

---

# LOS CURSOS VIRTUALES Y BIMODALES COMO HERRAMIENTA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES DE ESTUDIOS SOCIALES Y EDUCACIÓN CÍVICA

## THE VIRTUAL AND BIMODAL COURSES AS A TOOL FOR THE UPDATING OF TEACHERS OF SOCIAL STUDIES AND CIVIC EDUCATION

*Alejandra Barquero Ruiz\**

*Roberto Granados Porras\*\**

*Fecha de recepción: 16/08/2018*

*Fecha de aceptación: 04/09/2018*

**Resumen:** El presente trabajo expone los resultados obtenidos en el seno del proyecto de Educación Continua Bimodal impulsado por la Escuela de Historia de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) durante el año 2017. Dicho proyecto tiene una vigencia de tres años, iniciándose el trabajo en el 2016. El proyecto tiene como objetivo la implementación de cursos virtuales y bimodales como estrategia de actualización para el profesorado de Estudios Sociales y Educación Cívica. La actividad académica se ha valorado de forma positiva al brindar a las y los docentes de todo el país opciones de actualización utilizando recursos tecnológicos, permitiendo combinar sus labores cotidianas con actividades de actualización que pueden aplicar en el lugar y tiempo que deseen. Por lo tanto, los cursos que combinan la virtualidad con el aprendizaje híbrido –*blended learning*– se vuelven cada vez más necesarios en los contextos universitarios como una forma de extensión del trabajo académico y de apoyo a la comunidad graduada.

**Palabras claves:** educación permanente; aprendizaje híbrido; educación virtual; Estudios Sociales; aprendizaje en línea; innovación pedagógica.

**Abstract:** The present work exposes the results obtained within the Bimodal Continuing Education project promoted by the School of History of the National University of Costa Rica during the year 2017. This project has a validity of three years, beginning work in 2016. The project aims to implement virtual and bimodal courses as an update strategy for the Social Studies and Civic Education faculty. The academic activity has been valued in a positive way by providing teachers from all over the country with updating options using technological

---

\* Costarricense. Máster en Gestión de Proyectos, Licenciada en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica. Docente de la Escuela de Historia Universidad Nacional (UNA), Costa Rica. Correo electrónico: [alejandra.barquero.ruiz@una.cr](mailto:alejandra.barquero.ruiz@una.cr)

\*\* Costarricense. Máster en Historia Aplicada, Licenciado en la Enseñanza de los Estudios Sociales Docente de la Universidad Nacional (UNA), Costa Rica. Correo electrónico: [c.roberth@gmail.com](mailto:c.roberth@gmail.com)



resources, allowing them to combine their daily tasks with updating activities that can be applied in the place and time they wish. Therefore, courses that combine virtuality with hybrid learning –blended learning– are becoming increasingly necessary in university contexts as a way to extend academic work and support the graduate community.

**Keywords:** Lifelong Education; Hybrid Learning; Virtual Education; Social Studies; Online Learning; Teaching Method Innovations.

## Introducción

La educación debe ser pensada como un proceso continuo que se desarrolla a lo largo de la vida. El aprender y descubrir nuevos fenómenos es una condición necesaria para el proceso de aprendizaje. Por consiguiente, se debe tener presente que el proceso educativo del profesorado no finaliza con la obtención de un título universitario; por el contrario, su formación debería ser perdurable, aun cuando llega a su jubilación, dado que puede colaborar en el aprendizaje de otros profesionales en educación.

Fue así como surgió el proyecto de educación continua con el objetivo de contribuir a la actualización del profesorado de Estudios Sociales y Educación Cívica, que ejerce su labor en los circuitos escolares del territorio costarricense y que presenta alguna necesidad de actualización. Los cursos ofrecidos no hacen diferencia alguna entre la población, todos son inclusivos y adaptativos de acuerdo con las características de los participantes. Este tipo de formación pretende que el docente que ingrese pueda fortalecer las competencias que desarrolló en su formación inicial y así, la universidad puede aportar al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y, con ello, contribuir a mejorar la calidad de la educación costarricense.

## Desarrollo

### *Consideraciones sobre el marco teórico*

Cuando el profesorado concluye sus estudios universitarios su formación no finiquitó. Es así como desde la Escuela de Historia de la Universidad Nacional (UNA), se planteó la necesidad de concretar un proyecto de educación continua que se enfocara en las necesidades de actualización de la población docente de Estudios Sociales y Educación Cívica. De acuerdo con Velazco (2014), la **educación continua** se considera como “un instrumento educativo que fomenta un mayor desarrollo personal y profesional de los seres humanos, el cual permite que se refleje en cambios concretos en los distintos sectores productivos del país” (p. 3). De tal forma que, el concepto vinculado al proyecto es aquel que se relaciona con la noción de la reformulación, es decir, se presenta como un espacio tendiente al cambio, donde el ser humano aprende de manera continua.

De esta forma, las universidades y los centros de formación deben apuntar hacia el reconocimiento del carácter reconfigurable del conocimiento, por lo cual César Tello insiste en la necesidad de considerar la trascendencia de la formación continua en el ejercicio profesional. La formación continua es aprendizaje en el cambio, por esta razón pensar en la formación como proceso continuo es imprescindible para los futuros graduados, ya que se trata de un rol en que la propia realidad exige una constante reformulación.

Ahora bien, desde esa propuesta, se pretende que los cursos que se oferten puedan generar aprendizajes significativos. Es así como el **Entorno Virtual de Aprendizaje** (EVA) puede ser definido como un espacio de comunicación pedagógica que utiliza una aplicación informática en Internet, lo cual facilita la interacción sincrónica y asincrónica entre los participantes de un proceso educativo por medio de contenidos que se seleccionan previamente

por el mediador (UNED, 2011). De acuerdo con Suárez (2002) citado por la UNED (2011):

El EVA como instrumento de mediación, tiene doble valor: como herramienta y como signo. Como herramienta, permite operar sobre los cursos de forma externa, tanto a nivel tecnológico como pedagógico; como signo, favorece la construcción y ampliación interna de aprendizajes, vinculados con el recurso tecnológico y con el proceso pedagógico (p. 9).

Por lo tanto, los EVA deben ser flexibles, adaptativos a las necesidades de la población estudiantil, ir más allá de los cursos formales, ser un repositorio de actualización, fomentar la investigación y ser un entorno que proponga el análisis constante de las actividades de aprendizaje. Por esta razón, los EVA deben transformarse en una “clase virtual al posibilitar el encuentro entre docentes y estudiantes, en actividades involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de la comunicación, interacción, aplicación de los conocimientos” (Horton, 2000; Ko y Rossen, 2004, citados por la UNED 2011, p. 20).

Para esta propuesta, el *aprendizaje bimodal* es de suma importancia, dado que algunos de los cursos que se imparten se llevan mediante esta modalidad. Es así como García et al. (2007) citado por la UNED (2011, p. 32) define la oferta bimodal como la posibilidad de seleccionar entre dos modalidades académicas: la enseñanza tradicional que se caracteriza por ser presencial y la enseñanza mediada por componentes virtuales. Pero, cada modalidad posee características propias en lo que se refiere a metodología, actividades y evaluación, conservando los contenidos y objetivos de aprendizaje.

Estrechamente relacionado con el aprendizaje bimodal, se encuentra el *aprendizaje híbrido*, que de acuerdo con Fredin (2017), este tipo de aprendizaje es traducido como “semipresencial o combinado, es un modelo de

---

instrucción que entreteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea”. La propuesta de este enfoque de aprendizaje es que el estudiantado pueda realizar alguna parte del aprendizaje en línea con absoluto control del tiempo y el espacio donde estas actividades se llevarán a cabo. Para efectuar este tipo de aprendizaje es esencial el apoyo de la tecnología educativa como procesadores de texto, reproductores de video y plataformas de aprendizaje.

Además, la propuesta busca ser innovadora, con el objetivo de romper esquemas tradicionales de aprendizaje y promover cursos que sean significativos para el profesorado que se matricula en ellos. Es así como se pretende llegar a una *innovación educativa* que implique “un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los materiales empleados para el mismo, de los métodos de entrega de las sesiones, de los contenidos o en los contextos que implican la enseñanza” (López & Heredia, 2017, p. 18). Por lo tanto, desde la investigación se emplea la propuesta elaborada por López & Heredia al mencionar que la innovación debe ser: disruptiva, revolucionaria, incremental y continua.

### ***Planteamiento del problema***

El tema de la formación continua resulta ser una tarea primordial para la consecución de las metas educativas en este nuevo siglo, particularmente, tomando en consideración la volatilidad, la inminencia del cambio y el ritmo vertiginoso de las innovaciones que desembocan en una permanente necesidad de actualización. No obstante, este proceso requiere una visión formativa de carácter holístico, en cuyo caso el colectivo docente se alimente de conocimientos y saberes prácticos relacionados con el ejercicio de la participación ciudadana. De esta manera, desde nuestra investigación planteamos la siguiente pregunta: *¿De qué forma se puede fortalecer la*

*educación continua y las competencias profesionales y metodológicas de los profesionales de Estudios Sociales y Educación Cívica por medio de cursos virtuales y bimodales?*

### ***Aclaraciones sobre el método***

Como primer paso para iniciar un proyecto de este tipo, se debe inscribir al Sistema de Información Académica de la Universidad Nacional (SIA). En dicha plataforma se realizan todas las revisiones correspondientes por la Escuela de Historia, la Facultad de Ciencias Sociales y la Vicerrectoría de Docencia para aprobarlo y dar el aval de ejecución. Posteriormente, cuando el proyecto esté activo los cursos se diseñan por académicos de la Escuela de Historia, una vez que se concreta el programa, se oferta el curso y se difunde en las redes sociales de la Unidad Académica.

Por su parte, desde el área de UNAWEB se habilitan los espacios para el curso y el docente asignado se encarga de diseñar el EVA. Los cursos virtuales poseen una duración aproximada de dos meses –40 horas– y se dividen en ocho semanas. Se utiliza el modelo de enseñanza y aprendizaje planteado por Salmon (2004), que se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
**Modelo de enseñanza y aprendizaje impulsado por Salmon (2004)**

Nivel del aprendizaje	Descripción del nivel
I	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso y motivación</li><li>• El facilitador da la bienvenida a los estudiantes y comunica los requerimientos del sistema.</li><li>• El facilitador orienta a los estudiantes en el uso de usuario y contraseña de acceso.</li><li>• Actividades de motivación.</li><li>• El estudiante explora la organización del curso.</li></ul>
II	<ul style="list-style-type: none"><li>• Socialización en línea</li><li>• Abrir espacios de comunicación.</li><li>• Interacción facilitador-estudiantes.</li><li>• Implementar normas de comunicación.</li><li>• Crear un ambiente de confianza, respeto y empatía.</li></ul>
III	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intercambio de información</li><li>• Desarrollar de estrategias de mediación que generen entusiasmo, independencia y confianza entorno a la búsqueda de información e investigación.</li><li>• Implementar actividades de mediación que propicien la interacción entre los estudiantes.</li><li>• Facilitar materiales que contribuyan a la construcción del conocimiento.</li></ul>
IV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construcción de conocimiento</li><li>• Implementar actividades en las que los estudiantes expongan sus ideas y conocimientos.</li><li>• Crear espacios para el debate de ideas, por ejemplo: foros.</li><li>• Realizar un balance de los principales temas de discusión y proponer nuevas líneas de conversación con el objetivo de Generar más criticidad y análisis.</li></ul>
V	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo</li><li>• Proponer actividades que estimulen en los estudiantes el reconocimiento de procesos y experiencias.</li></ul>

**Fuente:** Elaboración propia con base en Salmon (2004).

Los cursos bimodales se desarrollan por 48 horas y tienen una duración de 6 meses. Se busca la coordinación con las Asesorías Regionales de Educación. El último curso se coordinó con la Asesora Regional de Estudios Sociales de la Dirección Regional de Educación de Heredia, quien realizó una convocatoria para que los docentes lograran asistir a las sesiones presenciales, de ahí que se matricularon 40 docentes y finalizó el curso con igual número.

Para dar seguimiento a la experiencia virtual y bimodal, se utilizaron una bitácora y un cuestionario de evaluación. Durante todo el proceso de diseño, ejecución y evaluación del curso el facilitador registró los aspectos más relevantes de este proceso, las dificultades cotidianas y la manera cómo se resolvieron. Al finalizar los cursos se aplicó un cuestionario de evaluación como forma de retroalimentar el proceso. En este se le consulta al colectivo participante sobre elementos positivos del curso, aspectos a mejorar, temáticas que le gustaría que se trataran en futuras iniciativas, evaluación de su participación y la modalidad de cursos que prefiere.

### **Resultados**

A pesar de que Costa Rica es uno de los países con más acceso a Internet en América Latina, la implementación de cursos virtuales o bimodales como estrategia de actualización de docentes no es una constante. Existen muchos docentes que por cuestiones geográficas o laborales no pueden acceder a los centros universitarios para capacitarse, aumentando las necesidades de actualización. Por lo anterior, es que la Escuela de Historia de la Universidad Nacional decide implementar cursos virtuales y bimodales como forma de brindar opciones de educación continua para los docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica. Ofertándose 2 cursos virtuales y/o bimodales de 40 horas por año, uno por semestre. Lo anterior se complementa con 4 cursos presenciales de corta duración –4 a 8 horas– por año, 2 por semestre.

La implementación de estos cursos permite a la Escuela de Historia ofrecer opciones de actualización a docentes de todo el país. Por ejemplo, en el primer semestre del año 2017 se impartió un curso virtual denominado “Metodología para la Enseñanza de la Educación Cívica”, para el cual se recibieron alrededor de 200 solicitudes de inscripción, matriculándose a 50



personas y en el segundo semestre se impartió un curso bimodal de actualización para docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica, donde se matricularon 40 personas.

Cabe resaltar que, aunque existe una demanda elevada en la matrícula en los cursos virtuales, no todo el colectivo participante logra concluirlos, debiéndose principalmente a factores laborales. Por su parte, en los cursos bimodales se mantiene el número de inscritos, puesto que las sesiones presenciales se realizaron mediante una convocatoria oficial del Ministerio de Educación Pública y cuentan con el apoyo de las asesorías regionales. Ver la siguiente tabla:

**Tabla 2**  
**Nombre y modalidad de cursos impartidos**

Nombre del curso	Fecha	Modalidad	Personas inscritas	Personas que finalizaron el curso
Curso Metodología para la enseñanza de la Educación Cívica. Duración: 40 horas	Del 5 de junio al 28 de julio, 2017.	Virtual	50	30
Curso de actualización para docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica de la Dirección Regional de Educación Heredia. Duración: 40 horas	Del 31 de mayo al 30 de noviembre, 2017.	Bimodal	40	40
Total			90	70

**Fuente:** Elaboración propia con datos del Proyecto de Educación Continua Bimodal, Escuela de Historia, Universidad Nacional, Costa Rica.

Es esencial resaltar que los docentes de zonas distantes del Valle Central se beneficiaron de los cursos virtuales, los cuales presentan limitaciones de desplazamiento y de gestión administrativa para obtener permisos. Por consiguiente, los cursos virtuales o bimodales constituyen un ahorro de dinero y tiempo al evitar los desplazamientos constantes. Ahora bien, al finalizar cada

uno de los cursos se aplica una evaluación con el objetivo de retroalimentar el proceso. En esta se consulta sobre aspectos positivos de la formación que llevaron, elementos a mejorar, temáticas que les gustaría que se trataran en futuros cursos, evaluación de su participación y la modalidad de cursos que prefieren.

En la siguiente tabla se resumen algunos de los resultados de las evaluaciones de los cursos aplicados en el 2017:

**Tabla 3**  
**Evaluaciones de los cursos virtuales y bimodales**

Cursos virtuales	Cursos bimodales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Preferiblemente virtuales, por la facilidad de realizar las tareas y participaciones en los foros. Al vivir a más de 270 km de distancia de la Universidad Nacional, lógicamente que se me facilita este medio.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prefiero los híbridos porque no se pierde el contacto humano con los compañeros y con el docente. Es importante compartir experiencias cara a cara, motiva más y se aprende más.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Las capacitaciones virtuales permiten mayor flexibilidad de horarios y poder verificar muchas más fuentes que en un sistema presencial.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desde mi particular punto de vista, me gustaría más que la capacitación fuese híbrida, pues resulta muy valiosa la parte presencial, pues da un enfoque más humano, menos distante.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El espacio de la virtualidad creo que permite una democratización en el acceso a las capacitaciones, por ende, prefiero este tipo ya que permite flexibilidad y uno se acomoda a sus tiempos. Además, permite a colegas de zonas alejadas participar en estos procesos de capacitación. Asimismo, espero tengan divulgación cuando abran otro curso virtual.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Me agradan los híbridos, ya que la parte humana me parece importante y se pueden aclarar dudas de forma más sencilla.</li></ul>

**Fuente:** Elaboración propia con datos del Proyecto de Educación Continua Bimodal, Escuela de Historia, Universidad Nacional de Costa Rica.

---

Además, como aspectos positivos del curso los participantes destacan la calidad de los trabajos prácticos, la oportunidad de aprendizaje, la flexibilidad de trabajo, la actualidad de los temas tratados y la posibilidad de interactuar con los otros participantes y compartir experiencias. Cabe acotar que como incentivo para aquellos docentes que trabajan en zonas alejadas y que se les dificulta apersonarse a la Escuela de Historia a retirar su certificado, se implementó la estrategia de envío por medio de Correos de Costa Rica, la cual ha resultado muy eficiente y es totalmente gratuita. Entre los aspectos a mejorar se sugieren: entregar las calificaciones con mayor rapidez, otorgar más tiempo en la entrega de asignaciones y propiciar mejores estrategias de trabajo colaborativo.

### ***Discusiones importantes***

De acuerdo con lo mostrado en los resultados, la iniciativa de formación continua cubre parte de las necesidades formativas del profesorado de Estudios Sociales y Educación Cívica. Cada uno de los cursos se basa en las necesidades reales de los docentes, las temáticas son actuales y se incluye un componente teórico-práctico, impulsando procesos de autorregulación del aprendizaje. Además, los participantes pueden desarrollar las actividades de acuerdo con su propio ritmo y estilo, dado que en su mayoría son asincrónicas.

Cabe resaltar que en este tipo de actividades los participantes tienen un papel más activo y son directamente responsables de su aprendizaje. El docente es un facilitador de procesos y de estrategias, un guía que invita a la reflexión partiendo de preguntas generadoras, de problemáticas, de experiencias cotidianas y de los conocimientos previos de los participantes, retomando el concepto de la formación del profesorado basado en prácticas reflexivas.

Además, los cursos de educación continua forman parte de la extensión

universitaria, que es una de las acciones sustantivas de la Universidad Nacional, con el objetivo de consolidar la presencia de esta casa de enseñanza en todo el territorio nacional.

## Conclusiones

El proyecto de Educación Continua Bimodal para docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica permite al profesorado de todo el país acceder a cursos de actualización que contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicha asignatura. La implementación de estas actividades permitió a la Escuela de Historia llegar a docentes que trabajan en diferentes puntos del país, los cuales tienen acceso a pocas actividades de capacitación por limitaciones geográficas y administrativas.

Por consiguiente, los cursos virtuales y bimodales son valiosas herramientas para desarrollar procesos de formación continua del profesorado, pues constituyen un ahorro de dinero y tiempo, al evitar desplazamientos y trabajar en el lugar que se desee. Además, permite a los participantes tener un papel más activo, responsabilizarse de su aprendizaje y desarrollar las actividades de acuerdo con su propio ritmo de aprendizaje.

También, es necesario mencionar que los académicos de las diferentes áreas de la Universidad se capaciten en el uso de la tecnología educativa como una herramienta de mediación pedagógica. Con el objetivo de impulsar transformaciones didácticas que hagan de la enseñanza universitaria un proceso de aprendizaje significativo, tomando en cuenta que la tecnología constituye un motor importante para impulsar diversos proyectos educativos y sociales.

## Referencias

- Alfaro, M. (2007). *La formación continua de los docentes de la UPEL en materia curricular*. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica.
- Bruns, B. & Luque, J. (2014). *Profesores excelentes: cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Washington, EE. UU.: Banco Mundial.
- Escuela de Historia (2014) *Diagnóstico de necesidades de actualización de docentes de Estudios Sociales y Cívica*. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- Estado de la Nación. (2011). *Tercer Informe del Estado de la Educación*. San José, Costa Rica: CONARE.
- Fredin, E. (2017). *Aprendizaje híbrido: ¿el futuro de la educación superior?* Tecnológico de Monterrey: Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de URL: <https://observatorio.itesm.mx/edu-news/2017/10/13/aprendizaje-hibrido-el-futuro-de-la-educacion-superior>
- García, L., Ruiz, M. & Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Ariel.
- Gutiérrez, M.; Buitrago, O. & Valencia, V. (2015). *Prácticas educativas reflexivas y la formación del profesorado*. Pereira, Colombia: Editorial Universidad Tecnológica de Pereira.
- López, C. & Heredia, Y. (2017). *Marco de referencia para la evaluación de proyectos de innovación educativa. Guía de Aplicación*. Tecnológico de Monterrey, URL: [http://escalai.com/que\\_escalai/guia\\_app/](http://escalai.com/que_escalai/guia_app/)
- Salmon, G. (2004). *E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- UNED. (2011). *Cómo diseñar y ofertar cursos en línea*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Velazco, A. (2014). *El sistema integral de educación continua* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.