

**Aporte de la Escuela de
Bibliotecología, Documentación e Información
al V Encuentro Nacional de Investigadores en Educación - Heredia, 1989.**

**"Bases de Datos y Bibliografías
Especializadas en Educación"**

**M.I.L.S. Lucía Chacón
Lic. Gilda Chacón
Lic. Marlene Harper**

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, se siente muy complacida de participar en este **V ENCUENTRO DE INVESTIGADORES EN EDUCACION.**

El aporte que la Escuela quiere brindar es sobre las fuentes de información en educación y las nuevas tecnologías que el país tiene para acceder información relevante y pertinente sobre el tema.

Una educación como la costarricense que se esfuerza por interpretar y orientar una sociedad en constante cambio y que orienta estos cambios a objetivos concretos de bienestar para la realización plena del individuo y de la sociedad, basados estos cambios en un proceso educativo, que es baluarte de la libertad y de la democracia que vivimos en Costa Rica; este proceso educativo tiene que estar avalado por información, relevante y pertinente que representa en sus múltiples expresiones y niveles una fuente de riqueza natural, como promotora de nuevo conocimiento. Su intercambio facilita los descubrimientos, la aplicación de nuevas técnicas, las críticas de resultados de investigaciones y la formulación de nuevas teorías y procedimientos que se ajusten a nuestra realidad. La información como piedra angular de toda investigación, para generar nuevo conocimiento que actúe como agente de cambio para lograr mejores condiciones de vida.

La información tradicionalmente la han ofrecido bibliotecas y centros de documentación, pero actualmente se cuenta también con bases de datos automatizados para el almacenamiento y recuperación de la información. La computación, las telecomunicaciones, la reprografía y particularmente la micrografía, han extendido el radio de acción a nuevos repertorios de datos, y han creado la telemática que es: la convergencia de creación, agrupación, almacenamiento, recuperación, recepción y transmisión de cualquier forma de datos en cualquier lenguaje y soporte como: fotos, diagramas, diseños, dibujos, notas escritas a mano, etc., la telemática es cada día más eficiente y menos costosa y ha hecho de la información un recurso paralelo al energético, esto ha dado pie a que a esta era se le llame **"era de la información"**.

La telemática almacena y recupera información por medio de bases de datos que consisten en: archivos diseñados, de tal manera que recuperan información y la actualizan sin limitar su contenido o aplicación. En realidad las bases de datos no son una idea nueva; las bibliotecas siempre han contado como base de ellas, libros de referencia, ficheros, archivos, etc. Sin embargo, el uso de las bases de datos automatizados han dado mayor y mejor acceso a todo tipo de información y va más allá de la que pueda almacenarse en las más grandes bibliotecas, esto ha hecho que las bases de datos sean la respuesta al almacenamiento de grandes volúmenes de información.

Las bases de datos pueden accederse en dos formas: on line y off line, el sistema on line o llamado de tiempo real es el comunicado directo con la computadora tanto del insumo como del acceso a la información, o sea interactivo. El usuario pregunta y el sistema responde off line o fuera de línea; el usuario hace la consulta y el sistema envía la información impresa.

Actualmente existe el disco compacto que reúne grandes bases de datos que hacen el servicio más económico y más accesible.

El uso de las bases de datos le servirá al investigador para:

- Mantenerse al día en su campo.
- Preparar bibliografías para sustentar sus investigaciones.
- Evitar duplicidad en sus investigaciones.
- Desarrollar nuevos programas educacionales, nuevos currículos, nuevas teorías, etc.

Características de las bases de datos que deben conocerse para tener exactitud y efectividad en la búsqueda de información.

1. Materias que cubre (educación, salud, psicología).
2. Qué tipo de información se obtiene (cuántas bases de datos contiene).
3. Materiales que almacena (libros, revistas, congresos, etc.).
4. Número de descriptores asignados a cada documento.
5. Elementos claves para elaborar la estrategia de búsqueda (indiza frases, nombres personales, combina conceptos.).
6. Período que cubre (1-2-3-4... años).
7. Período en línea que cubre (1-2-3-4... años, etc.).
8. Información agregada cada día.
9. Tesauro mantenido en línea.
10. Costo para acceder el servicio.
11. Formas de conseguir los documentos (en línea, fotocopia, microficha, impreso, etc.).

En Costa Rica por medio del sistema de conmutación de datos que ofrece Radiográfica Costarricense permite al abonado, tener acceso a un gran número de bases de datos y recibir volúmenes ilimitados de información a velocidades increíbles y con costos altamente reducidos.

Los abonados deben poseer solamente un equipo apropiado el cual puede ser una terminal electrónica moderna o una microcomputadora con un modem incorporado, para el acceso a través de la red telefónica conmutada o por línea dedicada.