

ERIC **Educational Resources Information Center**

Por: M.I.L.S. Lucía Chacón Alvarado

Profesora
Escuela de Bibliotecología,
Documentación e Información.

ERIC es un sistema de información patrocinado por el Instituto Nacional de Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos que adquiere, selecciona, resume, indiza, procesa y disemina la información que se genera y produce en el campo de la educación.

ERIC fue fundado en el año de 1966 con el propósito de controlar y recopilar la literatura de educación como investigaciones y reportes técnicos, conferencias, estudios realizados por comisiones y comités, descripciones de proyectos y programas, disertaciones, discursos y material similar.

ERIC, está integrado por una oficina central que es la que dicta las normas y establece las políticas para el sistema y 16 centros que se encargan de recopilar la información en áreas y temas especializados de la educación. Estos centros se especializan en la tarea educativa orientada hacia grupos específicos, e.g. educación de adultos, profesional y vocacional, servicios de conserjería, administración escolar, educación elemental y preescolar, niños incapacitados y superdotados, educación superior, recursos de información, colegios universitarios, educación rural, educación urbana, pruebas, medidas y evaluación. (1985, p. 80).

Estos 16 centros se encargan de enviar los datos bibliográficos y resúmenes de los documentos a la oficina central de ERIC. En esta oficina se producen dos publicaciones a través de un sistema automatizado que son: **Resources in Education** (RIE) que cubre documentos y **Current Index to Journals in Education** (CIJE) que cubre artículos de revistas.

Para diseminar la información bibliográfica, ERIC utiliza diferentes tipos de productos y servicios como: Bases de datos, microfichas, bases de datos en línea, reproducción de documentos y análisis y síntesis. En los últimos años, ERIC ha utilizado la tecnología del disco compacto láser-ERIC en CD-ROM-, como una sofisticada forma de distribuir la información bibliográfica que generan y producen.

Obtención de los Documentos

ERIC indica a los investigadores como obtener los documentos y artículos de revistas que poseen en su base de datos. En una edición mensual de Resources in Education, que lista aproximadamente 1000 documentos, aproximadamente 95% están disponibles en microficha y cerca del 75% de los artículos se pueden reproducir por medio de fotocopias (Brandhorst, 1985, p. 59).

Búsqueda en Línea

La búsqueda en línea es una de las maneras más efectivas para acceder la información de las bases de datos. [Marbán](#) indica que la búsqueda en línea es el proceso de buscar en forma interactiva y recuperar información por medio de una computadora a partir de una base de datos, utilizando una terminal (1987, p.5).

La base de datos ERIC que consiste de la información producida en el RIE y en el CIJE, es una de las bases de datos más grandes y más utilizadas. Una encuesta realizada en 1983 sobre

consultas en línea en los Estados Unidos, citó a ERIC como la base de datos en las ciencias sociales más utilizada con una demanda tres veces mayor que la base de datos que finalizó en segundo lugar (Ely, 1985, p. 77).

En el campo de la educación, el volumen de información disponible es cada vez mayor y resulta muy difícil localizar y obtener los documentos que se producen. Las búsquedas en línea representan una solución a este problema porque ofrecen:

1. **Rapidez:** en pocos segundos es posible localizar e identificar información pertinente a un tema solicitado, lo que en forma manual se lograría en varias horas.
2. **Actualidad:** ERIC se actualiza constantemente y la información que se obtiene, algunas veces aún no está disponible en la correspondiente publicación impresa.
3. **Flexibilidad:** las búsquedas en línea se pueden adaptar a las necesidades específicas de cada usuario.
4. **Disponibilidad:** las bases de datos se pueden consultar en cualquier momento.

Como Accesar la Información de la Base de Datos

La base de datos ERIC es accesada a través de tres servicios de recuperación en línea: DIALOG, BRS y ORBIT. En nuestro país, ERIC puede ser accesado desde una microcomputadora personal por la Red de Datos RACSA, de Radiográfica Costarricense que funciona como una red de telecomunicaciones.

El proceso de búsqueda se inicia con una necesidad de información por parte del usuario. Esta necesidad de información es expresada a la persona que realiza la búsqueda quien la estructura en una estrategia de búsqueda.

La persona que va a realizar la búsqueda hace una llamada telefónica a la red de telecomunicaciones. Cuando la conexión al computador ha sido realizada, se solicita la base de datos ERIC y se introduce la estrategia de búsqueda.

El computador responde con los resultados de la búsqueda indicando el número de registros encontrados. Los resultados pueden ser impresos en línea o fuera de línea.

Tópicos que pueden ser accesados por medio de búsquedas en Línea

Cuando un usuario decide hacer una búsqueda en línea, esta debe ser limitada a tópicos que reúnan ciertas características.

- a. Búsquedas que requieren la coordinación de dos o más conceptos distintos. Por ejemplo: los niños superdotados en la educación preescolar. Aquí se dan dos conceptos que son niños superdotados y educación preescolar.
- b. Búsqueda de tópicos nuevos. Por ejemplo: actitud hacia los niños con SIDA en las escuelas primarias.
- c. Búsqueda de tópicos que tienen muchos sinónimos y que la búsqueda normal requiere mucho tiempo.

Estrategia de Búsqueda

[Marbán](#) indica que una estrategia de búsqueda es el establecimiento de un conjunto de pasos a seguir desde que se plantea una pregunta hasta que se le busca activamente una respuesta (1987, p. 7). La estrategia de búsqueda interpreta una consulta planteada por el usuario y sus necesidades de información. Por tanto, la estrategia de búsqueda sigue tres etapas:

1. Qué se va a buscar: identificar los términos significativos de la consulta del usuario.
2. Dónde se va a buscar. Especificar muy claramente las fuentes posibles dónde se va a localizar la información.
3. Cómo buscar: en esta etapa se siguen los siguientes pasos:
 - a. Seleccionar los términos que expresen la información que requiere el usuario,
 - b. Expresar esos, términos en una forma que la computadora pueda entender y, obtener los resultados de la búsqueda.

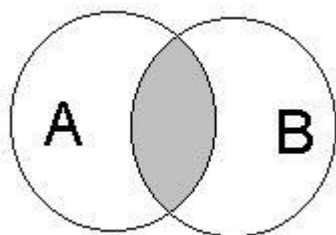
Por ejemplo si un usuario solicita el tema siguiente: "**el efecto de la televisión educativa y kindergarten**", el paso primero es identificar los conceptos involucrados en el tema. En el ejemplo hay dos conceptos:

- Televisión educativa.
- Kindergarten.

El siguiente paso es identificar la relación entre los conceptos. El usuario está interesado en información que contenga los dos conceptos en el mismo documento y aquí es donde entra en funcionamiento los operadores booleanos.

Operadores Booleanos

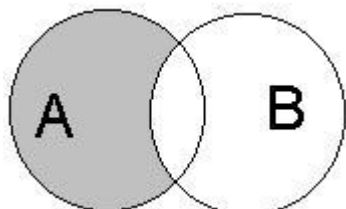
Los operadores booleanos muestran simbólicamente la relación entre grupos de conceptos por medio de los conectores AND, OR y NOT. En el ejemplo anterior, el usuario está interesado en documentos que contengan los conceptos televisión educativa y kindergarten en el mismo documento. Pictóricamente esta estrategia se representa de la siguiente manera:



El círculo A representa las referencias que contienen el término Televisión educativa, el círculo B la información que contiene el término Kingergarten. El área sombreada representa las referencias que contienen los dos conceptos en un mismo documento. Ahora bien, el término televisión educativa puede tener varios sinónimos como telecursos, etc. Lógicamente, al usuario le interesan también estos términos en la búsqueda y ellos pueden ser representados por el conector OR.

El círculo A representa las referencias que contienen el término Televisión educativa y el círculo B representa las referencias que contienen el término Telecursos. El área sombreada representa las referencias que contienen cualquiera o ambos conceptos.

Algunas veces el usuario no está interesado en algún término y desea que sean excluidos. Aquí se usa el operador NOT que es muy útil cuando un usuario solicita información como la siguiente: necesito información sobre televisión educativa pero no kindergarten. La ilustración siguiente muestra el operador NOT representado pictóricamente:



El círculo A representa las referencias que contienen el término televisión educativa el círculo B representa las referencias que contienen el término Kindergarten. El área sombreada representa las referencias que le interesan al usuario.

Eric en Cd-Rom

ERIC ha usado la nueva tecnología del disco compacto láser como una forma sofisticada de permitir el acceso a la información en el campo de la educación. El CD-ROM es un disco láser que contiene la base de datos ERIC en un sólo disco.

Como Accesar la Información en Eric en Cd-Rom?

Para accesar la información en disco compacto es necesario poseer una estación de trabajo que consta de cuatro componentes principales:

- a. Una IBM PC o cualquier computadora compatible.
- b. Un monitor.
- c. La unidad de lectura del disco compacto.
- d. La impresora.

Eric en Cd-Rom vs. Búsqueda en Línea

El acceso en línea a la base de datos ERIC es cara. Se deben pagar gastos de conexión y telecomunicaciones que son muy altos. La adopción de CD-ROM en nuestro país resolvería uno de los mayores problemas de acceso a la información porque los usuarios no tienen que preocuparse acerca de esos gastos y el sistema puede ser usado el día entero sin preocuparse por esos gastos. El ERIC en CD-ROM provee acceso a esta área tan importante de la educación usando todo el poder de los sistemas avanzados de búsqueda en línea, pero sin preocuparse por el costo de telecomunicaciones y suscripción a la base de datos.

Idiomas de la Información que posee Eric

No se puede obviar que ERIC está orientado hacia la educación en los Estados Unidos, y a pesar de que la base de datos es en inglés, en una investigación que se realizó recientemente, se encontró 955 artículos en francés, 596 en español, 241 en alemán y 33 en ruso. Más de 10.000 documentos de la base de datos proviene del extranjero y 129 revistas indizadas son publicadas fuera de los Estados Unidos (Ely, p. 77).

Literatura Consultada

Brito, Claudio J. Pan American Health Organization : CD-ROM Pilot Project / Claudio J. Brito. -- P. 208-213. En Information Management. -- Vol. 3, no. 4 (Oct. 1987)

Duchesne, Roddy. CD-ROM : an introduction / Roddy Duchesne y Geisbercht Walter. -- P. 214-222. En CLJ. -- (Ago. 1988)

Hegelson, Linda W. CD-ROM : a revolution in the making / Linda W. Hegelson. -- P. 23-27. En Library Hi Tech. -- Vol. 4, no. 1 (Spring 1986)

Marbán, Rocío M. Operadores booleanos en la recuperación de información / Rocío M. Marbán. -- /Guatemala/ : OEA, ICAITI, 1987.

Murphy, Brower. CD-ROM.and libraries / Brower Murphy. -- P. 21-28. En Library Hi Tech. -- Vol. 3, no. 2 (1985).