosa, fueron los informes de los Rectores que ha tenido la UNA y los informes de labores de las Directoras de la carrera de Bibliotecología y Documentación.

Recolección de la Información

Este proceso se caracterizó por la búsqueda, lectura de documentos, análisis y extracción de la información pertinente. Parte de la recolección de la información se realizó en la Biblioteca “Joaquín García Monge”, en los archivos de la EBDI, en la Biblioteca “Carlos Monge” y “Luis Demetrio Tinoco” en la UCR, en la Biblioteca CONARE.

Se elaboró una lista con los nombres de las personas que han dirigido la carrera de Bibliotecología y Documentación y el de la Directora actual (ver cuadro número 3) a las cuales se les realizó la entrevista. A los académicos, estudiantes egresados y estudiantes regulares se les aplicó la entrevista al azar.

Los instrumentos se aplicaron de lunes a sábado en diferentes lugares, algunos estudiantes se ubicaron en la Biblioteca “Joaquín García M.”, otros en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información y a otros estudiantes y académicos se les realizó la entrevista en el lugar donde laboran.

Procedimiento para el Análisis de la Información

Con el objeto de efectuar el análisis de la información recabada en el proceso de la investigación y conocer los planes de estudio de la carrera y sus cambios, se utilizó la información de los documentos que tiene la EBDI en los archivos de gestión. Otra información se localizó en la Biblioteca Central “Joaquín García Monge” de la UNA y en la Biblioteca de CONARE.

Las actas de Consejo Académico de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información se convirtieron en fuentes primarias fundamentales, ya que en ellas se plasman los acuerdos tomados, los cuales modificaron de manera significativa los planes de estudio, elemento muy valioso para los alcances de esta investigación. Se tomó cada plan de estudios y se analizaron las estructuras curriculares, contenidos, número de créditos, cantidad de cursos y de créditos en cada período analizado, además, se estudió si hubo inclusión de algún curso nuevo, eliminación, cambio el nombre, variación en el creditaje, fusión o división de los cursos de la oferta curricular.

Categorías de Análisis

Para realizar el análisis de la información se utilizó la triangulación. Esta técnica consiste en confrontar y contrastar, en un mismo estudio, diferentes tipos de datos, teorías, investigadores, métodos y metodologías (Icart, Fuentelsaz, Pulpón, 2000, p. 23). Es una de las técnicas más características de la metodología cualitativa. Esta confrontación puede hacerse extensiva a datos, investigadores, teorías, métodos (Taylor y Bogdan, 2000, p.92).

Triangulación de las Fuentes:

Consiste en la obtención de los datos correspondientes a documentos e historias orales. Mediante esta técnica se comprobó si las informaciones aportadas por una fuente eran confirmadas por otra. Esto se demostró a la hora de confrontar y cotejar la información en las diferentes fuentes.

A partir del uso de la triangulación se inició el trabajo de análisis e interpretación de la información, Taylor y Bogdan se refieren a ese tema de la siguiente manera:

La triangulación suele ser concebida como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y de confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. Abrevándose en otros tipos y fuentes de datos, los observadores pueden también obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas. (Taylor y Bogdan, 2000, p.92).

La triangulación de la información permitió conocerla, la intención no era validarla.

Técnicas de Investigación para el Desarrollo del Trabajo

Para recolectar la información se utilizaron diversas técnicas de investigación, la visita a centros de información documental en las universidades estatales del país y a algunas instituciones, también se realizaron entrevistas a profundidad a:

- Ex – coordinadoras, Ex – directoras y Directora actual de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.
- ❖ Entrevistas cualitativas a profundidad al azar realizada a:
 - Académicos y ex-académicos de la EBDI.
 - Egresados de Bachillerato y de Licenciatura de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.
 - Estudiantes regulares de la carrera.

Para efectos de este trabajo, se entiende como entrevista:

“...una técnica o instrumento empleado en la recolección de la información y consiste en una relación directa entre el investigador (entrevistador) y su objeto de estudio a través de individuos (informantes) con el fin de obtener testimonios orales” (Garza Mercado, 1981 p. 175).

Al respecto Taylor y Bogdan señalan: “Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (1987, p.101).

Este instrumento fue muy enriquecedor en este tipo de investigaciones, ya que permite que el entrevistado externe todas sus experiencias. La entrevista es un método de recogida de datos muy utilizado en la investigación cualitativa, en la que se emplea la comunicación

verbal para obtener información sobre un tema definido, permitiendo describir acontecimientos e interpretar conductas o actitudes desde la perspectiva del propio entrevistado quien habla de aspectos subjetivos (sentimientos, emociones, intenciones, valores, creencias, pensamientos, etc.) (Icart, Fuentelsaz, Pulpón, 2000, p. 266).

Análisis de la Información y Procedimiento para Realizarla

Para analizar la información recopilada de las fuentes documentales, se procedió a revisarla y cotejarla entre varios documentos e informes, también, se le obtuvo el máximo provecho a las entrevistas realizadas, basándose en la experiencia vivida por cada una de las personas consultadas.

El análisis de los cambios y reformas surgidas en los planes de estudios de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional se llevaron a cabo mediante la técnica de la triangulación de la información la que permitió:

- a) Obtener algunos otros datos emergentes que no fueron contemplados en los tópicos elaborados en las entrevistas.
- b) Evidenciar convergencias o contradicciones en la información obtenida.
- c) Organizar y sistematizar la información.

Una vez triangulada la información se clasificaron y organizaron los datos, de acuerdo a las áreas trabajadas. Este proceso permitió ordenar la información en los cuadros de análisis, realizar las comparaciones, seleccionar y agregar las modificaciones, incluyendo la información emergente.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En virtud de los resultados obtenidos y de acuerdo con los objetivos de esta investigación las conclusiones generadas al finalizar el trabajo son:

- El objetivo general de esta investigación se logró, al compilar la historia de la creación de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.
- Uno de los desafíos fundamentales de esta investigación fue recopilar y sistematizar la información, se ubicaron muchas fuentes de información documental desconcentrada y dispersa en diferentes espacios físicos.
- Se realizó el análisis profundo en los planes de estudio desde 1977 a 2005, ubicando los periodos de acuerdo con la creación o modificaciones surgidas en el curriculum.
- Cada plan de estudios se analizó desde su estructura curricular y a partir de los cursos propuestos se infirieron áreas curriculares, con la ubicación de cursos por área, créditos y porcentajes, se valoró la prominencia de cada una de ellas al respectivo plan.

- El primer periodo analizado abarcó de 1977 a 1984, la información se presentaba en diferentes documentos con variación en sus datos, por lo que hubo que cotejar varios documentos para conformar lo que serían los perfiles ocupacional y profesional, así como los objetivos, cursos, créditos y niveles. No se definieron ejes curriculares ni áreas, por lo que las áreas se infirieron de los cursos propuestos.
- En el periodo de 1984 a 1991, la situación fue similar al periodo anterior, igualmente hubo que confrontar varias fuentes documentales para saber cual era la información exacta.
- Los planes de estudio de 1991 a 1998 presentaron varias modificaciones y se analizó igual que los planes anteriores.
- La oferta académica presentada en 1998 y el 2003 trata sobre el rediseño que se da en los planes de estudio e incluye todas las modificaciones surgidas en el proceso, por lo que la información recopilada incluía lo referente a los cursos, créditos, objetivos, perfiles ocupacionales y profesionales, áreas y ejes abarcados en la oferta académica.
- En el plan de estudios de 2005 la información es muy reciente, esta muy ordenada, para efectos de este trabajo se tomó la información de la entrevista realizada a la Directora de la carrera, y de los trípticos que se distribuyen a la comunidad. Aunque el plan de estudios se comenzó a ejecutar en el 2005, el análisis se le realizó incluyendo la revisión de los cursos, los objetivos, créditos asignados, se efectuó la comparación entre el plan de estudios de 2003 y 2005. Entre las modificaciones que surgieron están: cambio en el nombre de algunos cursos, inclusión de cursos nuevos, fusión y división.
- Como aportes de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional a la comunidad universitaria y al país podemos citar:
 - (a) La visión a futuro de las personas fundadoras de la carrera de Bibliotecología y Documentación.
 - (b) La formación de profesionales en el campo bibliotecológico acorde con las demandas del contexto y necesidades de los participantes.
 - (c) La consolidación de una visión de la disciplina, conceptos, metodología, formación de usuarios de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.
 - (d) Ser pioneros y abrir mercados de trabajo bibliotecológico en el país.
 - (e) La capacitación de personal extranjero en el campo de la bibliotecología y la documentación.
 - (f) La creación de la base de datos CABSYS de manera conjunta con la Escuela Ecuménica de Ciencias de la Religión y el Centro de Cómputo de la Universidad Nacional, al convertirla en una herramienta de consulta muy valiosa.
 - (g) Aplicación de los conocimientos adquiridos en las unidades de información del país, (curso de Práctica Profesional Supervisada) por parte de los estudiantes de la carrera.
 - (h) Los proyectos de Docencia, Investigación y Extensión que se han llevado a cabo en la EBDI resalta la labor de los profesionales que trabajan en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.
 - (i) La creación de esta carrera de Bibliotecología y Documentación ha contribuido al fortalecimiento de la profesión y la formación bibliotecológica en el país y fuera de él.

- (j) La proyección de la carrera de Bibliotecología y Documentación a nivel nacional e internacional.
 - (k) La formulación de los planes de estudio han respondido a las necesidades sociales y educativas de los estudiantes de la EBDI.
 - (l) La transformación de la Unidad de Bibliotecología en Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información.
 - (m) Desde que se instaló el cargo de Vicedecano (a) en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNA en 1993, el puesto ha sido ocupado por una académica de la EBDI.
 - (n) La acreditación de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional por el SINAES.
 - (o) La participación activa de los miembros que conforman la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional, que han destacado en eventos internacionales enriqueciendo el currículo de la Escuela con seminarios, congresos, proyectos de Docencia, Investigación y Extensión.
- Los desafíos que tuvieron que enfrentar los miembros de la carrera de Bibliotecología y Documentación son:
- Apertura de la carrera con carencias de personal, infraestructura y presupuesto.
 - Consolidarse como Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información en la Universidad Nacional.
 - La aprobación del Bachillerato y la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación.
 - Mantener la oferta académica actualizada, incursionando en las tecnologías, como herramientas de acceso a la información global.
 - Contribuir con la Sociedad de la Información-Conocimiento como un modo de desarrollo humano, en el que la adquisición, almacenamiento, procesamiento, validación y uso de la información conducen a la creación de conocimientos y a la satisfacción de los usuarios.
- Un aporte de la carrera de Bibliotecología y Documentación ha sido tener un acercamiento al perfil idóneo del bibliotecólogo actual para:
- 1) El manejo de plataformas digitales aptas para la colocación, colaboración e intercambio de la información digital (Internet).
 - 2) Selección de información pertinente (especializada, científica, acreditada, actualizada y de calidad) en la red mundial con la asesoría de expertos.
 - 3) Trabajar de manera cooperativa con grupos interdisciplinarios bajo regímenes de organización flexibles y de respuesta rápida a las necesidades y demandas de los usuarios.
 - 4) Enfrentar retos y desafíos que se presenten en las instituciones nacionales e internacionales.
 - 5) El manejo y disposición de material para trabajarlo en bibliotecas virtuales.

- Mantener vigente la acreditación de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación permitiendo consolidar su liderazgo al ser pionera en este campo.

Recomendaciones

- Se le recomienda a los miembros de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, darle seguimiento a esta investigación y actualizarla de acuerdo con determinados periodos, resaltando los aportes y desafíos a los que se enfrentan día con día, como patrimonio de la Universidad.
- Que la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional lleve a cabo un plan de divulgación amplio para promover la carrera y concienciar más sobre la importancia que tiene la transferencia de la información para el desarrollo humano, político y social de la nación.
- La inclusión en los planes de estudio cursos para la interpretación de varios idiomas que facilite la comunicación a nivel nacional e internacional.
- La interpretación de la información en otros idiomas, en diferentes soportes y realizarle el debido procesamiento para ponerlo a disposición de los usuarios.
- Fortalecer los contenidos curriculares para el aporte hacia la Sociedad de la Información-Conocimiento, como un modo de desarrollo humano, en que la adquisición, almacenamiento, procesamiento, validación y uso de la información conducen a la creación de conocimiento y a la satisfacción de los usuarios.

