

Resumen y Análisis de la Práctica del Curso el Lector y sus Necesidades Informáticas

Por: Gilda Chacón

No existe en nuestro medio ningún estudio completo sobre la educación de los usuarios que pudiera aplicarse a cualquier tipo de biblioteca.

Tampoco contamos todavía con parámetros que nos permitan evaluar en que medida los objetivos propuestos en un plan a desarrollar durante un determinado tiempo, se cumplieron o no.

Un estudio de este tipo debería incluir:

I- Un análisis de lo que se realiza en cada tipo de biblioteca y que puede considerarse como educación a los usuarios.

II- Una evaluación de los programas de educación de usuarios a nivel mundial y en qué medida éstos, podrían adaptarse a las condiciones existentes.

III- Obstáculos para la aplicación de programas de educación de usuarios.

IV- Punto de vista de los usuarios en relación con el tipo de orientación que requieren.

I- V- Una investigación de la relación entre la biblioteca-facultades en los programas de instrucción de usuarios (En el caso de una biblioteca universitaria).

II- VI- Contar con guías para cada campo. Estas guías pueden ser:

III- **Generales:** Con explicación de todos los servicios y cómo se pueden solicitar.

IV- **Específicas:** Con explicación de las obras específicas de cada campo y su uso correcto.

V- Se han realizado estudios aislados sobre: el uso de las obras de referencia en un campo, actitudes y opiniones de los usuarios acerca de un determinado servicio, el uso correcto del catalogo por parte de los usuarios, etc.

VI- Todas las investigaciones tienden a corregir el comportamiento del usuario en relación con la biblioteca, y a promover una mayor utilización de los recursos.

VII- Es preocupante como a pesar de los esfuerzos realizados por mejorar en muchos de estos aspectos, las investigaciones realizadas, por ejemplo, de uso del catálogo por parte de los lectores no digan que un 1% de éstos sabe utilizarlo en forma correcta, cuando sólo el procesamiento de un libro, vale aproximadamente ¢100.00 (colones).

VIII- Qué estamos haciendo realmente para contribuir a una mejor información? Podría decirse que, en alguno casos, contamos con magníficas colecciones y edificios adecuados, pero existe realmente una adecuada sistematización de los servicios?

IX- En la práctica realizada para el curso: El lector y sus necesidades informativas, pudimos darnos cuenta cual es la situación de algunas bibliotecas escolares, para desarrollar una labor que tome en cuenta realmente las necesidades de los usuarios.

X- El estudio realizado contempla una análisis de los objetivos de la biblioteca, en relación con los objetivos de la institución y en qué medida, se contempla en el plan de trabajo del bibliotecario, la atención al usuario. En esta unidad cada grupo presentó un plan de trabajo que debía ser aceptado por el Director y el bibliotecario a cargo de la biblioteca. Este plan no debía entorpecer las labores ya planeadas, sino más bien complementarlas.

XI- En el aspecto administrativo, analizaron los problemas de personal, presupuesto, planta física, colección, esto por la relación directa de todos estos factores, con una adecuada atención al usuario.

- XII- Para una mejor evaluación de esta unidad se analizaron algunas lecturas de apoyo: Sewell, P. La evaluación de los servicios de las bibliotecas, Saha, J. Estudio de usuarios para la evaluación de sistemas de información y recursos bibliotecarios.
- XIII- El trabajo presentado por ellos mismos en el curso de Administración de bibliotecas.
- XIV- No pueden considerarse óptimas las condiciones de las bibliotecas analizadas, algunas tienen problemas de ubicación, la planta física no es adecuada, la colección no está de acuerdo a las necesidades de los usuarios, todas las bibliotecas analizadas tienen problemas de presupuesto y poco personal capacitado.
- XV- En algunos casos, el bibliotecario tiene amplia libertad y cooperación para llevar a cabo un plan de trabajo y una verdadera labor de equipo. Existe realmente, una idea clara de que la biblioteca es un centro coordinador de actividades educativas y culturales y que puede facilitar la tarea del docente.
- XVI- Aquí los alumnos hicieron sugerencias para una mejor ubicación de la planta física y una colección más adecuada a las necesidades de los usuarios. Siguiendo el programa, se analizaron los objetivos de la biblioteca en que practicaban, en relación con el plan de trabajo que cada bibliotecario tenía. Esto se realizó por medio de exposición en clase, crítica y comentario de los mismos. Su relación con las necesidades de los usuarios se evaluó mediante una encuesta, cuyos resultados fueron tabulados y analizados grupo, esto permitió un intercambio positivo de opiniones y sugerencias.
- XVII- Se analizó, en cada biblioteca la labor del bibliotecario como docente, la idea general es que esta labor, en este tipo de bibliotecas es imposible de realizar, ya que se requiere de condiciones diferentes y más personal.
- XVIII- Al menos, se hizo ver la necesidad de educar al usuario y se propusieron planes sencillos, que si se podían llevar a cabo en las condiciones existentes.
- XIX- La educación pretendía ayudar a los alumnos a que adquirieran hábitos propios de investigación, de tal forma que puedan utilizarse los recursos de la biblioteca, en forma mas independiente y eficaz.
- XX- Educar en este sentido es instruir, dirigir, orientar.
- XXI- Algunos grupos, explicaron el manejo de las obras de referencia y de material audiovisual, lo mismo que el uso correcto del catálogo.
- XXII- Hicieron además, sugerencias, sobre la importancia de contar con sistemas eficaces, que garanticen el acceso inmediato de la información a todos los usuarios.
- XXIII- Se consideró bastante completo el estudio de usuario realizado por las alumnas: Damaris Aguilar, Marita Fallas y Gaby Rodríguez en la Biblioteca del Colegio La Salle y que aparece en este boletín.

Actividades

Es importante que las actividades que se realicen tengan una estructura, en la que se establezcan claramente los objetivos de la actividad, importancia y tiempo probable. Con esto, se puede definir a cuáles de las muchas actividades que se propone realizar un grupo, sería más interesante asistir, es aconsejable además que los compañeros tengan la oportunidad de opinar acerca de la actividad a la cual se asistió.

Sobre este punto, se recomienda para futuros trabajos revisar la estructura propuesta por las compañeras Victoria Espinosa, Otilia Fernández y Marjorie Solera en su trabajo.

Un ejemplo:

Autores Costarricenses

Motivación: Dar a conocer algunos de nuestros autores, su obra e importancia.
Fomentar la lectura de la literatura nacional.

Objetivos: Despertar en los alumnos el interés por la literatura nacional. Que los alumnos se familiaricen con los autores nacionales, conozcan su importancia, premios obtenidos, traducciones de sus obras, etc.

Actividades: Exponer la fotografía de 10 a 15 autores. Adjuntar las obras que de ellos posee la biblioteca. Procurar que algún autor de una charla sobre su obra.

Que se haga lo posible por contar con la asistencia de: grupos de años superiores y el grupo del Curso: el lector y sus necesidades informativas.

Este grupo celebró el Día del Niño, Día de la Independencia, Día de la Raza y proyectó además algunas películas para el Departamento de Ciencias.

Se realizaron además concursos de afiches.

Exposición y concursos de pinturas.

Presentación de grupos de música de la comunidad.

En el colegio María Auxiliadora de Heredia, las alumnas realizaron una semana cultural y presentaron al grupo "REDALU". Un grupo que se especializa en exaltar la música folklórica latinoamericana. La colaboración de este grupo, se solicita por medio del Departamento de Promoción Cultural de Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad Nacional.

En el colegio La Salle, las alumnas confeccionaron un guión sobre el cuento de Pinocho y le agregaron diapositivas, esta actividad contó con la participación de los alumnos de primaria.

Esta práctica se realizó en las siguientes bibliotecas:

- Biblioteca del Colegio María Auxiliadora.
- Biblioteca del Colegio La Salle.
- Biblioteca del Colegio Técnico Profesional de Heredia.
- Biblioteca del Liceo Manuel Benavides.
- Biblioteca del Liceo Samuel Sáenz.