

PLANIFICACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO EN ASADAS Y EL AGUA COMO DERECHO HUMANO

PLANNING OF WATER RESOURCES IN ASADAS AND WATER AS HUMAN RIGTH

Diego Armando Castro Vargas

Planificador Económico y Social, Universidad Nacional,
dicavarpps@gmail.com

Carlos Ulate Azofeifa

Planificador Económico y Social, Universidad Nacional,
carlosulate24@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo pretende brindar reflexiones que permitan generar un diálogo y una discusión respecto al tema de la planificación del recurso hídrico en Costa Rica, considerando el valioso aporte que llevan a cabo las Asociaciones Administradoras de Acueductos y Alcantarillados Rurales (Asadas). La incorporación de la planificación como herramienta de crecimiento y desarrollo de los procesos de protección y acceso al agua para las personas, posee una estricta relación con el derecho humano al recurso, por lo cual estas organizaciones pueden implementar acciones de democratización del servicio desde su autonomía. Este artículo pretende describir una guía metodológica de Planificación del Recurso Hídrico en el que integre el derecho humano al agua, como una herramienta útil para las Asadas del país

Palabras clave: planificación, recurso hídrico, derecho humano al agua, participación, Asadas

ABSTRACT:

The goal of this article is to provide some reflections that could generate a dialogue and discussion on the topic of hydric resource

planning in Costa Rica, by taking into account the valuable contribution of the Rural Aqueducts and Drains Administrators Associations (Asadas). The inclusion of planning as a tool for growth and development of water protection and access processes for the people has a deep relationships with human rights to hydric resources. That's why these organizations can implement different actions towards democratization of the service from their own autonomy. This article also describes a methodological guideline of the hydric resource planning in order to include human rights to water as a useful tool for the Asadas in Costa Rica.

Key words: planning, hydric resource, human right to water, participation. Asadas.

INTRODUCCIÓN

La protección del agua ha sido una lucha que han emprendido numerosos grupos ambientalistas, organizaciones privadas y el Estado, que conjuntamente fomentan la creación de mecanismos que ayuden a mitigar el desperdicio y mal uso del recurso por parte de las viviendas, empresas e instituciones, entre otras.

El ente rector del manejo y distribución del agua es el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), como lo indica la Ley 2 726, establecida el 14 de abril de 1961, la cual en el momento de su creación pretende “Dirigir y vigilar todo lo concerniente para proveer a los habitantes de la República de un servicio de agua potable, recolección y evacuación de aguas negras y residuos industriales líquidos, así como de aguas pluviales en las áreas urbanas” (AyA, 2010).

También se implementan iniciativas como el Programa de Acueductos Rurales que establecieron los denominados Comités de Acueductos y Alcantarillados Rurales (Caars), que seguidamente pasaron a llamarse Asociación Administradora de Acueductos Rurales (Asadas). (AyA, 2010).

Estas organizaciones permitieron que muchos distritos, comunidades y caseríos optaran por esta medida para mejorar la calidad del servicio de agua

potable, lo que toma relevancia por los aportes que brindan en el nivel nacional, ya que mejoran el tratamiento y distribución del líquido, actualmente hay 1 500 Asadas y abastecen a un 30% de la población.

Por estos motivos se responde a problemas y potencialidades identificadas en las Asadas en directa relación con las propuestas del derecho humano al agua, lo cual propicia reflexiones acerca de la planificación actual del recurso hídrico, desde sus metodologías e instrumentos utilizados por las Juntas Directivas.

Uno de los fines de este escrito es compartir la experiencia de las Asadas que se encuentran cercanas a la Zona Protectora El Chayote, ubicadas en el cantón de Naranjo, Alajuela, Costa Rica, donde se ha planteado la siguiente interrogante: ¿Cómo integrar la planificación en las Asadas para la adecuada gestión del recurso hídrico, tomando en cuenta la declaración del agua como derecho humano?

Asimismo, se considera como objetivo general de la investigación, analizar el proceso de la planificación que implementan las Asadas para el manejo del recurso hídrico y su relación con el agua como derecho humano.

De esta forma, se propone una metodología estructurada de planificación para una adecuada gestión y desarrollo de metas, objetivos y actividades en las Asadas cercanas a la Zona Protectora El Chayote, logrando un aporte para el bienestar de las comunidades y servir de apoyo para las organizaciones competentes del abastecimiento del agua potable y la protección de la naturaleza.

Es importante destacar que, en la actualidad, la Municipalidad de Naranjo, Fedapro y algunas Asadas del cantón, han hecho esfuerzos económicos para adquirir fincas dentro de la Zona Protectora El Chayote para contribuir a la protección y regeneración del bosque que, por consiguiente, ayudará a la filtración de agua y a dar sostenibilidad al recurso.

Esta parte del territorio del cantón de Naranjo representa para las Asadas de los alrededores su materia prima (en conceptos de mercado), ya que la mayoría de las captaciones de agua por parte de las asociaciones provienen del manto acuífero que se ubica en los cerros de la Zona Protectora El Chayote.

METODOLOGÍA

El diseño de la investigación se ha desarrollado de manera estructurada, respetando los modelos científicos de producción de conocimiento y contribuyendo así a la credibilidad y al orden de lectura.

Los enfoques cuantitativo y cualitativo poseen en la producción de conocimiento científico un lugar importante, por lo que se utilizan las dos estrategias conceptuales y analíticas para desarrollar la investigación.

La investigación que respalda este artículo es de tipo descriptivo y explicativo, ya que exponer hechos y variables de un fenómeno, el cual es estudiado a profundidad para describir los eventos, los hechos y la causa del problema identificado, además de proponer una metodología de planificación que esté construida tomando en cuenta las necesidades de gestión de las Asadas y el agua como derecho humano.

La información primaria es producida mediante entrevistas aplicadas a personas claves en la organización, con experiencia en el tema. Así, se aplicaron cuatro entrevistas a miembros de las Juntas Directivas de las Asadas de Cirrú, El Muro, San Roque y Dulce Nombre.

Los datos de información secundaria se extraen y recopilan mediante la colaboración de los distintos entes presentes en el país y el cantón, Minaet, AyA, Asadas, Municipalidad y Setena, entre otras instituciones y organizaciones de ciudadanos, que por su naturaleza, manejan importante información que facilita la descripción e interpretación de características relevantes del tema de investigación.

PLANIFICACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO Y AGUA COMO DERECHO HUMANO: CONCEPTOS PARA LA ADECUADA GESTIÓN DE LAS ASADAS

El recurso hídrico en Costa Rica posee una respetable cobertura a lo largo del territorio, ya que este cuenta con una considerable cantidad de agua para consumo humano principalmente en las zonas altas y montañosas del país.

La mayor parte del agua que se utiliza es producto de los mantos acuíferos o subterráneos, aunque, por otra parte, requiere de una protección más estricta,

ya que si se deterioran las áreas de cobertura boscosa, se imposibilitaría la infiltración del agua y aumentarían los peligros de contaminación de aguas subterráneas.

La planificación dentro del recurso hídrico no solo interviene en los lineamientos técnicos de distribución y programación del recurso, sino que posee una visión más compleja, en la que intervienen iniciativas de ordenamiento territorial, protección de los recursos naturales, recursos financieros y organizativos para su gestión.

La implantación de estrategias y actividades planificadas concernientes al recurso hídrico, son propuestas muy viables para la erradicación de problemas que se dan mediante la ausencia de estructuras y guías claras que le permitan a las personas encargadas tomar decisiones y ejecutar las tareas en los acueductos.

El marcado interés de las Juntas Directivas por el tema de la participación de las personas de la comunidad en las dinámicas internas en las Asadas, es uno de los principales retos que tienen estas organizaciones para la sostenibilidad de los planes, programas y proyectos que implementan.

Estos retos de participación y autonomía por parte de las comunidades se reflejarían directamente en el trabajo de la gestión hídrica y permitirían una participación real en las decisiones que toman las Asadas, y no solamente serían organizaciones representativas como lo expresa la mayoría de los acontecimientos políticos, que caracterizan los movimientos democráticos del país.

Pero todas estas herramientas y recursos que se ponen a disposición de las Juntas Directivas, deben llevar intrínsecos los principios que permitan humanizar cada una de las acciones y decisiones que se toman a lo interno de la organización; por esto, la sensibilidad hacia las personas que habitan cada una de las comunidades debe ser una prioridad.

Por lo tanto, el agua como derecho humano es una lucha actual que lidera gran cantidad de instituciones preocupadas por el futuro de este recurso, identificando de esta manera que los seres humanos necesitamos de este invaluable elemento para mantener la vida y el sistema productivo nacional.

Existen dos vertientes de discusión: una con respecto a la veracidad del concepto de agua como elemento y la otra en relación con el agua como recurso hídrico. Esta última está cargada de simbolismos y antropocentrismos hacia su control y dominación, cuando se habla de un recurso, como por ejemplo las tendencias capitalistas que se ven en gran medida tentadas a etiquetar y dar valor de intercambio monetario al recurso hídrico.

Por su lado, derechos humanos aceptados por la mayor cantidad de países están dirigidos a la integridad física, económica y social de las personas, es respuesta a los lineamientos y leyes que prohíben la extracción de la vida a su semejante; el caso de la salud, la educación y otras iniciativas de este tipo, posee más preponderancia que el derecho fundamental al agua potable. Por ejemplo, el PNUD manifiesta que “La seguridad del agua es una parte integral de este concepto más amplio de la seguridad humana. En términos más generales, la seguridad se basa en que cada persona disponga de un acceso confiable a una cantidad suficiente de agua limpia por un precio asequible para lograr una vida saludable, digna y productiva, al mismo tiempo, que se mantienen los sistemas ecológicos que proporcionan agua y también dependen del agua. Cuando no se cumplen estas condiciones o cuando se interrumpe el acceso al agua, la gente enfrenta grandes riesgos para la seguridad humana causados por un mal estado de salud y la interrupción de sus medios de sustento.” (PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano, 2006, p.19).

Las investigaciones llevadas a cabo por los consultores del PNUD toman en cuenta el recurso hídrico y el agua en su estado natural, ya que en América Latina y en el mundo los problemas por el agua han sido motor para la pobreza, el aislamiento y la dominación, por lo que ponerle freno a estas problemáticas no es una tarea sencilla pero debe empezarse por la unión de voluntades políticas que diseñen acciones y acepten iniciativas como las propuestas por el reconocimiento del derecho fundamental al agua. Que no solo sea una aceptación teórica o política, sino que se refleje en la calidad y bienestar de las poblaciones sin importar su opulencia económica o su nacionalidad.

Se reconoce la importancia no solo del Estado, sino de las personas que poseen algún tipo de impacto con respecto al agua. Cómo no es posible la vida humana, animal y vegetal sin el agua, se interpreta la importancia del tema y de la colaboración de las personas, industrias y Estado para su sostenibilidad.

ELEMENTOS DE PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS ASADAS

En torno al funcionamiento de las Asociaciones Administradoras de Acueductos y Alcantarillados Rurales, debe tenerse presente la importancia de la incorporación práctica de instrumentos de planificación que les permitan ordenar, cuantificar, controlar y proyectar las acciones propias para llevar a las personas de las comunidades un adecuado suministro de agua de calidad potable.

Se identifica como pilar fundamental en la toma de decisiones de las Asadas, a los afiliados como los principales participantes en este proceso, por lo que se da la necesidad de la construcción de datos e información que permita justificar y guiar de manera estructurada el accionar de la Junta Directiva.

En cuanto a las capacitaciones sobre la planificación económica que requieren los miembros y funcionarios de las Asadas, además de contar con los insumos necesarios para lograr formular planes, programas y proyectos, es preponderante que esto se realice con cimientos claros en relación con las necesidades y potencialidades de los acueductos, a la vez, que se debe estructurar una planificación del recurso hídrico, contextualizando los presupuestos necesarios para lograr alcanzar eficientemente un servicio a la comunidad y la conservación del recurso.

Por medio de la consulta a las Asadas se identificó que los instrumentos de planificación que poseen son limitados, al carecer de metodologías claras para acceder a herramientas técnicas para la construcción de planes, programas y proyectos. Por otra parte, las pocas capacitaciones no permiten un crecimiento en temas de planificación del recurso hídrico, planificación financiera, planificación participativa y una serie de otras necesidades que posee la gestión integral del acueducto.

También la relación del plan de trabajo con el presupuesto es un tema de importancia para la adecuada gestión de la Asada. Teniendo como consideración que el presupuesto es la expresión financiera de la planificación, al contrario, en ocasiones se proyecta la planificación dependiendo de la cantidad y solvencia financiera que posea cada Asada.

La formación técnica que deben tener las personas que integran la administración y las Juntas Directivas de las Asadas es el pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad y la adecuada ejecución de metodologías y herramientas de planificación del recurso hídrico que logren integrar en las decisiones el agua como derecho humano, en beneficio de las personas que reciben el servicio.

Se brinda una estructura metodológica necesaria para construir una guía práctica indispensable en el manejo y planificación del recurso hídrico, por lo que se incorporan variables teóricas y metodológicas para proporcionar el análisis que permita entender el contexto de las Asadas vistas como una pequeña empresa.

La importancia de la incorporación del agua como derecho humano en las acciones que realizan los acueductos es preponderante para la protección del recurso hídrico y para las personas que habitan las comunidades, por lo que la adecuada integración y entendimiento del derecho es destacable para las Juntas Administradoras. A continuación se brinda la siguiente propuesta metodológica.

1. DIMENSIÓN GESTIÓN ORGANIZACIONAL

En este apartado se desarrollan los principales elementos relacionados con la planificación del recurso hídrico, lo que tiene relevancia en el trabajo de coordinación y programación de la Asada, así como de la construcción de la planificación del recurso hídrico según las necesidades de cada comunidad.

Debe tenerse el registro de las decisiones que se toman en la Asada, para construir puntos de partida para el mejoramiento y fortalecimiento de la organización y, a su vez, identificar las potencialidades y amenazas que deben ser atendidas en un determinado plazo, normalizar las acciones por seguir y documentar el proceso.

Las capacitaciones enfocadas en las necesidades que posea cada Asada, deben estar basadas en las reflexiones y datos construidos como producto del diagnóstico situacional, que permitan identificar las variables en las que debe mejorar, aumentar su rendimiento y experticia.

Existen instrumentos de planificación que permiten ordenar y programar una serie de ideas, objetivos y metas necesarios para intervenir en el desarrollo y gestión del recurso hídrico. Por estos motivos, el manejo y el uso de los instrumentos de planificación ayudan a derivar indicadores de impacto.

La importancia de la planificación de largo plazo que incluye integrando una visión integral de las realidades que presentan las comunidades, pretende diseñar estrategias que permitan ir alcanzando una serie de metas que contribuyan al mejoramiento y desarrollo de la Asada y que, de esta forma, se tengan distintos planes de acción para atender posibles riesgos o potencialidades.

2. DIMENSIÓN PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN COMUNAL

La integración de las personas en las dinámicas propias de las Asadas es fundamental, ya que permite contar con gran apoyo en situaciones de emergencia y con colaboradores externos a la administración del acueducto.

Las labores de promoción consideran diversos temas de interés para el desarrollo comunal y la protección del medio ambiente al conocer los diferentes elementos que deben integrarse para lograr la adecuada planificación del recurso hídrico dependiendo del nivel de avance y contexto cada una de las Asadas.

3. DIMENSIÓN TECNOLÓGICA

El uso de sistemas de información geográfica en donde construir un inventario de las nacientes intermitentes y permanentes (estudio hidrogeológico), señalar los territorios de riesgo ambiental, representar la infraestructura de tuberías, señalar los límites, cobertura de la Asada, y marear la ubicación de cada una de las pajas de agua que poseen los abonados, para de esta forma lograr un mejor servicio y tomar decisiones con mayor prontitud e información.

La obtención de agua de mayor calidad con la ayuda de instrumentos más complejos como es la utilización de boyas en los tanques, sistemas de cloración más modernos y automatizados, son inversiones que deben ser realizadas por las Asadas.

La integración de personas jóvenes de edades entre los 15 y 35 años de edad en las distintas actividades que impulsa la Asada, es importante para lograr el involucramiento en las distintas luchas que emprende la comunidad. Por otra parte, las convocatorias utilizando redes sociales impactan positivamente en esta población que, actualmente, presta mucha atención y tiempo a este tipo de medios de comunicación.

4. DIMENSIÓN AMBIENTAL

La adquisición de terrenos donde se ubican las nacientes y las zonas de recarga acuífera, para lograr impactar positivamente en la calidad y protección del agua, permite a las Asadas realizar inversiones en tanques, enmallado, reforestación y rotulación (compatible con el programa “Sello de calidad sanitaria), para frenar la explotación de las zonas en que existen nacientes o zonas boscosas que facilitan el ciclo de vida del agua.

La gestión del riesgo ambiental es prioritaria en la planificación del recurso hídrico; debe tenerse claridad de las zonas de riesgo y proponer planes de contingencia e intervención, tomando en cuenta las atribuciones que tienen las Asadas en temas relacionados con los permisos de construcción, directamente coordinados con las municipalidades y entes competentes en materia de planificación urbana; por este motivo, se debe contar con amplia información para tomar decisiones que no afecten la calidad ni el suministro de agua potable en la zona de cobertura de la Asada.

5. DIMENSIÓN AGUA COMO DERECHO HUMANO

La implementación adecuada de la planificación del recurso hídrico, abarcando de forma integral las variables sociales, ambientales, jurídicas y económicas, pretende influir en la defensa del derecho humano al agua y en las personas que forman parte de los servicios brindados por las Asadas.

Comprendiendo que es la organización comunal que posee mayor importancia en cuanto a desarrollo económico, cultural y social en las personas que habitan determinado territorio, existe la responsabilidad de llevar una gestión apoyada en la planificación del recurso hídrico que integre los elementos necesarios para garantizar el acceso y calidad del agua en el tiempo.

Los mitos que rodean el derecho humano al agua provienen del desconocimiento en profundidad de la aplicación del derecho, por lo que el

adecuado acompañamiento por parte de expertos externos pretende aclarar y subsanar ese tipo de conflictos que, actualmente, experimentan las Asadas.

CONCLUSIONES

1. En las Asadas que conforman la Federación de Acueductos de la Zona Protectora el Chayote, impera la unión de grupo, lo cual les facilita potenciar una serie de acciones estratégicas que han permitido la protección y defensa de los territorios de recarga acuífera de Naranjo, por esto las fortalezas de trabajo conjunto permiten realizar mayores metas.

2. La importancia de la Zona Protectora El Chayote es un tema de trayectoria y claridad para las Juntas Directivas de las Asadas, por lo que en el nivel comunal se han implementado campañas de concientización para promocionar el reconocimiento y protección de la zona.

3. La defensa del recurso hídrico es un importante avance para asegurar el derecho humano al agua, contribuyendo así no solo a la sostenibilidad del recurso en el tiempo, sino desarrollando acciones estratégicas de mitigación para prevenir los riesgos asociados a la calidad y cantidad de agua en los acueductos.

4. La implementación de la planificación en la gestión de la Asada es un paso de importancia para implementar procesos relacionados con el recurso hídrico al aprovechar la guía metodológica de planificación del recurso hídrico, que se espera facilite la implementación de instrumentos de planificación que permitan orientar el trabajo futuro.

5. La importancia de acatar y conocer la legislación nacional vigente en relación con la gestión y funcionamiento de las Asadas, proporciona las herramientas descritas en los reglamentos y resoluciones legales que, a su vez, propician la planificación del recurso hídrico.

6. Es importante estandarizar metodologías de planificación para propiciar un crecimiento a largo plazo, facilitando así un cambio de cultura en la ejecución presupuestaria, gestión e integración comunal en las Asadas.

7. Uso de instrumentos de planificación en las Asadas que trasciendan el corto plazo, integrando de esta manera una visión estratégica y ser capaces

de priorizar distintas acciones que generen cambios económicos, sociales, ambientales y de salud en las comunidades y distritos.

8. Es de destacarse la importancia que poseen las Asadas en los niveles comunal y distrital, como experiencia positiva de descentralización por parte del Estado costarricense, con lo cual se contribuye al crecimiento y desarrollo de los territorios rurales del país al brindarles autonomía de gestión en la que es preciso implementar la planificación como disciplina que ordene y guíe el desarrollo y crecimiento del acueducto.

RECOMENDACIONES

1. Es preciso impulsar en las Juntas Directivas y colaboradores el enfoque empresarial con el que debe operar la Asada, partiendo de la búsqueda de la eficiencia y eficacia en todos los ejes de trabajo, y aprendiendo nuevas técnicas y herramientas para garantizar el adecuado servicio en las comunidades.

2. Así mismo, hay que seguir fortaleciendo la unión de grupo desarrollando estrategias de motivación y sensibilización a las Juntas Directivas, que permitan integrar a más Asadas e incrementar el poder político, así como emprender retos más grandes.

3. Seguir fortaleciendo la implementación de acciones concretas para la defensa de la Zona Protectora El Chayote enfocadas en la promoción, educación e investigación, para generar conciencia sobre la importancia del agua y del trabajo que realizan las Asadas.

4. Integrar a más personas de las comunidades y jóvenes para apoyar la ejecución de actividades y coordinaciones que pretenden fortalecer la acción de las Asadas y, al mismo tiempo, formar personas preparadas para participar en la gestión de las Juntas Directivas.

5. Buscar entes o instituciones que permitan capacitar a las Juntas Directivas y colaboradores de las Asadas para implementar procesos de planificación con adecuado conocimiento y claridad de los conceptos teóricos y metodológicos.

6. La implementación y elaboración de estudios hidrogeológicos en las Asadas es un instrumento de importancia para tomar decisiones en temas del recurso hídrico, así como la necesidad de promover planes reguladores de nivel cantonal para justificar las regulaciones en beneficio del agua al identificar terrenos vulnerables.

REFERENCIAS

- ANIMACIÓN (s.f.). *Aprender a Enseñar: Formación de Formadores*. España.
- ALIANZA POR EL AGUA. (2008). *Derecho humano al agua*. España: Ingeniería sin fronteras.
- ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA. *Ley 5 395, Ley General de Salud*. San José, Costa Rica.
- ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA. *Ley 7 788, Ley de Biodiversidad*. San José, Costa Rica.
- BARRANTES, R. (2000). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo*. 2ª. reimp. de la 1ª.ed. San José, Costa Rica: EUNED.
- BARRANTES, M. G. (2010). *Elementos de estadística descriptiva* (Vol. XX). San José, Costa Rica : EUNED.
- BOOTH, A. (1993). *La privatización como Herramienta*. San José, Costa Rica: Oficina de estudios Estratégicos Cepis,
- CASTRO, D. y ZÚÑIGA, A. (2011). *Diagnóstico situacional de las Asadas pertenecientes a las comunidades de Cirrí y La Palmita, Naranjo*. Heredia Costa Rica: Escuela de Planificación Económica y Promoción Social, UNA.
- CASTRO, F. (1989). *Los Derechos Humanos 1959-1988*. La Habana, Cuba: Editora Política.
- Diario Oficial La Gaceta No. 190, del 28 de agosto de 1942, *Ley de aguas, Ley No. 276*, del 27 de agosto de 1942, República de Costa Rica.
- ECOPLAN LTDA. (2010). *Propuesta para proceso de participación ciudadana* (foros ampliados) Municipalidad de Naranjo, www.ecoplancr.com, Naranjo, Costa Rica.

ECOPLAN, ARQUITECTURA Y CONSULTORÍA. (2010). *Plan regulador del cantón de Naranjo*. Naranjo: Municipalidad de Naranjo.

FRIGO, E. *Qué es la capacitación y qué gana una organización al capacitar a su personal*. <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>, 6 de febrero de 2015.

GUZMÁN, I. *Recursos hídricos en América Latina: planificación... es la estrategia*. Tecnología en Marcha, Vol. 21-1, enero-marzo, 2008, pp. 161-173.

HINKELAMMERT y MORA (2006). *Hacia una Economía para la Vida*. San José, Costa Rica: EUNED.

INSTITUTO DE FOMENTO Y ASESORÍA MUNICIPAL (2006-2010). *Código Municipal* (3ª. Ed.). San José, Costa Rica: Perspectiva Digital, S.A.

ILSA (2006). Movimientos Sociales y Luchas por el Derecho Humano al Agua en América Latina. *Revista El Otro Derecho*, 34.

ARMIJO, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública Ilpes/Cepal.

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, LA MINISTRA DE SALUD Y EL MINISTERIO DEL AMBIENTE Y ENERGÍA, *Reglamento de las asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados comunales*. La Gaceta No. 150, viernes 5 de agosto del 2005, San José, Costa Rica.

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y EL MINISTERIO DE SALUD, *Reglamento para la calidad del agua potable* Decreto No. 25 991-S, San José, Costa Rica.

POLIS REVISTA LATINOAMERICANA (2006). ILSA, Movimientos Sociales y Luchas por el Derecho Humano al Agua en América Latina. *Revista El Otro Derecho* 34. <http://polis.revues.org/5282>. 10 de mayo de 2013.

- NACIONES UNIDAS. (1998). *Protocolo de Kyoto de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático*
- PIZA, R. (1988) *Responsabilidad del Estado y Derechos Humanos*. Universidad autónoma de Centro América, San José, Costa Rica.
- STOCKMANN, R. (s.f.) *Manual de Evaluación Una guía Práctica de procedimientos*. San José, Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- REYNOLDS, J. (1996). *Utilización y Manejo Sostenible de los Recursos Hídricos*. Heredia, Costa Rica: Editorial Fundación UNA
- CASTRO, R., MONGE, E., ROCHA, C. y RODRÍGUEZ, H. (2004). *Gestión local y participativa del recurso hídrico en Costa Rica*. Centro de Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales (Cedarena) Programa Gestión Integrada del Recurso Hídrico. San José, Costa Rica
- RUIZ, I. (2009) *Diagnóstico de situaciones y problemas locales San José*. Costa Rica: EUNED.
- SEPÚLVEDA .S. (2008). *Gestión del Desarrollo Sostenible en territorios Rurales: Métodos para la Planificación*. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, San José, Costa Rica.
- GARCÍA, V. (2010). Todo acerca de la motivación laboral. *Revista Coyuntura Económica*. <http://coyunturaeconomica.com/herramientas/motivacion-laboral>, 11 de febrero de 2015
- GLADE, W. (1995). *Privatizaciones de empresas públicas en América Latina*. México: Ediciones Gernika.