

TEMAS DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN DE LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

ALIANZAS ESTRATÉGICAS ENTRE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE PURISCAL Y LA BIBLIOTECA DARÍO FLORES HERNÁNDEZ

*Rosa María Quirós Herrera
Alba Rodríguez Guevara*

Con la premisa de que las bibliotecas públicas y escolares son pilares fundamentales en la sociedad costarricense, que cumplen una función primordial, especialmente en las últimas décadas y considerando que su importancia se ha enfatizado, en el desarrollo del campo educativo, formal e informal, social y cultural; esta práctica pretende identificar procesos, recursos y servicios que pueden compartir las bibliotecas de la Escuela Darío Flores y la Biblioteca Pública de Puriscal, y utilizar esta información como un caso de estudio.

La práctica consistirá proponer y ejecutar actividades claves por medio de una alianza estratégica entre ambas instituciones, para facilitar la coordinación de actividades conjuntas, evitar la duplicidad de esfuerzos y mejorar la calidad en los servicios de información que se ofrecen a la comunidad de Puriscal.

Objetivos generales

- Realizar un diagnóstico de la Biblioteca Pública de Puriscal y la Biblioteca de la Escuela Darío Flores Hernández para identificar los procesos, recursos y servicios que podrían compartir ambas bibliotecas.
- Crear un modelo de alianzas estratégicas entre la Biblioteca Pública de Puriscal y la Biblioteca Darío Flores Hernández para brindar servicios de calidad a los usuarios de la comunidad puriscaleña.

ESTUDIO Y FORMACIÓN DE USUARIOS COMO CLIENTES DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

*Errol González Carvajal
Brenda Murillo Arguedas*

El Sistema de Información para las Artes (SIPA), del Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística (SIDEA) de la Universidad Nacional (UNA) ofrece a sus usuarios servicios y productos que no han sido evaluados y por lo tanto, no se conoce la percepción de los usuarios sobre su calidad, importancia, utilidad, eficacia, eficiencia y efectividad.

Este trabajo final de graduación pretende realizar un estudio de usuarios del SIPA para conocer sus necesidades de información y diseñar una estrategia para aprovechar al máximo los recursos bibliográficos existentes.

Objetivos generales

- Realizar un estudio de usuarios en el Sistema de Información para las Artes del Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística de la Universidad Nacional, para conocer las necesidades de información de los usuarios.
- Diseñar una estrategia dirigida de formación de usuarios, con metodología participativa para aprovechar al máximo, los recursos bibliográficos existentes en el Sistema de Información para las Artes del Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística de la Universidad Nacional.

LOS SERVICIOS DE INFORMACION ESPECIALIZADA COMO APOYO A LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL; UN ESTUDIO BASADO EN LA INDUSTRIA GRANDE COSTARRICENSE

Manuela Fernández Espinoza

En la época actual de libre comercio, globalización y alta competencia, se requiere el establecimiento y mantenimiento de servicios de información como apoyo a las actividades de inteligencia empresarial que le garantice un flujo de información de calidad sobre las amenazas y oportunidades del entorno. Por lo tanto, se considera muy importante que se conozcan las tendencias actuales de los servicios de información y de la mundialización.

Con este trabajo final de graduación se propone romper paradigmas, elaborar planteamientos que apoyen el cambio y orientes en la formación de personal experto en las áreas de información, que desempeñen una labor más amplia, eficaz y que puedan incursionar e identificarse con los objetivos, actividades y misión de la empresa para que se conviertan en gerentes del servicio de información. El proyecto describe como un “aspirar a un nuevo campo laboral” para mejorar los servicios y productos bibliotecarios tradicionales, agregar valor, ser creativo, mantenerse actualizado y aportar soluciones.

Objetivos generales

- Investigar el estado actual de los servicios de información en industrias grandes de Costa Rica.
- Proponer criterios y acciones para el diseño y ofrecimiento de servicios especializados información adaptable a las industrias grandes de Costa Rica.

