



El uso de los REA en cursos universitarios de inglés como lengua extranjera

The use of OER in English as a foreign language at the university

Damaris Cordero Badilla

Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
ORCID: [0000-0001-5556-176X](https://orcid.org/0000-0001-5556-176X)
damaris.cordero.badilla@una.cr

Ruth Cristina Hernández Ching

Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
ORCID: [0000-0002-3002-7496](https://orcid.org/0000-0002-3002-7496)
ruth.hernandez.ching@una.cr

Jennifer Rojas Pinto

Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
ORCID: [0009-003-0703-6129](https://orcid.org/0009-003-0703-6129)
jennifer.rojas.pinto@una.cr



Resumen

Los Recursos Educativos Abiertos (REA) se han convertido en complementos importantes para las transformaciones pedagógicas que se han dado a raíz de la pandemia COVID-19. Este análisis retrospectivo trata de analizar la forma en la que 15 profesores de inglés como Lengua Extranjera (ILE) de una

universidad pública incorporaban e incorporan los REA en sus clases de lengua antes y durante la pandemia. Por ello, la pregunta que guía esta indagación es ¿de qué manera el profesorado de ILE ha utilizado los REA antes y después de la pandemia COVID-19 en sus entornos de aprendizaje? Para contestar esta interrogante, se propone una metodología cualitativa, utilizando las unidades de análisis por conveniencia. Los resultados de la investigación indican que desde antes de la pandemia las instituciones de educación superior públicas tienen a disposición del profesorado los REA, los cuales dependían de la motivación de la persona docente para utilizarlos. Actualmente, son materiales de apoyo en las lecciones. Sin duda alguna, se requiere todavía de mejores planes de formación y de infraestructura tecnológica para más difusión del conocimiento con el uso de estos recursos digitales.

Palabras claves: Recursos Educativos Abiertos (REA), pandemia COVID-19, inglés como lengua extranjera, entornos de aprendizaje ILE



Abstract

The Open Educational Resources (OER) have become important complements in the pedagogical transformations due to the COVID-19 Pandemic. This retrospective analysis tries to find out how 15 EFL professors from a public university incorporated OER in their language classes before and during the COVID-19 Pandemic. Therefore, the question guiding this inquiry is how did EFL teachers use and use OER before and after the COVID-19 Pandemic in their learning environments? A qualitative methodology is proposed, using the units of analysis for convenience. The results of the research indicate that since and before the COVID-19 Pandemic, public higher education institutions have made the (OER) available to teachers, that their use depended before the teacher's motivation to use them, but that currently they are material support in the lessons. However, better training plans and technological infrastructure are still needed for a better dissemination of knowledge with the use of these digital resources

Keywords: Open Educational Resources (OER), COVID-19 Pandemic, English as Foreign Language, foreign language learning environments

Introducción

En el año 2019, las instituciones de educación superior todavía impartían los procesos de enseñanza con una alta demanda de clases presenciales, en las cuales ya se recomendaba el uso de los Recursos Educativos Abiertos, en adelante REA, como material de apoyo para las lecciones.

Después del primer semestre del año 2020, el mundo se enfrentó a la pandemia COVID-19, por lo que las instituciones educativas iniciaron un proceso de adaptación de sus entornos de aprendizajes con el uso de prácticas de enseñanza innovadoras para proporcionar oportunidades de aprendizaje al estudiantado que continuaba sus estudios a distancia. Lo anterior generó una nueva valoración de los REA, los cuales se convirtieron en un recurso importante de los salones de clase que facilita la adaptación de las plataformas, programas digitales, contenidos para módulos, objetos de aprendizaje, libros de texto, videos, imágenes y animaciones.

Según la UNESCO, los recursos educativos abiertos se conciben como

aquellos materiales que se publican bajo una licencia gratis y abierta, caracterizados por incluir libros de texto, videos, imágenes, entre otros. Además, se pueden ajustar a diferentes objetivos pedagógicos, contextos, contenidos curriculares y metodologías de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, ofrecen muchas ventajas para que el personal docente pueda adaptar y compartir estos materiales de enseñanza que son de alta calidad. (2019, p.1)

Los REA cumplen un papel importante en la reducción de brechas digitales ya que pueden ser compartidos, usados, reusados y redistribuidos entre diferentes contextos y niveles educativos. Aunado a esto, son recursos de acceso libre y gratuito en el Internet, de manera que facilitan la continuidad educativa y la inserción en medios digitales.

Con el uso de los REA se logra transformar el proceso de aprendizaje, es decir, se pueden implementar modalidades de enseñanza y aprendizaje innovadoras por medio de experiencias que “ayuden a preparar a los discentes para que sean capaces de solventar los retos que los empleados de la fuerza laboral moderna enfrentan todos los días, como es el caso del Aprendizaje Invertido.” (Powell, 2019, p.1)

Ante esta realidad, surgen algunas preguntas que dieron sustento al proceso investigativo durante el año 2019, un semestre antes de la pandemia COVID-19 en Costa Rica, y que continuó en el segundo semestre de 2020: ¿Las personas docentes de Inglés como Lengua Extranjera en la UNA saben qué son los REA?, ¿Para qué se usan los REA en la universidad?, ¿Qué habilidades muestra el cuerpo docente en la clase de Inglés como Lengua Extranjera cuando usan los REA?, ¿Cuáles actividades se proponen para que ocurra dicha apropiación tecnológica de REA en una clase de Inglés como Lengua Extranjera, ¿Existe un aprendizaje significativo en los y las estudiantes de Inglés como Lengua Extranjera al utilizarse los REA en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Para contestar estas interrogantes, se propone el objetivo general: conocer sobre

los procesos de aplicación de los REA en el caso de 15 profesionales en educación universitarios de Inglés como Lengua Extranjera (ILE) antes y después de la pandemia COVID-19.

Revisión de literatura

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, en adelante TIC, constituyen un nuevo enfoque conceptual cuyos efectos han llegado a todos los campos del conocimiento, lo cual conlleva cambios en los paradigmas fundamentales de la sociedad. Estos nuevos paradigmas exigen que el personal docente sea competente y facilitador de la inserción de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En abril del año 2001, el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrés W. Mello, pusieron en marcha el proyecto llamado Open Course Ware, el cual promueve el acceso al conocimiento de forma libre y sin restricciones con el uso de los REA. Esto corresponde a una iniciativa que tiene como objetivo promover y desarrollar la educación compartiendo estos recursos “para que otros educadores los reutilicen en la enseñanza” ([Universidad Politécnica de Madrid, 2021, p. 2](#)).

En el año 2002, la UNESCO organizó el foro “Impacto de los Cursos Abiertos para Educación Superior en los países en desarrollo”, en el que se conversó sobre los REA y su utilidad para que otras personas aprovechen su uso libre o medien propósitos diferentes a los que contempló su autor ([UNESCO, 2021, p. 1](#)).

Este panorama le asignó una mayor relevancia a las TIC, las cuales se popularizaron gracias a que logran igualar el acceso al conocimiento y a la educación en todo el mundo a partir del Software de Código Abierto y la creación y distribución de contenidos abiertos para cursos, especialmente en la enseñanza superior. Además, ha servido de base para la creación de diversas legislaciones internacionales tales como: Derecho Universal a la Educación y la Declaración de París ([Mello, 2021](#)).

Tipos de Recursos Educativos Abiertos (REA)

Diferentes tipos de recursos digitales pueden encontrarse bajo esta calificación de uso libre, tales como: cursos, materiales, contenidos para módulos, objetos de aprendizaje, libros de texto, videos, imágenes, animaciones, exámenes, colecciones, publicaciones y programas informáticos para la creación de contenidos. Estos recursos sirven para gestionar el aprendizaje y el desarrollo de comunidades de aprendizaje ([Merayo, 2021](#)).

Como resultado de la apertura y flexibilidad que estos materiales ofrecen en su uso y adaptación, el personal docente se ha relacionado con nuevas dinámicas de enseñanza que cambian las prácticas tradicionales por unas más innovadoras en sus mediaciones pedagógicas y de mayor calidad según las demandas del estudiantado actual.

Los REA en Latinoamérica y en Costa Rica en particular

Según la Fundación Karisma en su artículo Una Mirada sobre los Recursos

educativos en América Latina, se han creado ciertas iniciativas que ofrecen recursos educativos de apoyo para la educación, tales como: las del Centro de Recursos Educativos Abiertos para la Educación STEM, la Red Latinoamericana de Recursos Educativos Abiertos, portales educativos como CEDUCAR, repositorios de acceso libre y plataformas de recursos educativos abiertos, entre otros. No obstante, en los sistemas de enseñanza todavía se utilizan libros impresos que generan grandes retrocesos para promover el uso pedagógico de las TIC, que son la base de los REA (Fundación Karisma, 2014)

Esta problemática es cuestionada por algunos autores que califican de manera muy positiva que los REA puedan funcionar como un mecanismo para adaptar los contenidos de los libros y así ofrecer experiencias de aprendizaje más personalizadas y atractivas para el estudiantado (Schaffhausen, 2014).

Lo anterior evidencia una necesidad en las instituciones educativas de Latinoamérica de realizar una normalización y regulación del uso de los REA y de crear reglamentos y disposiciones claras para los directivos, el cuerpo docente y el alumnado. De la misma manera, es imperante que, en las prácticas de diseño y enseñanza, se incorporen los REA en los ambientes de aprendizaje, se cuente con una planificación por parte de la institución educativa y se tenga un diseño instruccional adecuado para producir recursos educativos que cumplan con la calidad pedagógica y tecnológica que ameritan (Celaya, Lozano y Ramírez, 2009).

En el caso de Costa Rica en particular, diferentes instituciones de educación superior como la Universidad Nacional (UNA), la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED) han creado repositorios para compartir diferentes tipos de artículos y materiales entre sus funcionarios y las personas académicas, de manera que cuenten con estos recursos para adaptarlos y utilizarlos en sus lecciones y actividades diarias. Esto también ha promovido diferentes investigaciones y publicaciones académicas con propuestas y resultados de experiencias con el uso de los REA en espacios educativos.

La incorporación de Recursos Educativos Abiertos (REA) en la clase de lengua extranjera

Las TIC motivan grandes cambios en la enseñanza en general, pero con mayor relevancia en la enseñanza de una lengua extranjera. En la actualidad, el cuerpo docente a cargo de enseñar alguna lengua no solo es responsable de desarrollar la competencia comunicativa en el estudiantado, también debe incluir las TIC en el proceso de enseñanza (Rico *et al.*, 2016). Debido a esto, se requiere que el alumnado y el profesorado adquieran nuevas habilidades de aprendizaje y enseñanza mediadas por la tecnología, la cual funciona como un recurso guía para que el estudiantado logre el proceso de comunicación en el idioma de estudio (Nunan y Richards, 2015).

Una estrategia que resulta muy conveniente para el profesorado es la aplicación de los REA en diferentes modalidades y

enfoques de estudio como, por ejemplo, el *b-learning* o la enseñanza invertida. Además, permite aumentar los recursos didácticos por medio de cursos completos, materiales, módulos, libros, videos, exámenes y *software* para apoyar las prácticas en el aula (Atkins *et al.*, 2007).

El uso de los REA es, sin duda, uno de los nuevos pilares educativos, no solo porque responde al cambio contextual generado por la pandemia COVID-19, sino también por ofrecer una educación de calidad y accesible en la enseñanza y el aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera, en adelante ILE, por la variedad de cursos masivos en línea (MOOC) que estos incluyen y por la forma en que se democratiza la enseñanza (Martin, 2019). Además, aporta en los procesos de innovación de aprendizaje invertido y propicia el uso de licencias libres y adaptables como: College Open Textbooks, Learningpod, Lumen Learning y Merlot IIm (Schaffhauser, 2014).

Los REA y sus diferentes modalidades ofrecen grandes posibilidades para incentivar el aprendizaje autónomo del estudiantado en las clases de ILE, por los beneficios que la amplia oferta de herramientas ofrece al profesorado para cambiar los métodos tradicionales de enseñanza por unos más innovadores basados en las TIC, con el uso de plataformas *online* de fácil acceso y de aplicaciones informáticas.

Metodología

La investigación como proceso sistemático, crítico y empírico permite evaluar un fenómeno por medio de una metodología

que genera posibles explicaciones utilizando instrumentos válidos. El propósito de una metodología es “lograr una comprensión de cómo las personas dan sentido a sus vidas y cómo estructuran su proceso evolutivo” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 4). En este caso, la preocupación central es entender el fenómeno de interés desde las perspectivas de los participantes como entes activos y ejecutores del fenómeno en estudio.

La metodología propuesta en este análisis permite definir soluciones fiables para los problemas planteados a partir de la obtención, análisis e interpretación planificada y sistemática de datos (Mouly, 1978, p.102). Para cumplir con esta metodología se evaluó el mecanismo de apropiación y uso de los REA de 15 profesores de ILE en una institución de educación superior, con la finalidad de valorar la influencia de estos recursos en el proceso educativo.

El enfoque investigativo de este análisis es mixto, ya que brinda la posibilidad de enlazar instrumentos y técnicas tanto de carácter cualitativo como cuantitativo. Por un lado, el enfoque cualitativo permite comprender las dinámicas y experiencias educativas insertadas en los REA y las TIC, las cuales conllevan nuevos valores asignados por su complejidad y exigencia en la autogestión del aprendizaje, es decir, el desarrollo autónomo del estudiantado. Por otro lado, el enfoque cuantitativo permite evaluar el incremento del uso de estos recursos y las variables que influyen en su popularización en el sector educativo. Por lo tanto, se cuenta con preguntas de enfoque cualitativo con las que se obtienen datos descriptivos, es decir, las

opiniones de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable, la cual se valora a partir del diseño de preguntas abiertas sobre las experiencias docentes con el uso de los REA y su apropiación de las TIC en los cursos de ILE. Además, se utilizaron técnicas cuantitativas para el análisis de una encuesta aplicadas en dos momentos y contextos distintos: antes y durante la pandemia COVID-19 (Taylor y Bogdan, 1986).

Se llevó a cabo un estudio de caso que inició en el segundo semestre del año 2019, cuando todavía se impartían clases presenciales de ILE. El primer acercamiento fue la implementación de un proceso de carácter inductivo de preguntas dirigidas al cuerpo docente sobre el conocimiento que tenían de los REA. A partir de los datos obtenidos, se diseñó la propuesta de investigación, la cual busca conocer las experiencias del cuerpo docente al utilizar las REA en los procesos de enseñanza y aprendizaje antes y después del contexto de la pandemia COVID-19.

La muestra que se seleccionó para el análisis correspondió a 15 profesores de una universidad pública que imparten cursos de ILE. Fue necesario aplicar una prueba piloto utilizando un instrumento de evaluación y categorización de preguntas para identificar el nivel de conocimiento del profesorado sobre las prácticas educativas abiertas, la apropiación tecnológica y la aceptación y el uso de los REA. Al mismo tiempo, se realizó una lectura de reglamentos, proyectos educativos y contenidos programáticos en la institución de educación superior para conocer su enfoque sobre estos recursos digitales.

Además, se aplicó una entrevista semiestructurada enviada por correo electrónico a los 15 profesores seleccionados.

En una segunda etapa, fue necesario observar las experiencias de clase, por lo que se programaron visitas en los laboratorios de idioma para determinar si existía una apropiación tecnológica de los REA en los materiales digitales y en las actividades de enseñanza de lengua que se ejecutaban para el estudiantado.

En el primer semestre de 2020, se aplicaron los tres instrumentos diseñados para recopilar la información, pero adaptados a la nueva forma de enseñanza en presencialidad remota, con la que los 15 docentes estaban impartiendo sus lecciones de ILE: el instrumento de evaluación y categorización de preguntas, la entrevista semiestructurada y la guía de observación no participante.

El análisis de los resultados de este estudio comparativo se realizó desde la técnica de triangulación de datos y un enfoque crítico sistémico que facilitó la comprensión sobre los usos de los REA en las prácticas de los 15 docentes que imparten cursos de ILE antes y después de la pandemia COVID-19.

Instrumentos

Tomando como punto de partida los conceptos de infraestructura, visión, desarrollo del personal y apoyo de las TIC, propuestos por la UNESCO (2009), se diseñaron tres diferentes instrumentos:

1. Una entrevista semiestructurada dirigida al profesorado, en la que se consideraron los datos personales y sus características como educadores: experiencia laboral, sus conocimientos y apropiación de los REA, las implicaciones de la pandemia COVID-19.
2. Un instrumento de evaluación y categorización de preguntas, el cual fue adaptado del documento *Medición del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación* de la UNESCO (2009), que analiza el procedimiento de adopción y uso de los REA. Este instrumento de referencia funciona como un manual que asegura la sostenibilidad de iniciativas de recolección de datos e identifica restricciones operacionales que deben mejorar a través del tiempo y que presenta un conjunto de indicadores diseñados para medir el uso de las TIC en educación (UNESCO, 2009, p.17).
3. Un instrumento de observación no participante para conocer la forma en que el profesorado utilizaba los REA antes y durante la pandemia COVID-19.

Resultados

Una vez realizada la triangulación de los datos recopilados en la primera parte de este estudio, se sintetiza lo siguiente:

En cuanto al acceso y apropiación de los REA, la mayoría de los docentes (90%) indicó un uso minoritario de las tecnologías para fines de enseñanza, lo cual dejaba rezagado este recurso para fines más administrativos y de ocio, como, por ejemplo: la revisión de los correos electrónicos, registrar tareas académicas, búsqueda de información y

materiales, entretenimiento y diversión. Una pequeña cifra (10%) de los entrevistados utiliza los REA como un recurso educativo para el apoyo en sus lecciones.

Para un 95% del profesorado, el concepto de REA se asociaba particularmente a lo disponible en Internet, dejando de lado otros materiales disponibles, tales como: repositorios de artículos, lecturas, videoconferencias, audios, redes sociales, *webinars*, *chats*, etc., que están disponibles en la institución y que son de uso y acceso libre.

Un dato interesante es que se aprecia un vacío conceptual, ya que los participantes no logran ubicar bien las políticas y procedimientos de la institución en cuanto a los REA y lo que deben hacer con ellos en el salón de clase. En este caso y como se ha venido explicando, debe existir una vinculación entre las reglas institucionales y lo que los académicos hacen en las aulas para cumplir con estas directrices.

En lo referente al desarrollo del personal docente, se destaca la concepción positiva del profesorado hacia el uso de los REA en sus clases de ILE, según un argumento que se deriva de las observaciones realizadas.

En referencia al apoyo que posibilita el uso de las TIC y los REA en las clases de ILE, un gran porcentaje de estos actores consideran que es importante, pero al momento de observar las clases se percibe que la mayor dificultad para incorporar las TIC o los REA en las lecciones son los recursos tecnológicos con los que cuenta el personal docente. Además, se afirma la necesidad de que la institución implemente más estrategias para estimular estos recursos

entre los académicos, a pesar de que desde el año 2015 ya se había creado un repositorio académico institucional y una Comunidad de Recursos Educativo-Abiertos.

Con respecto a las clases en presencialidad remota durante la pandemia COVID-19, el 100% de los docentes indicó el uso constante de las TIC y los REA como apoyo para enseñar en sus lecciones de ILE. Aunado a esto, se mencionó la adaptación de algunas de las videoconferencias, audios, redes sociales, *webinars*, *chats*, imágenes, módulos y el *software* de uso libre que se comparte entre el personal docente para trabajar los materiales en diferentes ambientes educativos (Atkins *et al.*, 2007).

Con respecto a la Universidad Nacional, la institución visualiza políticas y procedimientos en cuanto a la implementación de los REA en las clases, es decir, se demuestra la vinculación que existe actualmente entre esta institución de educación superior y lo que los académicos hacen en las aulas para cumplir con los principios y con el modelo pedagógico, para así contribuir a la democratización del conocimiento, a la inclusión social y a la igualdad entre hombres y mujeres (Repositorio Académico Institucional de la UNA, 2015, p.1).

Por último, se comprueba que, en cuanto al desarrollo personal, la Universidad Nacional por medio de su Vicerrectoría Académica, se preocupa por capacitar al personal académico en el uso de las TIC y los REA como parte de una nueva estrategia para mejorar las prácticas educativas en los salones de clase, además de proporcionarle las licencias, los programas y las aplicaciones informáticas que

puedan facilitar el acceso a estos recursos digitales.

Discusión y conclusión

Se concluye que los REA en las clases presenciales de ILE que se impartían antes de la pandemia COVID-19 facilitaban el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero la problemática recae en que estaban condicionados a que el profesorado los aceptara y usara según las necesidades de enseñanza que tenían en ese momento y con los recursos tecnológicos con que contaban entonces: computadoras, proyectores de imágenes y acceso a Internet.

Una vez que las lecciones de ILE se empezaron a impartir en forma presencial-remota, el uso y apropiación de estos recursos digitales se incrementó debido a la necesidad que tienen los docentes en la enseñanza de lenguas de contar con materiales innovadores y desarrollados con propósitos pedagógicos basados en objetivos de aprendizaje, además de buscar una adaptación útil para las mediaciones pedagógicas de calidad (Rico *et al.*, 2016).

Aunado a lo anterior, es importante recalcar el esfuerzo de la Universidad Nacional por apoyar al cuerpo docente con políticas y gestiones relacionadas con el uso de las TIC y los REA en sus salones de clase. Por ello, las clases de ILE se caracterizan por utilizar metodologías activas innovadoras y que motiven el aprendizaje significativo del alumnado.

Con referencia a los objetivos estipulados en este trabajo, se concluye que antes de la pandemia COVID-19 el cuerpo docente

tenía un conocimiento teórico del uso de los REA pero no se evidenció un conocimiento claro sobre los procesos necesarios para emplearlos ni adoptarlos en el aula como método alternativo de enseñanza y de aprendizaje. Por tanto, se privaban de enriquecer sus clases con recursos digitales y nuevas orientaciones pedagógicas. No obstante, al tener que impartir los cursos de ILE en forma presencial-remota durante la pandemia COVID-19, su enfoque y aceptación hacia los REA cambió radicalmente debido a las exigencias del nuevo contexto educativo.

De acuerdo con los análisis de los resultados, se puede indicar que la institución sí posee aptitud digital pero, al parecer, se necesitaba motivar más a los docentes con nuevas políticas y estrategias en el uso de los REA. Se intuye entonces que a mayor propagación de las normas institucionales en cuanto al uso de los REA, mayor será el impacto en los cursos de ILE. Sobre todo, si tomamos en cuenta que el aprendizaje virtual con el uso de estos materiales digitales se ha convertido en uno de los modelos de enseñanza del futuro.

Las adaptaciones educativas innovadoras son aún más necesarias durante la pandemia COVID-19, y entre ellas un cambio directo de la forma tradicional de enseñar los cursos ILE hacia un formato de clase totalmente en línea, en los cuales los REA son parte importante para implementar metodologías innovadoras que facilitan la adquisición o aprendizaje de las competencias lingüísticas de calidad que tanto se necesitan en el idioma inglés

A pesar de todo lo que se ha avanzado en el uso y la apropiación de los REA por parte de los docentes en los cursos ILE, se necesitan todavía mejores planes de formación y de infraestructura tecnológica para una mayor difusión.

Bibliografía

- Atkins, D. *et al.* (2007). *A review of the open educational resources (OER) movement: Achievements, challenges, and new opportunities [e-book]*. Estados Unidos: Hewlett Foundation. <https://hewlett.org/wp-content/uploads/2016/08/ReviewoftheOERMovement.pdf>
- Celaya, R. *et al.* (2010). “Apropiación tecnológica en los profesores que incorporan recursos educativos abiertos (REA) en educación media superior”. *Revista Scielo*. 25:45. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200007
- Chandany, T. (2019). Promoting open educational resources-based blended learning. *Springer Open. International Journal of Educational Technology in Higher Education*. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-019-0133-6>
- Fundación Karisma (2014). *Una mirada sobre los Recursos Educativos en América Latina*. <https://web.karisma.org.co/una-mirada-sobre-los-recursos-educativos-en-america-latina/>

- Hernández, R. *et al.* (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Margulies, A. (2005). “MIT OpenCourseWare – A New Model for Open Sharing”, presentación en la Conferencia OpenEd en la Utah State University, septiembre.
- Martin, E. (2019). La creación de recursos educativos abiertos y MOOC en lenguas extranjeras. *Research Gate*. https://www.researchgate.net/publication/339230224_La_creacion_de_recursos_educativos_abiertos_y_MOOC_en_lenguas_extranjeras
- Mello, J. (2021). *La Declaración sobre REA de París, 2012*. http://formacion.intef.es/pluginfile.php/109310/mod_imscp/content/2/index.html
- Merayo, P. (16 de diciembre, 2021). *Recursos Educativos Abiertos (REA) para Docentes*. Máxima Formación. <https://www.maximaformacion.es/blog-teleformacion/recursos-educativos-abiertos-rea-para-docentes/>
- Mouly, G. (1978). *Educational Research: The Art and Science of Investigation*. Boston: Allyn and Bacon. <https://trove.nla.gov.au/work/11330019?q&versionId=13285535>
- Nunan, D. & Richards, J. (2015). Preface. En D. Nunan & J. Richards (eds.). *Language learning beyond the classroom*. Nueva York, NY, EUA: Routledge.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2007). *El conocimiento libre y los recursos educativos abiertos*. Conferencia Internacional Software Libre. <http://www.oecd.org/spain/42281358.pdf>
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). *La UNESCO crea un sistema de indicadores para medir la aplicación y repercusión de los recursos educativos abiertos*. http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_develops_indicators_to_monitor_national_adoption_and/
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009). *Medición de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en educación - manual del usuario*. Disponible en: http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/partnership/ICT_Guide_SP.pdf
- Powell, M. (2019). Por qué le debe importar el habilitar el aprendizaje bajo demanda. Docebo. <https://www.docebo.com/es/blog/aprendizaje-en-el-lugar-de-trabajo-webinar/>
- Montiel, S., Ramírez, M. y Rico, J. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*. Volumen 8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5547030.pdf> 1file:///C:/Users/User/Desktop/Dialnet-DesarrolloDeLaCompetenciaOralDelInglésMedianteRecu-5547030.pdf.

- Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2015). *Recursos Educativos Abiertos (REA): Comunidad de Recursos Educativos Abiertos*. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/13226>
- Rico, J., Ramírez, M. y Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8 (1), 1-15. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=6884536600>
- Schaffhauser, D. (2014). *Open Educational Resources: 16 OER Sites every educator should know*. Campus Technology. <https://campustechnology.com/articles/2014/07/02/16-oer-sites-every-educator-should-know.aspx>
- Taylor, S. y Bogdán, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Paidós. <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- UNESCO. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (2009). *Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación: Manual del Usuario*. <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/guide-to-measuring-information-and-communication-technologies-ict-in-education-sp.pdf>
- UNESCO. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (2021). *Recursos Educativos Abiertos*. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/rea>
- Universidad Politécnica de Madrid (2021). *¿Qué es OpenCourseWare?* <http://ocw.upm.es/local/staticpage/view.php?page=que-es-ocw>

Apéndice

Apéndice A

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A docentes universitarios de Inglés como Lengua Extranjera

A. INFORMACIÓN PERSONAL

Área para la cual imparte inglés: _____

Último nivel educativo: _____

Tiempo servido en la institución: _____

B. SOBRE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS (REA)

¿Cómo definiría el término Recurso Educativo Abierto?

C. INFRAESTRUCTURA Y REA

- ¿Cuál del siguiente equipo dispone usted para el uso de los REA en la casa o en la universidad? Marque tantos como considere pertinente.

Equipo para el uso de REA	Sí dispongo de uno	No dispongo de uno
Radio y televisión		
Computadora		
Redes de área local		
Conexiones a internet		
Pizarra electrónica		

- ¿Dispone usted de equipo para el uso de los REA (software de uso general y específico, sistemas de gestión del aprendizaje y herramientas evaluativas) en los espacios educativos que dirige?

D. VISIÓN

- a. ¿Conoce las políticas internas de la institución con respecto al uso de los Recursos Educativos Abiertos y las tres dimensiones que abarca: ¿el aprendizaje tradicional, el aprendizaje a lo largo de la vida y la conectividad? Explique.

E. DESARROLLO DEL PERSONAL

1. ¿Conoce usted a las personas encargadas de asignar recursos a los REA (en términos de apoyo y tiempo) en esta universidad? Indique los nombres.
2. ¿Conoce usted sobre las motivaciones o exigencias de esta institución para que el personal docente adquiera el conocimiento y las competencias relacionadas con la práctica pedagógica y la utilización de REA? Explique.
3. ¿Conoce usted las diversas maneras en las que los docentes han adquirido el conocimiento y las competencias necesarias para utilizar los REA en el proceso de enseñanza/aprendizaje? Explique.
4. ¿Existe disponibilidad (en la universidad o fuera de ella) para cursar capacitaciones relacionadas a los REA? Explique

F. APOYO DE LAS TIC

1. ¿Cuentan los docentes con apoyo pedagógico para el uso de los REA?
2. ¿Existe en la institución apoyo técnico para el uso de las TIC?
3. ¿Existe en la institución algún estudio de seguimiento en el mercado laboral sobre alumnos certificados en TIC? Explique
4. ¿Existe en la institución alguna intención de ampliar los campos de estudio relacionados con las TIC? Explique
5. ¿Se desarrollan en el alumnado nuevas habilidades vocacionales basadas en las TIC?
¿De qué forma se desarrollan?
6. ¿Se da en la institución el desarrollo de contenido mediado por las TIC para la gestión de enseñanza innovadora? Explique.
7. ¿Se estimula en los discentes el autoaprendizaje habilitado por Internet? ¿De qué forma se hace?
8. ¿Existe en la institución un cuerpo docente y el personal de apoyo certificado en las TIC?
9. ¿Quiénes serían?
10. ¿Cuáles de las siguientes herramientas REA utiliza usted con sus alumnos en la clase de lengua? Marque tantas como considere necesario.

Herramienta REA	Sí	No
<i>Webcasting</i>		
<i>Podcasting</i>		
Videoconferencias		
Bases de datos en línea		
Radio y televisión		

Si no las utiliza, ¿cuál sería la razón para no hacerlo?

1. ¿Desea agregar algún comentario adicional sobre este tema del apoyo de las TIC?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Apéndice B

Instrumento de evaluación y categorización de preguntas

El instrumento utilizado analiza el procedimiento de adopción y uso de los REA que realizan algunos profesores de ILE en una universidad. Se utiliza como referencia el documento técnico de la UNESCO (2009), sobre la medición de las tecnologías.

Dependiendo del uso que se le den a los REA, así se puede definir su:

e-aptitud digital (Acceso y uso de infraestructura TIC básica) Docentes y personal de apoyo certificados en TIC Enseñanza por radio y televisión, <i>software</i> educativo, correos electrónicos (<i>e-mails</i>), etc.	
e-intensidad Desarrollo de contenidos medios por TIC y gestión de enseñanza innovadora Universidades abiertas/virtuales, bibliotecas digitales	
e-impacto Las TIC y el aprendizaje a lo largo de la vida <i>Webcasting, podcasting, videoconferencias, etc.</i>	

Apéndice C

Guía de Observación No participante

Instrumento para el análisis del procedimiento y uso de REA por parte de los profesores de lengua en la universidad

Información sobre la institución

Nombre de la institución: _____

Reglamentos: _____

Proyectos Educativos: _____

Contenidos programáticos: _____

Competencias: _____

Información sobre el docente y grupo observado

Nombre del docente: _____

Grupo observado: _____

Estrategias de mediación: _____

2. Destrezas profesionales con el uso de REA

DESTREZAS PROFESIONALES CON EL USO DE REA	Sí	No
1. Destrezas para comunicarse efectivamente con los estudiantes en inglés.		
2. Conocimiento amplio en la enseñanza y en la adquisición de un segundo idioma.		
3. Selección de los REA que utiliza con los estudiantes para estimular las diferentes competencias lingüísticas que requieren al usar inglés.		
4. Motivan las REA el uso del idioma extranjero.		
5. Sirven las REA de modelo para el uso y correcta pronunciación de la lengua meta.		
6. Estimulan las REA el uso de la lengua meta.		
7. ¿Estimulan las REA la creatividad, solución efectiva de problemas y el aprendizaje reflexivo?		

8. ¿Estimulan las REA la participación de los estudiantes?

3. Estrategias de mediación que se promueven con el uso de REA

Estrategias de enseñanza	Sí la promueven	No la promueven
1. La autonomía de los estudiantes y el uso ético y responsable de las TIC.		
2. El aprendizaje reflexivo y significativo.		
3. El uso de estrategias cognitivas, afectivas y metacognitivas en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante las lecciones.		
4. Metodologías variadas y relevantes con el uso de las TIC para fortalecer el aprendizaje.		
5. El diseño de lecciones efectivas, basadas en tareas comunicativas integradas para el desarrollo del conocimiento, competencias y actitudes positivas.		
6. Altas expectativas en los estudiantes y ambientes de clase inclusivos y positivos		
7. Apoyan los procesos de pensamiento crítico y creativo		

4. Actividades de lenguaje significativo en inglés que implementan los docentes con el uso de REA

Actividades de escucha	Sí las utilizan	No las utilizan
Conversaciones	Sí las utilizan	No las utilizan
Lecturas	Sí los utilizan	No los utilizan
Actividades de escritura	Sí los utilizan	No los utilizan

5. Uso de materiales tecnológicos durante las lecciones

Sí _____ No _____

Tipo: _____

6. Estrategias, herramientas y actividades con el uso de los REA que utilizan los docentes para desarrollar las habilidades lingüísticas del estudiantado.

Notas adicionales: _____

