

# El profesional en Bibliotecología como gestor de la información

Lucía Chacón Alvarado

Universidad Nacional, Costa Rica

Recibido: 28-11-2008 • Aceptado: 27-05-2009

## RESUMEN

Las telecomunicaciones conjuntamente con las tecnologías de la información y la comunicación han revolucionado la organización, el acceso y la difusión de la información de forma electrónica y han promovido que, a través de redes en las cuales los límites geográficos dejan de existir, esta llegue a un número enorme de personas.

En este contexto, el perfil del profesional en Bibliotecología ha variado considerablemente porque debe responder a las necesidades de un usuario que necesita que los documentos estén disponibles en todo momento y desde cualquier lugar. El usuario accede a la información no en el libro o en el documento impreso, sino en libros electrónicos, en la publicación periódica electrónica, en las bases de datos, en la música, en el video y en las imágenes digitales.

El profesional en Bibliotecología, que algunos autores llaman *bibliotecólogo/a digital* es el funcionario clave para darle un valor agregado a todo ese cúmulo de información y es un componente integral, que proporciona éxito a la unidad de información documental donde se desenvuelve.

La formación de las personas profesionales de la información requiere un esfuerzo conjunto de varios actores, entre los que destacan básicamente las escuelas de Bibliotecología.

**Palabras claves:** tecnologías de la información y la comunicación (TIC), profesionales de la información, profesionales en Bibliotecología, bibliotecólogo/a digital, desarrollo profesional, oportunidades laborales, escuela de Bibliotecología

## ABSTRACT

Communication based on Information and Communication Technologies (ICT) has an impact on the access, circulation and the organization of information. Moreover, due to networks, the wipe away of geographical boundaries makes that large number of people can reach information in no time.

In this context, the profile of Librarian Science Professionals has changed considerably. These professionals must respond the users' demands for documents availability all the time and from any place. These days users do not access information from books or other printed materials but from electronic books, electronic periodicals, data bases, and music, video and digital images.

Some authors call Librarian Science Professionals *Digital Librarians*, stressing out on the key functions these officers play in giving added value to nowadays bulk of information and, in bringing out success to the documentary and information unit where he/she works.

Education and technical training of Librarians as information professionals require joint efforts from different actors; where Library Sciences' Schools role stand out.

**Key Words:** Information and Communication Technologies (ICT), Information professional, Professional Librarian, Digital Librarian, Professional Development, Labor opportunities, Librarian Sciences' School

## INTRODUCCIÓN

La educación es un área prioritaria en el desarrollo de los países y la formación y la capacitación del recurso humano fortalecen la productividad económica e intelectual. La revolución que se ha producido en el campo tecnológico y de la información ha provocado la necesidad de un nuevo profesional que posea los conocimientos apropiados que le permitan enfrentar estos cambios con seguridad y eficiencia.

Todos y todas, de distinta forma y en diferentes circunstancias, hemos presenciado los avances en el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) que afectan muchos aspectos de nuestra vida. Nuestra profesión no escapa de esos cambios porque las TIC han afectado de manera significativa los procesos y servicios que se ofrecen en las bibliotecas y unidades de información y, de forma directa, las actividades que tradicionalmente realizan las personas profesionales en Bibliotecología, ya que el perfil que la caracterizaba se ha ido ensanchando con el surgimiento de nuevas funciones y nuevos servicios.

Nuestra profesión, en la actualidad, se encuentra en una posición de privilegio y con un futuro bastante halagador porque la información se ha convertido en

un recurso estratégico para la toma de decisiones. También debemos reconocer que no estamos solos en este campo, que hay muchos otros profesionales que nos hacen la competencia y cada vez más incursionan en nuestro campo. Por eso, la búsqueda de excelencia, la defensa y valorización de nuestra misión, el papel protagónico y crítico que asumamos frente a las estrategias de cambio son fundamentales para el desarrollo profesional.

## **LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

La sociedad industrial ha dado paso a la sociedad de la información. Es innegable que la historia de la humanidad se caracteriza por una explosión de información que afecta nuestra forma de vida y hasta nuestra forma de comunicarnos. El crecimiento exponencial de la información y el uso de las telecomunicaciones impacta profundamente en la sociedad de la información y en la sociedad del conocimiento.

Las personas profesionales de la información no desconocen esta gran industria que se convierte en una herramienta indispensable para competir en un mundo altamente tecnologizado.

En este entorno ciberespacial se moviliza el profesional en Bibliotecología como especialista de la información. El campo de trabajo se ha transformado producto de las necesidades de los usuarios/clientes y de los cambios tecnológicos para responder a la sociedad de la información.

La sociedad de la información genera, produce y recibe información en diversos soportes y de muy diversas maneras. Esta información tiene valor solamente si se procesa, se almacena y se difunde de forma eficaz y oportuna. Las tecnologías de la información y la comunicación procuran mejorar la rapidez y la precisión del procesamiento de la información; por tanto, han modificado las formas tradicionales de trabajo. Y esto lo hemos observado en las bibliotecas y en las unidades de información documental, donde las funciones tradicionales de la Bibliotecología han dado paso a servicios y productos más sofisticados, a procesos más ágiles y complejos, a soportes físicos y electrónicos nuevos y a usuarios cada vez más exigentes.

Las TIC han producido un cambio de paradigma en los diferentes servicios de información, los cuales incluyen, más allá de los servicios bibliotecológicos, el comercio electrónico, la telemedicina, la teleeducación, la teleenseñanza, el teletrabajo, entre otros. No cabe duda que se debe afirmar que las TIC ejercen una influencia, sin precedentes, en la formación del profesional de la información.

## EL PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA

Las nuevas corrientes económicas y sociales a nivel mundial evidencian la necesidad de formar profesionales de alta calidad académica, que puedan enfrentar los grandes retos actuales, de forma altamente competitiva.

Lo anterior representa un reto para toda institución de educación superior que además de tener que ofrecer planes de estudios atractivos y competitivos, a su vez debe garantizar profesionales que respondan al desarrollo nacional, regional y mundial y garantizar, a sus estudiantes, programas de formación que, más allá de enseñar el uso apropiado de tecnologías avanzadas, impulse el desarrollo de habilidades para dar respuesta, de manera eficiente y eficaz, a los desafíos del nuevo siglo.

Hay varios cambios que debe enfrentar el profesional en Bibliotecología y estos se refieren básicamente a un alto nivel de conocimiento en las tecnologías de la información y la comunicación, el fácil acceso y uso de la información, la gestión de la información y el dar respuesta a las necesidades de un mercado laboral muy competitivo.

Además, la variedad de saberes y la necesidad actual del trabajo en equipos multidisciplinarios demandan la formación de profesionales con rasgos muy particulares, capaces de socializar, compartir y generar no solo el propio conocimiento sino el de profesionales de otras especialidades.

La observación, la reflexión, la criticidad, la sistematización de información, la producción de nuevo conocimiento y su divulgación son condiciones inherentes al desempeño profesional.

La información definitivamente se ha consolidado como recurso estratégico y básico para la toma de decisiones. Las personas profesionales en Bibliotecología, por tanto, deben poseer conocimientos y habilidades que les permitan adaptarse a los cambios generados por las tecnologías de la información y de la comunicación y hacer frente a los requerimientos que demanda la sociedad de la información. Para ello, el profesional en Bibliotecología, entre otros, debe:

- Poseer un entendimiento y un profundo conocimiento de los usuarios y de sus necesidades.
- Asistir a los usuarios en forma personalizada para satisfacer sus demandas específicas de información.

- Tener el conocimiento y las destrezas para organizar y preservar la información para permitir su acceso intelectual.
- Utilizar y estructurar tanto sistemas de información tradicionales como tecnologías relacionadas con sistemas de información digital.
- Trabajar de forma cooperativa por medio de redes nacionales e internacionales.

Gómez Fernández (1999) menciona los siguientes conocimientos que debe reunir este profesional:

- “Tener un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conocer los temas en los que trabaja su organización o su cliente.
- Desarrollar y gestionar servicios.
- Facilitar formación y soporte a los usuarios del servicio de información.
- Evaluar las necesidades, diseñar, promocionar servicios y productos de información.
- Utilizar la información tecnológica apropiada.
- Utilizar los medios y las técnicas de gestión apropiadas para transmitir a la dirección la importancia de los servicios de información.
- Desarrollar productos de información especializados para el uso interno o externo de la organización o para los usuarios individuales.
- Evaluar los resultados del uso de la información e investigar para solucionarlos”.

## **CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES**

Ante todo, las personas profesionales en Bibliotecología requieren un cambio de actitud y una visión humanística de la profesión. El profesional en bibliotecología debe ser un experto en la manipulación y el acceso de la información; debe ser capaz de traerla al usuario que la demanda, desde cualquier punto donde se encuentre.

Además, debe ser un transmisor y gestor de innovación y comunicación, saber desenvolverse en un mundo competitivo, donde debe sobresalir por su proactividad, dinamismo, liderazgo, pero ante todo, debe buscar la excelencia en todas las funciones que realiza para satisfacer a un usuario ávido de información y expectativas.

El profesional en Bibliotecología está en capacidad de competir exitosamente en campos como

- Administración de bibliotecas digitales.
- Selección y adquisición de material documental electrónico.
- Catalogación y clasificación de documentos electrónicos disponibles en “web sites”.
- Diseño y evaluación de bases de datos.
- Comercialización y mercadeo de información impresa y electrónica.
- Digitalización de información.
- Diseño y creación de hojas web de calidad.
- Estrategias de búsqueda en “web sites”.
- Producción de boletines electrónicos.
- Creación de foros de discusión.
- Almacenamiento, preservación y conservación digital.
- Instrucción para la formación de usuarios.

El profesional de la información posee los conocimientos necesarios para la mediación y facilitación de información impresa y electrónica porque sabe cómo estructurarla, organizarla, manipularla, contextualizarla y lo más importante, sabe cómo desenvolverse en los niveles más excelentes de su carrera, con una visión humanística y dentro de normas de detalle y exactitud.

## OTRAS CARACTERÍSTICAS

- Buen dominio del idioma y por lo menos el manejo de una lengua extranjera, de preferencia el inglés.
- Mentalidad abierta al cambio.
- Interés por atender necesidades de información de diferentes tipos de usuarios.
- Facilidad para el trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Competitividad para ofrecer el mejor servicio al usuario utilizando las tecnologías de punta.
- Actualización en la aplicación de tecnologías de información.
- Servicio e innovación.
- Ética profesional.
- Dinamismo y proactividad.
- Investigación para satisfacer necesidades de información específica.

Aunadas a estas características, Ramírez (2001) indica las siguientes cualidades de lo que él denomina el *bibliotecario digital*:

- Compromiso con la excelencia en el servicio.
- La búsqueda del reto y de nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.
- Visión amplia.
- La búsqueda de asociaciones y alianzas.
- Creación de un ambiente de respeto y confianza.
- Habilidad para comunicarse.
- Trabajar en equipo.

- Tener espíritu de líder.
- Poder planificar, priorizar y focalizar los aspectos más críticos de su trabajo.
- Compromiso con la educación continua y con el desarrollo de su carrera profesional.
- Tener habilidad para los negocios y visualizar nuevas oportunidades.
- Reconocimiento del valor de la cooperación y la solidaridad entre los profesionales.
- Flexibilidad y actitud positiva ante los continuos cambios.

Las personas profesionales en Bibliotecología poseen en la actualidad, una serie de herramientas que les permiten ofrecer servicios más especializados, oportunos y rápidos. Sin dejar de lado el contacto directo con el usuario, pueden utilizar bases de datos y fuentes referenciales a través de Internet, utilizar los catálogos de las bibliotecas, disponibles de forma remota, pueden suscribirse a listas de discusión y grupos de noticias para analizar temas de su interés y, a través del correo electrónico, pueden comunicarse con colegas para solicitar la ayuda que les permita solucionar una necesidad de información de un usuario.

## **LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA**

Las escuelas de Bibliotecología tienen el gran reto de preparar a los profesionales encargados de atender a los usuarios que demandan, cada vez más, servicios más especializados. Son usuarios con necesidades de información más específicas, que se movilizan, no solo geográficamente, sino también en un mundo de redes de computadoras, de telecomunicaciones y de realidad virtual.

Aunado a la renovación de los currículos, las escuelas de bibliotecología, por medio del establecimiento de una verdadera alianza estratégica, deberían ofrecer un plan de educación continua, aportando cada una sus mejores esfuerzos profesionales y académicos. Por medio de la utilización, precisamente de las tecnologías de la información y de la comunicación que hemos comentado a lo largo de este artículo, se pueden ofrecer cursos de grado y posgrado de forma virtual y cursos orientados a la educación no formal.

El Director General de la UNESCO, Sr. Koichiro Matsuura (2005), ha asumido una posición clara sobre el acceso a la información y al conocimiento, los



cuales, en su comprensión, determinan, de forma cada vez más importante, las modalidades de aprendizaje, las expresiones culturales y la participación social. Es por ello que, desde la UNESCO, se insiste en la importancia que el acceso a la información y al conocimiento tiene para alcanzar nuevas oportunidades para el desarrollo, para bajar los niveles de pobreza y para el mantenimiento de la paz, en vista de que el conocimiento se cataloga como un factor decisivo de transformación social.

### **LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL**

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información tiene 30 años de formar profesionales para satisfacer las necesidades del mercado laboral. Está adscrita a la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Costa Rica. Su aporte a la sociedad costarricense se ve reflejado en los y las profesionales que ha graduado y que se desempeñan en el mercado laboral en bibliotecas escolares, públicas, universitarias, unidades de información, en organismos privados, y como académicos y académicas en las tres escuelas de Bibliotecología que tiene el país a nivel superior.

Uno de sus mayores logros ha sido la acreditación de la carrera de Licenciatura y Bachillerato en Bibliotecología y Documentación, en el año 2005, por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, SINAES. Actualmente cuenta con un plan de mejoramiento que solicita el ente acreditador y que debe contar con el apoyo de la Universidad Nacional.

El profesional en Bibliotecología que forma la Universidad, tiene un excelente entrenamiento para investigar la información en sus conductas, producción, colección, organización, diseminación, almacenamiento, acceso y recuperación de esta para su uso posterior. Son profesionales con la capacidad analítica de identificar usuarios, interpretar sus necesidades y demandas de información y satisfacerlas de manera relevante, oportuna y pertinente.

La carrera de Bibliotecología promueve una visión integral en los trabajos de investigación individual o grupal, en la resolución de problemas y en la problemática de contenidos, para lo cual usa metodologías activas y experimentales para que los profesionales enfrenten los cambios significativos que el trabajo informacional demanda en esta época.

El plan de estudios tiene dos énfasis: Gestión de la Información y Tecnología de la Información y de la Comunicación. El plan de estudios lo componen los siguientes elementos:

## **1. Ejes transversales institucionales**

Género, equidad, desarrollo sostenible, diversidad cultural, ambiente y cultura ambiental como elementos para la construcción del conocimiento y como valores para el desarrollo social.

## **2. Áreas disciplinarias**

### **2.1. Organización de Información Documental**

Es la actividad que corresponde al procesamiento de la información.

### **2.2. Investigación**

Esta área disciplinaria se cimienta en aspectos relativos a la epistemología de la investigación científica, la metodología de la investigación social y la investigación en Bibliotecología y Documentación.

### **2.3. Lectores/usuarios/clientes de la información**

Se especializa en el estudio de lectores, usuarios y clientes de las unidades de información documental.

### **2.4. Administración de Recursos y Servicios de Información**

Abarca aspectos relacionados con los fundamentos, principios, normas, procesos e instrumentos para el desarrollo de colecciones analógicas y virtuales, alcance, características, uso y evaluación de fuentes documentales, entre otros.

## **3. Ejes curriculares**

### **3.1. Gestión de unidades de información documental**

Corresponde al diseño y administración de propuestas innovadoras de unidades de información documental que respondan a las demandas, necesidades y requerimientos de los lectores/usuarios/clientes.

### **3.2. Tecnología de la información y de la comunicación**

Este eje está relacionado con el desarrollo de habilidades informáticas desde una perspectiva global.

### **3.3. Métodos y técnicas de investigación**

Se refiere a la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos y las técnicas de la investigación social en las áreas disciplinarias de la carrera, en aplicaciones básicas de áreas de información para sustentar el

conocimiento teórico-práctico y ofrecer respuestas innovadoras en Bibliotecología y Documentación.

#### 3.4. Alfabetización informacional

Facilita el desarrollo de habilidades informativas. Entre estas competencias están la comprensión de la estructura del conocimiento y de la información por medio de una lectura adecuada, entender la naturaleza de la necesidad informativa para buscar, encontrar, recuperar, analizar, evaluar y sintetizar la información, así como para comunicar el conocimiento respetando la propiedad intelectual.

### CONCLUSIONES

Es innegable que las tecnologías de la información y la comunicación han incidido en los procedimientos, la organización y el acceso a la información. Las telecomunicaciones y la telemática se han convertido en recursos que han democratizado la enseñanza.

El trabajo cooperativo es una de las estrategias para tratar de superar el desarrollo aislado y que permite resolver situaciones que, de forma independiente, serían muy difíciles de concretar.

Una consideración que no debe olvidarse, en este mundo tecnocrático y tecnologizado en que vivimos, generador de riqueza día tras día, es la brecha que existe en las condiciones de salud, sociales y educativas que, paradójicamente al nivel de información y conocimiento, aumenta cada día considerablemente. En términos generales, nuestra época se caracteriza por signos de inequidad y violencia extrema. Según la Organización de las Naciones Unidas, el 20% de la población no tiene agua potable y el 40% no tiene electricidad. Los 357 *hiper-ricos* del mundo se apropian del 80% de la riqueza mundial, mientras que 1200 millones de personas viven con menos de un dólar al día.

Ante este panorama, se imponen nuevos retos económicos, sociales, políticos y éticos que debemos enfrentar y que tienen que ver con la capacidad de utilizar nuestra creatividad e inteligencia para resolver los problemas cotidianos. Allí la ética y el humanismo de las personas profesionales de la información cobran mayor fuerza, porque nuestra profesión interacciona y se relaciona con toda clase de usuarios que recurren a nosotras y nosotros con confianza y seguridad de que pondremos nuestro mayor empeño para apoyarlos y satisfacer sus necesidades de información.

**BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

- Geleijnse, Hand y Grootaers, Carrie (Eds.) (1994). *Developing the Library of the Future. The Tilburg Experience*. Holland: Tilburg University Press.
- Gómez Fernández, Jesús. “El profesional de la documentación”. Consultado en <http://www.arrakis.es/~amjg/per9.htm> el día 20 de agosto del 2003.
- González Marín, Silvia. La importancia del bibliotecario en las bibliotecas digitales. Consultado en [http://azul.bnct.ipn.mx/iv\\_aniv/panel2\\_2.htm](http://azul.bnct.ipn.mx/iv_aniv/panel2_2.htm) el día 28 de agosto del 2007.
- Jones, Maryhelen (1998). *Future Fast Forward: Libraries and Distance Education*. Dublin, OH: OCLC.
- Matsuura, Koichiro (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento. Informe mundial de la UNESCO*. París: Ediciones UNESCO.
- Muñoz Gómez María y Rubiano Montaña, Penélope. El bibliotecario digital: el perfil de un nuevo profesional de la información. Consultado en <http://fesabid98.florida.uni.es/comunicaciones/m-munoz.htm> el día 30 de agosto del 2008.
- Pineda, Juan Manuel. El nuevo perfil profesional del bibliotecario de cara al nuevo milenio. Consultado en <http://www.monografias.com/trabajos11/pepro/pepro.shtml> el día 27 de agosto del 2008.
- Ramírez Escárcega, Aníbal y Novales Hernández, Teresa. “Bibliotecas y bibliotecarios digitales”. Consultado en <http://www.difusion,como.mx/gdc2/docs> el día 27 de agosto del 2008.
- Villa Barajas, Herminia y Alfonso Sánchez, Ileana. “Biblioteca híbrida: el bibliotecario en medio del tránsito de lo tradicional a lo moderno”. Consultado en [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_2\\_05/acio5205.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/acio5205.htm) el día 30 de agosto del 2006.